

Komunikat:

Zmiana warunków świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 15 maja 2024 r. - obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

Szanowni Państwo,

Informujemy, że z uwagi na zmianę kursu EUR/PLN i na podstawie postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usługi w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu polegające na:

- 1) zmianie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za:
 - a) połączenie głosowe wykonane – 0,11 zł brutto za 1 minutę,
 - b) połączenie głosowe odebrane – 0,01 zł brutto za 1 minutę,
 - c) wysłaną wiadomość SMS – 0,02 zł brutto,
 - d) wysłaną wiadomość MMS – 0,08 za 10 wiadomości,
 - e) transmisja danych – 8,45 zł brutto za 1 GB,
- 2) zmianie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu limitów roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 8,45 zł brutto za każdy GB transmisji danych,
- 3) zmianie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie – zgodnie z zapisami dokumentu „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnego na stronie internetowej Operatora,

W związku z powyższym zmianie ulegają następujące dokumenty:

- Zasady Polityki Uczciwego Korzystania – dokument obowiązujący od 15 maja 2024 r.
- Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1 – dokument obowiązujący od 15 maja 2024 r.
- Cennik Usług Dodatkowych – dokument obowiązujący od 15 maja 2024 r.

Wszystkie dokumenty są dostępne na stronie Telestrada S.A. pod adresem www.telestrada.pl.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone do dnia 15 maja 2024 r.

Z uwagi na fakt, że zmiana dokumentów wynika w nowych przepisów prawa, skorzystanie z możliwości wypowiedzenia Umowy może wiązać się z koniecznością zwrotu części przyznanej ulgi.