UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
OFERTA SPECJALNA „DOMOWY BEZ LIMITU"

Numer umowy		Data zawarcia		Miejsce zawarcia	

Pomiędzy: Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, Al. Krakowska 22A, świadczącą usługę „Domowy bez limitu", zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.014.500,00 PLN, a Abonentem:

DANE ABONENTA:

Imię i Nazwisko		Pesel	

ADRES INSTALACJI TELEFONU STACJONARNEGO:

Ulica		Nr domu		Nr mieszkania		Kod pocztowy	
Miasto		Poczta		Powiat			

KORESPONDENCYJNY (jeśli inny niż instalacji):

Ulica					
Miasto		Poczta		Powiat	

DANE KONTAKTOWE:

Nr kontaktowy		Adres e-mail	

NR TELEFONU, NA KTÓRYM BĘDZIE ŚWIADCZONA USŁUGA:

NOWY		PRZENIESIONY		NUMER	

ABONAMENT:	Opłata Standardowa	Ulga 50% na 6 m-cy	Wstaw
Abonament podstawowy 30 minut do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	**29,99 zł/mies.**	14,99 zł/mies.	
Pakiet BEZ LIMITU do krajowych sieci stacjonarnych	**10,00 zł/mies.**	5,00 zł/mies.	
Pakiet BEZ LIMITU do krajowych sieci komórkowych	**18,00 zł/mies.**	9,00 zł/mies.	

TELEFON:	NUMER PRZENOSZONY	Wstaw	NOWY NUMER	Wstaw
MaxCom MM720 BB	Opłata 1 gr/mies.		49,00 zł jednorazowo	
KT1000	Opłata 1 gr/mies.		49,00 zł jednorazowo	

CZAS TRWANIA UMOWY: 24 miesiące **OPŁATA INSTALACYJNA:** 0 zł *(Operator udziela ulgi w kwocie 250 zł)*

OGÓLNE POSTANOWIENIA UMOWY:

1. Na podstawie niniejszej Umowy Telestrada S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz klienta Usług telekomunikacyjnych w zakresie:
   1.1. utrzymania numeru telefonu przeniesionego od innego operatora lub przydzielonego Abonentowi przez Telestrada S.A.,
   1.2. realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku,
   1.3. natomiast Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
2. Telestrada świadczy Abonentowi na terytorium Polski w ramach sieci Telestrada bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.
3. Celem uchronienia klienta przed nadmiernymi wydatkami Telestrada S.A. zastrzega możliwość wprowadzenia limitu wysokości rachunku klienta do 50 zł ponad opłaty stałe abonamentowe i zablokowanie połączeń do czasu uregulowania przez klienta należności za bieżące użycie usług.
4. Telestrada S.A. umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy, zgodnie z postanowieniami paragrafu 2 oraz paragrafu 4 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
5. Telestrada S.A. może jednostronnie zmienić warunki Umowy zawartej na czas nieokreślony albo Cennika, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności, pod warunkiem, że są one obiektywne i niezależne od Operatora:

5.1. Ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny:
   a) średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykazuje zmianę cen o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie mniej niż 103) może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika;
   b) wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw za miesiąc grudzień poprzedniego roku, który wykazuje zmianę wynagrodzenia o co najmniej 3% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedzającego. Wzrost wynagrodzenia o 3% lub więcej może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek wynagrodzenia o 3% lub więcej może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika;

5.2. Ogłoszenie w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej, który wykazuje zmianę minimalnego wynagrodzenia o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej może spowodować ich obniżenie - zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Rozporządzenia.
   Opłatami, które mogą podlegać zmianom w związku ze spełnieniem warunków opisanych w punktach 5.1 i 5.2 są miesięczne Opłaty Abonamentowe w pełnej kwocie, nieuwzględniającej rabatów i/lub opłaty za Usługi. W przypadku wzrostu wskaźnika do wartości uzasadniającej podniesienie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian lub podwyższyć o wartość nieprzekraczającą wskaźnika. W przypadku spadku wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy wcześniej nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat. Zmiana opłat może nastąpić przy zaistnieniu każdej okoliczności z osobna lub wszystkich łącznie. Przy jednoczesnym wystąpieniu dwóch lub trzech z wyżej wymienionych przesłanek Telestrada S.A. ma prawo podwyższyć ceny o wartość maksymalną jednego ze wskaźników określonych w punktach 5.1 i 5.2.

5.3. Ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykazuje zmianę cen o co najmniej 3% w stosunku do okresu poprzedniego. Wzrost cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie mniej niż 103) może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz na kwartał w ciągu 2 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika.
   Opłatami, które mogą podlegać zmianom w związku ze spełnieniem warunków opisanych w punkcie 5.3 są miesięczne Opłaty Abonamentowe w pełnej kwocie, nieuwzględniającej rabatów i/lub opłaty za Usługi. W przypadku wzrostu wskaźnika do wartości uzasadniającej podniesienie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian lub podwyższyć o wartość nieprzekraczającą wskaźnika. W przypadku spadku wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy wcześniej nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat. Zmiana opłat na podstawie okoliczności określonych w punkcie 3.8.3 może nastąpić niezależnie od zmiany warunków dokonanych na podstawie okoliczności określonych w punkcie 5.1 i 5.2. W kolejnym roku Telestrada S.A. ma prawo podnieść ceny zgodnie z punktami 5.1 i 5.2 jedynie, gdy wartość wzrostu wskaźników określonych w punktach 5.1 i 5.2 przekroczy wprowadzone w trakcie danego roku podwyżki na podstawie okoliczności określonych w punkcie 5.3.

5.4. Mające wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Stron, treść Umowy lub Cennika: zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiana interpretacji tych przepisów, wydanie orzeczeń sądowych decyzji administracyjnych, rekomendacji lub zaleceń przez właściwe w danym zakresie sądy, urzędy lub organy.

5.5. Wystąpienie siły wyższej zmieniającej sytuację finansową Operatora. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, którego Telestrada S.A. nie mogła przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Abonenta jak i Operatora i któremu Telestrada S.A nie mogła się przeciwstawić działając z tak rozumianą należytą starannością.

5.6. Zakończenie świadczenia na rzecz Telestada S.A. usługi niezbędnej do wykonania niniejszej Umowy, dostarczanej dotychczas przez podmiot trzeci, zmiana zasad świadczenia takiej usługi, zakończenie albo zmiana warunków wiążącej Telestada S.A. z podmiotami trzecimi umowy, której obowiązywanie jest niezbędne do wykonania niniejszej Umowy.
5.7. Decyzja Prezesa UKE, UOKiK lub innego organu uprawnionego do wydawania decyzji w stosunku do Telestrada S.A., która zobowiązuje do wprowadzenia zmiany.
5.8. Wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub innym akcie zastępującym ustawę, wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci, zmiana kursu walut.
5.9. Wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.
5.10. Wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania.
5.11. Wzrost cen usług lub urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania.
6. Telestrada S.A. może jednostronnie zmienić warunki Umowy zawartej na czas określony, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w punktach 5.4, 5.6, 5.7, 5.10, pod warunkiem, że są one obiektywne i niezależne od Operatora.
7. Zmiana warunków Umowy lub Cennika odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
8. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrada S.A. oświadczenie o braku chęci kontynuowania współpracy najpóźniej ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, który kończy bieg Umowy na czas określony. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez Strony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do drugiej Strony. Operator może rozwiązać Umowę zawartą z Konsumentem w przypadku, gdy druga Strona narusza Umowę lub załączniki stanowiące jej integralną część oraz nie zaprzestaje naruszeń pomimo wezwania jej do ich zaprzestania przez drugą Stronę w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania powyższego wezwania.
9. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, bądź też za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Uprawnienie to wygasa jednak z chwilą skorzystania przez Konsumenta z Usług Telestrady.
10. Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Oświadczenie Klienta powinno zostać dostarczone na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, lub innym, udostępnionym przez Telestrada sposobem porozumiewania się na odległość.
11. Aparat telefoniczny zostanie dostarczony przed rozpoczęciem świadczenia usługi kurierem lub paczką pocztową bez żadnych dodatkowych opłat dla Abonentów przenoszących numer a za pobraniem 49 zł dla Abonentów zamawiających nowy numer. Brak odbioru aparatu telefonicznego lub jego odesłanie oznacza rezygnację z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za przedterminowe rozwiązanie Umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Zamówieniem obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń.
12. Operator zastrzega sobie możliwość udostępnienia Abonentowi do użytkowania aparatu telefonicznego równoważnego w przypadku wyczerpania zapasów magazynowych aparatów wskazanych powyżej, w szczególności o innym kolorze obudowy.
13. Telestrada S.A. świadczy usługę „Domowy bez limitu" w oparciu o dostęp do sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów WLR.
14. Usługa telefonu stacjonarnego działa w obrębie do 1 km od podanej lokalizacji instalacji telefonu stacjonarnego. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie.
15. Miejsce instalacji telefonu stacjonarnego wskazane jest w treści Oświadczenia, załączonego do Umowy, zawierającego jednocześnie Wniosek o przeniesienie numeru i Pełnomocnictwo dla Telestrada S.A. do występowania wobec dotychczasowego operatora Abonenta.
16. Telestrada S.A. rozpocznie świadczenie Usług z chwilą upływu terminu wypowiedzenia Umowy Klienta z dotychczasowym operatorem lub bez jego zachowania według życzenia Abonenta, z zachowaniem ciągłości świadczenia usług.
17. Telestrada S.A. rozpocznie naliczanie opłat z momentem przeniesienia numeru telefonu do Telestrada S.A.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
19. Szczegółowe warunki Umowy wymagane art. 56 ust 3. pkt 6-8 oraz pkt. 10-21 ustawy prawo telekomunikacyjne, nieuregulowane niniejszą Umową, określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin Oferty Specjalnej. Regulaminy stanowią integralną część Umowy.
20. Opłaty wskazane w umowie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).
21. Operator świadczy usługi na podstawie Umowy wraz z regulaminem Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń oraz dokumentów stanowiących jej integralną część::

[X] **Regulaminu Oferty Specjalnej „Domowy bez limitu"**

[X] **Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych**

Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)

[X] **Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.**

OŚWIADCZENIA ABONENTA:

Tak	Nie	
X		Oświadczam,że otrzymałem/am i akceptuję treści dokumentów wskazanych w punkcie 20 stanowiących integralną część Umowy oraz, że zakupiona przeze mnie oferta przeznaczona jest do użytku niekomercyjnego, zgodnie z Regulaminem Oferty Specjalnej „Domowy bez limitu".
		Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A."
		Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysyłaniu drogą poczty elektronicznej wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu usług świadczonych przez Telestrada, z których korzysta Abonent o zmianach umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) odpowiedzi na złożone reklamacje o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.
		Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałam/em się z Regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.telestrada.pl i oświadczam, że go akceptuję.
		Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
		Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Al. Krakowskiej 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia.
		Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny oraz że otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Domowy bez limitu".

. . . . . .
PODPIS KONSULTANTA

Infolinia 22 211 80 80

. . . . . .
PODPIS KLIENTA

REGULAMIN SPRZEDAŻY I UDOSTĘPNIANIA URZĄDZEŃ

WARUNKI OGÓLNE

1. Telestrada S.A. jako ogólnopolski operator telekomunikacyjny (Operator) oferuje ograniczone czasowo i skierowane do pojedynczych Abonentów lub grup Abonentów lub do nieoznaczonego adresata, co określone jest każdorazowo w Regulaminie Oferty Specjalnej, oferty nabycia lub udostępnienia urządzeń i sprzętu na warunkach określonych bezpośrednio w Umowie, a w razie braku określenia ich w Umowie na warunkach niniejszego Regulaminu.
2. Sprzęt udostępniany przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora.
3. Sprzęt sprzedany od momentu sprzedaży pozostaje własnością Abonenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r. i ma zastosowanie do Umów i Aneksów do Umów zawartych od tego dnia.

ZASADY SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ

1. Operator może oferować Abonentom urządzenia i sprzęt telekomunikacyjny oraz pozostały do sprzedaży z zachowaniem ogólnych warunków w zakresie gwarancji i rękojmi.
2. Promocyjna cena sprzedaży urządzeń obowiązuje przy zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach wskazanej Oferty Specjalnej i może być zróżnicowana w zależności od tego czy Abonent zawiera Umowę na czas nieokreślony czy Umowę na czas określony.

ZASADY UDOSTĘPNIANIA SPRZĘTU I URZĄDZEŃ DO UŻYTKOWANIA

1. Operator może oferować Abonentom udostępnienie Urządzenia lub Sprzętu za kwotę jednorazową lub płatną cyklicznie bądź też przez kombinację tych kwot wskazaną w Umowie lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
2. Abonent ma prawo użytkować urządzenie przez cały okres trwania Umowy.
3. Abonent zobowiązuje się do użytkowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem z zachowaniem dbałości jak o rzecz własną.
4. Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Urządzenia przed skutkami przepięć w sieci elektrycznej.
5. W razie rozwiązania Umowy terminowej z przyczyn leżących po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora) w zakresie usługi, do której udostępniono urządzenie Abonent ma obowiązek zapłacenia Ceny Standardowej urządzenia wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej.
6. Po zakończeniu Umowy terminowej Abonent ma prawo wykupić urządzenie za „Cenę wykupu" wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej po zgłoszeniu tego zamiaru przez infolinię lub pisemnie. Kwota zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta.
7. W przypadku braku zgłoszenia chęci wykupu Operator będzie naliczał „Opłatę miesięczną" wskazaną w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej za udostępnianie sprzętu.
8. W przypadku zakończenia świadczenia usługi, do której przeznaczone było udostępnione urządzenie, którego Abonent nie wykupił, ma on obowiązek zwrotu urządzenia do Operatora poprzez skuteczne doręczenie do siedziby Operatora.
9. Zwrot powinien być dokonany w stanie niepogorszonym wskazującym co najwyżej na zwykłą eksploatację.
10. Brak zwrotu sprzętu przez Abonenta w ciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację uznaje się za jego utratę.
11. Każdorazowo zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację zostanie udokumentowany przez Operatora protokołem przyjęcia sprzętu zniszczonego.
12. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Urządzenia lub Sprzętu w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Sprzęt Ceny Standardowej urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.
13. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Sprzętu w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek świadomego zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta. Jeżeli charakter uszkodzenia Sprzętu wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Sprzętu.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZMIANY TARYFY OBOWIĄZUJĄCEJ ABONENTA

1. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy telekomunikacyjnej na niższą od dotychczas obowiązującej Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta różnicą w cenie sprzedanego lub udostępnionego przez Operatora urządzenia służącego realizacji usługi, której taryfa podlega zmianie, pod warunkiem, że urządzenie to w tej zmienionej taryfie oferowane jest za cenę wyższą niż zapłacona przez Abonenta.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU REALIZACJI USŁUGI LUB ZAPRZESTANIEM ŚWIADCZENIA USŁUGI ZWIĄZANEJ Z PRZYZNANIEM SPECJALNYCH WARUNKÓW NABYCIA LUB UDOSTĘPNIENIA SPRZĘTU

1. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy na czas określony jedna z usług nie zostanie zrealizowana lub zostanie wyłączona z przyczyn leżących po stronie Operatora (brak możliwości technicznych) lub po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora), wówczas Abonent obowiązany jest do zwrotu w stanie niepogorszonym, w oryginalnych opakowaniach wszelkich urządzeń sprzedanych mu lub udostępnionych przez Operatora na preferencyjnych warunkach służących do realizacji usług, które nie będą świadczone. W razie braku zwrotu w przeciągu 30 dni od wygaśnięcia Umowy Operator naliczy za ten sprzęt Cenę Standardową Urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU ODBIORU SPRZĘTU WYSŁANEGO DO ABONENTA LUB ZWROTU SPRZĘTU DOKONANEGO PRZEZ ABONENTA

1. Poprzez podpisanie zamówienia Sprzętu Abonent zobowiązuje się do odbioru zamówionego sprzętu a w przypadku braku jego odbioru do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej określonej niniejszym Regulaminem.
2. Operator dostarczy Abonentowi zamówiony sprzęt za pośrednictwem umocowanego przedstawiciela, Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innego operatora pocztowego.
3. Przed dokonaniem wysyłki Operator może podjąć próbę kontaktu z Abonentem celem potwierdzenia wysyłki.
4. Operator podejmie jedną próbę dostarczenia sprzętu Abonentowi.
5. Pierwsza próba dostarczenia Sprzętu jest dla Abonenta bezpłatna.
6. Brak odbioru aparatu telefonicznego lub jego odesłanie przez Abonenta w stanie niewskazującym użytkowania oznacza rezygnację z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za przedterminowe rozwiązanie Umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
7. Operator dopuszcza możliwość dokonania drugiej próby dostarczenia Sprzętu, tylko na wyraźne życzenie Abonenta i pod warunkiem obciążenia Abonenta kosztami ponownej wysyłki w kwocie 30 zł, za pobraniem w chwili odbioru Sprzętu. Nieodebranie lub odesłanie aparatu telefonicznego w stanie niewskazującym na jego użytkowanie skutkuje naliczeniem kary umownej za zerwanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi. Odesłanie lub nieodebranie aparatu telefonicznego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty za drugą próbę dostarczenia Sprzętu, doliczonej do kwoty kary umownej za przedterminowe zerwanie umowy.
8. Zwrot przesyłki otwartej przez Abonenta, w stanie wskazującym na użytkowanie urządzenia bądź w stanie uniemożliwiającym Operatorowi sprzedaż tego urządzenia innemu Abonentowi (uszkodzone opakowanie, sprzęt, ślady użytkowania, brak któregoś z akcesoriów, brak instrukcji lub gwarancji) oznacza rezygnację z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za Sprzęt w postaci Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Każdorazowo taki przypadek zostanie udokumentowany protokołem przyjęcia Sprzętu. Jednocześnie Operator naliczy karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.

. . . . . .

PODPIS KLIENTA