

KLAUZULA INFORMACYJNA

Dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Telestrada S.A. w związku z zawarciem i realizacją Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez przedstawicieli abonentów biznesowych oraz ich pracowników

Informujemy, że jeśli reprezentują Państwo naszego abonenta biznesowego lub jako jego pracownicy biorą Państwo udział w zawarciu i wykonaniu Umowy, możemy otrzymać Państwa dane osobowe.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO), podajemy następujące informacje:

- **Administratorem** Państwa danych osobowych jest Telestrada S.A., z siedzibą przy Al. Krakowskiej 22A, 02-284 Warszawa, z którym można się skontaktować w następujący sposób:
 - a. listownie na adres siedziby administratora;
 - b. e-mailem: ochronadanych@telestrada.pl.
- **Celem**, w którym przetwarzamy dane jest:
 - a. zawarcie i wykonanie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Telestrada S.A. (Umowa), w szczególności:
 - i. kontakt Konsultanta w celu przedstawienia oferty handlowej oraz ustalenia warunków zamówienia przed zawarciem Umowy;
 - ii. weryfikacja tożsamości przedstawiciela abonenta oraz jego umocowania do zawarcia Umowy w imieniu abonenta;
 - iii. kontakt w trakcie trwania Umowy w związku z jej wykonywaniem; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) przez czas trwania Umowy;
 - b. wykrywanie nadużyć i zapobieganie im, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy) i lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes) przez czas trwania Umowy, a następnie przez czas, po którym przedawniają się roszczenia, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania tych postępowań;
 - c. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes) przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
 - d. marketing bezpośredni usług lub produktów własnych Telestrada S.A. lub innych podmiotów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) w przypadku wyrażenia przez Państwa odrębnie takiej zgody, w zdefiniowanym zakresie do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu.
- **Odbiorcami** Państwa danych osobowych mogą być:
 - a. pracownicy i współpracownicy administratora;
 - b. podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu, m.in. podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne, podwykonawcy wspierający nas w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych;
 - c. inni administratorzy danych, m.in. pomioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.
- **Kategorie** przetwarzanych danych to imię, nazwisko, adres e-mail i telefon kontaktowy.
- **Źródła**, z których otrzymujemy Państwa dane
Jeśli nie podali nam Państwo swoich danych, na przykład w formularzu kontaktowym, to dane mogły zostać uzyskane z poniższych źródeł:
 - a. Abonent biznesowy, z którym zawarliśmy lub zamierzamy zawrzeć Umowę,
 - b. publiczne rejestry przedsiębiorców (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy),

- c. podmioty, które w sposób profesjonalny zbierają i analizują informacje o podmiotach gospodarczych oraz osobach je reprezentujących,
- d. rejestry udostępniane przez instytucje publiczne.

- **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajduje się na stronie www.telestrada.pl.

- **Prawa osób których dane dotyczą**

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanych wyżej celach, przysługuje Państwu prawo do:

- a. dostępu do swoich danych osobowych;
- b. sprostowania danych osobowych;
- c. usunięcia danych osobowych;
- d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek pisemnie na adres siedziby Telestrada S.A. lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (numer dostępny jest na www.telestrada.pl). Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

- **Prawo sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

- **Zgoda**

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania Umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystywania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podejmowanie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

- **Skarga**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.