

1. Niniejszy Cennik obowiązuje dla klienta indywidualnego oraz klienta biznesowego, który podpisze Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
2. Cennik obowiązuje od 15.05.2023 r.

KRAJOWE OPŁATY STANDARDOWE ZA USŁUGI KOMÓRKOWE:

3. Krajowe opłaty standardowe za usługi komórkowe

Tabela 1: Standardowe opłaty za krajowe usługi telekomunikacyjne komórkowe:

Rodzaj usługi	Opłata	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę	0,14 zł	0,17 zł
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę	0,14 zł	0,17 zł
SMS	Za jeden SMS	0,07 zł	0,09 zł
MMS	Za jeden MMS	0,27 zł	0,33 zł
Transfer danych	Za 1 MB	0,16 zł	0,20 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci stacjonarnych	Za jeden SMS	1,00 zł	1,23 zł

- 3.1. Opłaty wskazane w Tabeli 1 są stawkami standardowymi, dla Abonentów, korzystających z usług telekomunikacyjnych komórkowych (postpaid – abonament), bez wykupionych pakietów promocyjnych.
- 3.2. Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute) została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.
- 3.3. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

USŁUGI DODATKOWE:*Tabela 2: Usługi dodatkowe dostępne dla Abonentów usług telekomunikacyjnych komórkowych (postpaid – abonament)*

Usługi dodatkowe	Opłata	Kwota netto	Kwota brutto
Wymiana karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	za jedną kartę	16,26 zł	20,00 zł
Wymiana karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	za jedną kartę	bezpłatnie	bezpłatnie
Zmiana numeru	za jeden numer	50,00 zł	61,50 zł
Zmiana Abonenta (Cesja) – Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy.	-	24,38 zł	29,99 zł
Zawieszenie na życzenie Abonenta świadczenia usług telefonicznych w sieci analogowej na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych.	(pobierana z góry za cały okres zawieszenia) opłata za każdy numer, za jeden miesiąc	17,50 zł/mies.	21,53 zł/mies.
Zmiana lokalizacji telefonu stacjonarnego realizowanego w oparciu o sieć GSM w obrębie jednej strefy numeracyjnej.	-	20,00 zł	24,60 zł
Przeniesienie numeru telefonu stacjonarnego realizowanego w oparciu o sieć kablową, wewnątrz sieci w obrębie jednej strefy numeracyjnej.	za jeden numer	50,00 zł	61,50 zł
Blokada sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	za jeden numer	bezpłatnie	bezpłatnie

4. Blokada sieci satelitarnych, morskich i samolotowych to usługa powodująca brak możliwości zalogowania się w wyżej wymienionych sieciach w roamingu międzynarodowym, bez wpływu na możliwość zalogowania w pozostałych sieciach. Jeśli na danym obszarze poza sieciami naziemnymi nie ma zasięgu innych sieci, spowoduje to brak możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych.

USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE:

5. Usługi o podwyższonej opłacie abonamentowej:
 - 5.1. Przez Usługi o Podwyższonej Opłacie rozumie się wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych/SMS/MMS na numery o podwyższonej opłacie.
 - 5.2. Operator oferuje następujące progi kwotowe na Usługi o Podwyższonej Opłacie: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł (z podatkiem VAT) dla każdego okresu rozliczeniowego.
 - 5.3. W przypadku gdy Abonent nie określi progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł (z podatkiem VAT).
 - 5.4. Abonent ma możliwość ustawienia progu kwotowego na Usługi o Podwyższonej Opłacie na poziomie 0 zł, co będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania z takich usług.
 - 5.5. W celu ponownej aktywacji Usług o Podwyższonej Opłacie, Abonent jest zobowiązany do złożenia dyspozycji zwiększenia progu kwotowego za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
 - 5.6. Po osiągnięciu progu kwotowego, wskazanego w punkcie 4.2., wykonywanie Usług o Podwyższonej Opłacie, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, zostanie zablokowane do końca Okresu Rozliczeniowego.

- 5.7. Operator natychmiast poinformuje Abonenta o osiągnięciu progu kwotowego w postaci wiadomości SMS, a w przypadku Abonenta usług stacjonarnych będzie odtwarzany komunikat głosowy w trakcie połączenia (minimum trzy próby w ciągu 24 godzin od momentu osiągnięcia progu).
- 5.8. Abonent może w dowolnym momencie trwania umowy zmieniać dyspozycję co do wysokości progu, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
- 5.9. Zmniejszenie progu kwotowego dla usług stacjonarnych jest realizowane z początkiem okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Abonent zlecił jego zmniejszenie.
- 5.10. Zmniejszenie progu kwotowego dla usług mobilnych jest realizowane w terminie 72 godzin roboczych od momentu, w którym Abonent zlecił jego zmniejszenie.
- 5.11. Zwiększenie progu kwotowego dla usług stacjonarnych oraz mobilnych jest realizowane w terminie 72 godzin roboczych od momentu, w którym Abonent zlecił jego zwiększenie.
- 5.12. W przypadku połączeń głosowych o podwyższonej opłacie, rozliczanych za minutę połączenia, połączenie zostanie bezwarunkowo przerwane wraz z osiągnięciem limitu dla usług o podwyższonej opłacie.
- 5.13. W przypadku połączeń głosowych/SMS/MMS o podwyższonej opłacie, rozliczanych za zdarzenie, dane połączenie nie zostanie zrealizowane, jeżeli miałyby to spowodować przekroczenie limitu.
- 5.14. Aktualny rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie jest dostępny na stronie BIP UKE.

NUMERY SKRÓCONE:

Tabela 3: Opłaty za połączenia z numerami skróconymi i o podwyższonej opłacie:

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia na numery alarmowe i 116000	opłata za połączenie	Bez opłat	
Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	1,16 zł	1,43 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za każdą rozpoczętą minutę	2,00 zł	2,46 zł
Dobry numer 118000	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,69 zł	2,08 zł
Informacja o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	opłata za każdą rozpoczętą minutę	2,00 zł	2,46 zł
Informacja Miejska 194 91	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,04 zł	1,29 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,58 zł	0,71 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29 zł	0,36 zł
Bank Danych 194 93	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,69 zł	2,08 zł
Biuro zleceń 194 97 Budzenie oraz przypominanie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	1,16 zł	1,43 zł
Połączenia do numerów skróconych 19xxx, 39xxx z wykluczeniem (19050, 19051)			
od 8.00 do 18.00	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,16 zł	0,20 zł
od 18.00 do 8.00	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,08 zł	0,10 zł
Połączenia do numerów skróconych 19050, 19051	opłata za połączenie	0,87 zł	1,07 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 64 (z wyłączeniem 6422)	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,10 zł	0,12 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 6422	opłata za każdą rozpoczętą minutę	4,00 zł	4,92 zł

NUMERY 80X:

Tabela 4: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do numerów: 800, 806 i 808 1	opłata za połączenie	Bez opłat	
Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	opłata za połączenie	0,29 zł	0,36 zł
Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1			
a) w godz. 8.00 - 22.00 - za każde rozpoczęte 3 min. b) w godz. 22.00 - 8.00 - za każde rozpoczęte 6 min.	za każde rozpoczęte 3 min za każde rozpoczęte 6 min	0,29 zł 0,29 zł	0,36 zł 0,36 zł
Połączenia do numerów 801 4			
a) w dni robocze od 8.00 do 18.00 b) w dni robocze od 18.00 do 8.00 c) w weekendy i święta od 8.00 do 18.00 d) w weekendy i święta od 18.00 do 8.00	opłata za min. połączenia opłata za min. połączenia opłata za min. połączenia opłata za min. połączenia	0,40 zł 0,20 zł 0,30 zł 0,20 zł	0,49 zł 0,25 zł 0,37 zł 0,25 zł
Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29 zł	0,36 zł

NUMERY 70X:

Tabela 5: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x o podwyższonej opłacie

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do numerów 700 1, 701 1, 708 1, 703 1	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29 zł	0,36 zł

Połączenia do numerów 700 2, 703 2, 708 2, 701 2	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,05 zł	1,29 zł
Połączenia do numerów 700 3, 701 3, 703 3, 708 3	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,69 zł	2,08 zł
Połączenia do numerów 700 4, 701 4, 703 4, 708 4	opłata za każdą rozpoczętą minutę	2,10 zł	2,58 zł
Połączenia do numerów 700 5, 701 5, 703 5, 708 5	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,00 zł	3,69 zł
Połączenia do numerów 700 6, 701 6, 703 6, 708 6	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,46 zł	4,26 zł
Połączenia do numerów 700 7, 701 7, 703 7, 708 7	opłata za każdą rozpoczętą minutę	4,00 zł	4,92 zł
Połączenia do numerów 700 8, 701 8, 703 8, 708 8	opłata za każdą rozpoczętą minutę	6,25 zł	7,69 zł
Połączenia do numerów 700 9, 701 9, 703 9, 708 9	opłata za połączenie	8,12 zł	9,99 zł
Połączenia do numerów 704 0	opłata za połączenie	0,58 zł	0,71 zł
Połączenia do numerów 704 1	opłata za połączenie	1,16 zł	1,43 zł
Połączenia do numerów 704 2	opłata za połączenie	2,03 zł	2,50 zł
Połączenia do numerów 704 3	opłata za połączenie	3,19 zł	3,92 zł
Połączenia do numerów 704 4	opłata za połączenie	4,06 zł	4,99 zł
Połączenia do numerów 704 5	opłata za połączenie	5,22 zł	6,42 zł
Połączenia do numerów 704 6	opłata za połączenie	8,12 zł	9,99 zł
Połączenia do numerów 704 7	opłata za połączenie	10,15 zł	12,48 zł
Połączenia do numerów 704 8	opłata za połączenie	20,01 zł	24,61 zł
Połączenia do numerów 704 9	opłata za połączenie	28,71 zł	35,31 zł

NUMERY 60X:

Tabela 6: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 60x o podwyższonej opłacie

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 60x	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do numerów 605 70 6	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,46 zł	4,26 zł
Połączenia do numerów 605 70 7	opłata za każdą rozpoczętą minutę	4,00 zł	4,92 zł
Połączenia do numerów 605 70 8	opłata za każdą rozpoczętą minutę	6,25 zł	7,69 zł
Połączenia do numerów 605 70 9	opłata za każdą rozpoczętą minutę	8,12 zł	9,99 zł

NUMERY CPP 20 (7,8):

Tabela 7: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów CPP 20 (7,8) o podwyższonej opłacie

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów CPP 20 (7,8)	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenia do numerów 20(7,8) 1	opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29 zł	0,36 zł
Połączenia do numerów 20(7,8) 2	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,05 zł	1,29 zł
Połączenia do numerów 20(7,8) 3	opłata za każdą rozpoczętą minutę	1,69 zł	2,08 zł
Połączenia do numerów 20(7,8) 4	opłata za każdą rozpoczętą minutę	2,10 zł	2,58 zł
Połączenia do numerów 20(7,8) 5	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,00 zł	3,69 zł
Połączenia do numerów 20(7,8) 6	opłata za każdą rozpoczętą minutę	3,46 zł	4,26 zł
Połączenia do numerów 20(7,8) 7	opłata za każdą rozpoczętą minutę	4,00 zł	4,92 zł
Połączenia do numerów 20(7,8) 8	opłata za każdą rozpoczętą minutę	6,25 zł	7,69 zł
Połączenia do numerów 20(7,8) 9	opłata za każdą rozpoczętą minutę	8,12 zł	9,99 zł

NUMERY SPECJALNE/NUMERY SPECJALNE O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE:

Tabela 8: Połączenia z numeracją specjalną, SMS specjalne i MMS specjalne z sieci komórkowej.

Wyszczególnienie	Numer telefonu	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
Połączenie z numerem specjalnym	112, 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999	za każdą rozpoczętą minutę	Bez opłat	
Połączenie z numerem specjalnym	19491, 19493, 118912	za każdą rozpoczętą minutę	1,62 zł	1,99 zł
Połączenie z numerem specjalnym	06422x	za każdą rozpoczętą minutę	3,40 zł	4,18 zł
SMS specjalny	500, 800, 801, 8024	za SMS-a	Bez opłat	
SMS specjalny	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	za SMS-a	Jak standardowy SMS	
SMS specjalny	zakres numerów od 81500 do 81599	za SMS-a	0,14 zł	0,17 zł

SMS specjalny	zakres numerów od 82000 do 82099	za SMS-a	0,19 zł	0,23 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 82500 do 82599	za SMS-a	0,25 zł	0,31 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 83000 do 83099	za SMS-a	0,30 zł	0,37 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 83500 do 83599	za SMS-a	0,34 zł	0,42 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 84000 do 84099	za SMS-a	0,39 zł	0,48 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 84500 do 84599	za SMS-a	0,44 zł	0,54 zł

Tabela 9: Połączenia z numeracją specjalną, SMS specjalne i MMS specjalne z sieci komórkowej o podwyższonej opłacie.

Wyszczególnienie	Numer telefonu	Taryfikacja	Kwota netto	Kwota brutto
SMS specjalny	444	za SMS-a	0,50 zł	0,62 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	za SMS-a	0,50 zł	0,62 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	za SMS-a	1,00 zł	1,23 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	za SMS-a	2,00 zł	2,46 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	za SMS-a	3,00 zł	3,69 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	za SMS-a	4,00 zł	4,92 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	za SMS-a	5,00 zł	6,15 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	za SMS-a	6,00 zł	7,38 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	za SMS-a	7,00 zł	8,61 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	za SMS-a	8,00 zł	9,84 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	za SMS-a	9,00 zł	11,07 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 81000 do 81099	za SMS-a	0,10 zł	0,12 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 82000 do 82099	za SMS-a	0,20 zł	0,25 zł
SMS specjalny	zakres numerów od 85000 do 85099	za SMS-a	0,50 zł	0,62 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7000 do *7099, od *70000 do *70999	za każdą rozpoczętą minutę	0,50 zł	0,62 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7100 do *7199, od *71000 do *71999	za każdą rozpoczętą minutę	1,00 zł	1,23 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7200 do *7299, od *72000 do *72999	za każdą rozpoczętą minutę	2,00 zł	2,46 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7300 do *7399, od *73000 do *73999	za każdą rozpoczętą minutę	3,00 zł	3,69 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7400 do *7499, od *74000 do *74999	za każdą rozpoczętą minutę	4,00 zł	4,92 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7500 do *7599, od *75000 do *75999	za każdą rozpoczętą minutę	5,00 zł	6,15 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7600 do *7699, od *76000 do *76999	za każdą rozpoczętą minutę	6,00 zł	7,38 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7700 do *7799, od *77000 do *77999	za każdą rozpoczętą minutę	7,00 zł	8,61 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7800 do *7899, od *78000 do *78999	za każdą rozpoczętą minutę	8,00 zł	9,84 zł
numer specjalny	zakres numerów od *7900 do *7999, od *79000 do *79999	za każdą rozpoczętą minutę	9,00 zł	11,07 zł
SMS/MMS specjalny 0	zakres numerów od 7000 do 7099, od 900000 do 900999	za SMS-a/MMS-a	0,50 zł	0,62 zł
SMS/MMS specjalny 1	zakres numerów od 7100 do 7199, od 901000 do 901999	za SMS-a/MMS-a	1,00 zł	1,23 zł
SMS/MMS specjalny 2	zakres numerów od 7200 do 7299, od 902000 do 902999	za SMS-a/MMS-a	2,00 zł	2,46 zł
SMS/MMS specjalny 3	zakres numerów od 7300 do 7399, od 903000 do 903999	za SMS-a/MMS-a	3,00 zł	3,69 zł
SMS/MMS specjalny 4	zakres numerów od 7400 do 7499, od 904000 do 904999	za SMS-a/MMS-a	4,00 zł	4,92 zł
SMS/MMS specjalny 5	zakres numerów od 7500 do 7599, od 905000 do 905999	za SMS-a/MMS-a	5,00 zł	6,15 zł
SMS/MMS specjalny 6	zakres numerów od 7600 do 7699, od 906000 do	za SMS-a/MMS-a	6,00 zł	7,38 zł

	906999			
SMS/MMS specjalny 7	zakres numerów od 7700 do 7799, od 907000 do 907999	za SMS-a/MMS-a	7,00 zł	8,61 zł
SMS/MMS specjalny 8	zakres numerów od 7800 do 7899, od 908000 do 908999	za SMS-a/MMS-a	8,00 zł	9,84 zł
SMS/MMS specjalny 9	zakres numerów od 7900 do 7999, od 909000 do 909999	za SMS-a/MMS-a	9,00 zł	11,07 zł
SMS/MMS specjalny 10	zakres numerów od 910000 do 910999	za SMS-a/MMS-a	10,00 zł	12,30 zł
SMS/MMS specjalny 11	zakres numerów od 911000 do 911999	za SMS-a/MMS-a	11,00 zł	13,53 zł
SMS/MMS specjalny 12	zakres numerów od 912000 do 912999	za SMS-a/MMS-a	12,00 zł	14,76 zł
SMS/MMS specjalny 13	zakres numerów od 913000 do 913999	za SMS-a/MMS-a	13,00 zł	15,99 zł
SMS/MMS specjalny 14	zakres numerów od 914000 do 914999	za SMS-a/MMS-a	14,00 zł	17,22 zł
SMS/MMS specjalny 15	zakres numerów od 915000 do 915999	za SMS-a/MMS-a	15,00 zł	18,45 zł
SMS/MMS specjalny 16	zakres numerów od 916000 do 916999	za SMS-a/MMS-a	16,00 zł	19,68 zł
SMS/MMS specjalny 17	zakres numerów od 917000 do 917999	za SMS-a/MMS-a	17,00 zł	20,91 zł
SMS/MMS specjalny 18	zakres numerów od 918000 do 918999	za SMS-a/MMS-a	18,00 zł	22,14 zł
SMS/MMS specjalny 19	zakres numerów od 919000 do 919999	za SMS-a/MMS-a	19,00 zł	23,37 zł
SMS/MMS specjalny 20	zakres numerów od 920000 do 920999	za SMS-a/MMS-a	20,00 zł	24,60 zł
SMS/MMS specjalny 25	zakres numerów od 925000 do 925999	za SMS-a/MMS-a	25,00 zł	30,75 zł

POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Tabela 10: Połączenia międzynarodowe z telefonów stacjonarnych działających w oparciu o sieć stacjonarną kablową (usługa WLR) oraz dla Abonentów telefonii stacjonarnej działającej w oparciu o sieć GSM i komórkowej, którzy aktywowali usługę "Tanio za granicę".

Oplaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych	Kwota netto	Kwota brutto
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.	0,54 zł	0,66 zł
Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł	0,91 zł
Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,10 zł	1,35 zł
Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł	1,48 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,30 zł	1,60 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł	1,85 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	2,75 zł	3,38 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	3,40 zł	4,18 zł
Oplaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci komórkowych	Kwota netto	Kwota brutto
Łotwa, Słowenia, San Marino	0,80 zł	0,98 zł
Austria, Belgia, Czechy, Dania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Niemcy, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze	1,10 zł	1,35 zł
Andora, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Monako, Norwegia, Wielka Brytania, Włochy, Cypr, Hiszpania, Irlandia, Malta	1,25 zł	1,54 zł
Gibraltar, Islandia, Portugalia	1,50 zł	1,85 zł

6. Połączenia międzynarodowe

- 6.1. W przypadku połączeń do zagranicznych sieci komórkowych niewskazanych w cenniku, połączenia są taryfikowane zgodnie z cenami połączeń do zagranicznych sieci stacjonarnych w danym kraju.
- 6.2. Opłaty wskazane w Tabeli 10 dostępne są dla Abonentów usługi telefonii stacjonarnej działających w oparciu o sieć stacjonarną kablową (usługa WLR) i dla Abonentów telefonii stacjonarnej działającej w oparciu o sieć GSM oraz dla Abonentów usługi telefonii komórkowej, którzy aktywują usługę „Tanio za Granicę”.
- 6.3. W celu aktywacji usługi „Tanio za Granicę” należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje od następnego dnia, w którym takiego zgłoszenia dokonano. Opłata za usługę wynosi 3,00 zł/mies. brutto (2,44 zł/mies. netto).

Tabela 11: Opłaty standardowe dla połączeń zagranicznych z telefonów komórkowych oraz telefonów stacjonarnych działających w oparciu o sieć GSM bez uruchomionej usługi „Tanio za granicę”:

Koszt minuty wykonanego połączenia (W nawiasie opłata bez podatku VAT)					Koszt wysłanego SMS-a	Koszt wysłanego SMS-a	Koszt wysłanego MMS-a
do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5	do Strefy 1	do Strefy 2,3,4,5	3,06 zł (2,46 zł)
0,95 zł (0,77 zł)	4,94 zł (4,02 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	0,28 zł (0,23 zł)	0,46 zł (0,37 zł)	

OPŁATY W ROAMINGU - POŁĄCZENIA, SMS, MMS, PAKIETOWE PRZESYŁANIE DANYCH

Tabela 12: Opłaty za usługę roaming międzynarodowy dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych Telestrada postpaid (abonament) opłata brutto (opłata netto):

Strefa	Koszt minuty wykonanego połączenia (w nawiasie opłata bez podatku VAT)						Koszt minuty odebranego połączenia	Koszt wysłanego SMS-a
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5		
Strefa 2: Więcej Europy	4,94 zł (4,02 zł)	4,94 zł (4,02 zł)	4,94 zł (4,02 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	4,94 zł (4,02 zł)	1,11 zł (0,90 zł)
Strefa 3: USA i Kanada	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	1,11 zł (0,90 zł)
Strefa 4: Do Azji i Afryki	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	1,11 zł (0,90 zł)
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	1,11 zł (0,90 zł)

Tabela 13: Pakietowe przesyłanie danych w roamingu i z Polski dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych postpaid (abonament):

Strefa	Jednostka	Cena za jednostkę brutto (netto)	Cena za 1 MB brutto (netto)
Strefa 1: Unia Europejska	1 kB	0,000010 zł (0,0000085 zł netto)	0,0104452 zł (0,00849 zł netto)
Strefa 2: Więcej Europy	50 kB	1,51 zł (1,23 zł netto)	30,26 zł (24,60 zł netto)
Strefa 3: USA i Kanada	50 kB	1,51 zł (1,23 zł netto)	30,26 zł (24,60 zł netto)
Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata)	50 kB	2,12 zł (1,72 zł netto)	42,31 zł (34,40 zł netto)
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	50 kB	2,12 zł (1,72 zł netto)	42,31 zł (34,40 zł netto)

Tabela 14: Pakietowe przesyłanie wiadomości MMS w roamingu dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych postpaid (abonament):

Strefa	Jednostka	Cena za jednostkę (netto)	Cena za jednostkę (brutto)
Strefa 1	1 MMS	0,27 zł	0,33 zł
Strefa 2 - Strefa 5	1 MMS	2,46 zł	3,03 zł

7. Opłaty w roamingu

- 7.1. Korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu będzie odbywać się na takich samych zasadach jak w kraju.
- 7.2. Obniżenie cen dotyczy następujących usług w roamingu międzynarodowym w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu:
- wykonanie minuty połączenia głosowego,
 - odebranie minuty połączenia głosowego,
 - wysłanie wiadomości SMS,
 - wysłanie wiadomości MMS,
 - transmisja danych za 1 MB
- 7.3. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie Oferty Specjalnej Operatora przyznane są krajowe pakiety minut, SMS oraz MMS (w tym pakiety nielimitowane i limitowane), pakiety te mogą być wykorzystane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz bezpłatnie na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Oferty Specjalnej, z której korzysta Abonent.
- 7.4. Odbieranie połączeń głosowych w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu jest bezpłatne we wszystkich Planach Taryfowych.
- 7.5. W przypadku pakietów dotyczących transmisji danych, Telestrada S.A. może wprowadzić limity danych dostępnych na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w zależności od Planu Taryfowego. Limity danych (GB) zostały wskazane w dokumencie „Limit Roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczony na stronie www.telestrada.pl.

- 7.6. Po wykorzystaniu przyznanego zgodnie z posiadanym Planem Taryfowym limitu danych, opłata za transfer danych w Strefie 1 będzie naliczana w wysokości 0,0104452 PLN brutto (0,00849 PLN netto) za 1 MB.
- 7.7. Operator stosuje Politykę Uczciwego Korzystania z usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług. Dokument „Zasady Polityki Uczciwego Korzystania” dostępny jest na stronie internetowej www.telestrada.pl oraz w siedzibie Operatora.
- 7.8. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta.
- 7.9. W przypadku wysyłania SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów/MMS-ów do sieci stacjonarnych wysyłanych w roamingu do ceny doliczana jest opłata zgodna z aktualnym cennikiem tych usług.
- 7.10. Opłaty za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym są naliczane za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- 7.11. Wiadomości SMS oraz MMS odbierane w roamingu są bezpłatne.
- 7.12. Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.
- 7.13. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu z uwzględnieniem usług UMTS/EDGE/GPRS dostępna jest na stronie internetowej www.telestrada.pl.

Tabela 15: Pakiety roamingowe na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu na pakietowe przesyłanie danych:

Nazwa pakietu	Roaming 100 MB	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB
Pakiet danych	100 MB	500 MB	1 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto (netto)	19,99 zł (16,25 zł)	25,00 zł (20,32 zł)	35,00 zł (28,45 zł)

- 7.14. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje od następnego dnia, w którym takiego zgłoszenia dokonano. Aktywacja usługi jest bezpłatna.
- 7.15. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych, zgodnie z Tabelą 15. Po wykorzystaniu pakietu Abonent jest zobowiązany do krajowej opłaty standardowej za usługę transmisji danych zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 13.

STREFY CENOWE

Tabela 16: Strefy cenowe dla międzynarodowych usług roamingowych i połączeń zagranicznych z telefonów komórkowych w oparciu o sieć GSM bez uruchomionej usługi „Tanio za granicę”:

Strefy cenowe:	Kraje objęte strefą cenową
Strefa 1	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein
Strefa 2	Pozostałe kraje Europy (z wykluczeniem krajów ze Strefy 1)
Strefa 3	Alaska, Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gruzja, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Kirgistan, Libia, Maroko, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Tadżykistan, Tunezja, Turkmenistan, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
Strefa 4	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
Strefa 5	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli

ZASADY POLITYKI UCZCIWEGO KORZYSTANIA

1. Od 15 czerwca 2017 Telestrada S.A. wprowadza zasady Polityki Uczciwego Korzystania, które mają zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
2. Limit GB w ramach wszystkich Planów Taryfowych przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego a niewykorzystany transfer nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
3. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 980 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 1961 MB).
4. W przypadku, gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
5. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w punkcie 6 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, w szczególności:
 - a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, zwłaszcza gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu było większe niż na terytorium Polski. Operator poinformuje Abonenta o możliwości naliczenia opłat dodatkowych telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób, wzywając do zmiany w korzystaniu z usługi. W przypadku, gdy Abonent w ciągu 2 tygodni nie zastosuje się do wezwania, Operator doliczy opłaty wskazane w punkcie 6.
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM/USIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - d) w przypadku gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących terenu Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
6. Opłaty dodatkowe:
 - a) minuta połączenia głosowego wychodzącego – 0,12 zł brutto (0,10 zł netto)
 - b) minuta połączenia głosowego odebranego – 0,03 zł brutto (0,02 zł netto)
 - c) wysłanie wiadomości SMS – 0,02 zł brutto (0,02 zł netto)
 - d) wysłanie wiadomości MMS – 0,01 zł brutto (0,01 zł netto)
 - e) transfer danych za 1 MB – 0,0101844 zł brutto (0,00828 zł netto)
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych wskazanych w punkcie 6 w przypadku, gdy schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie.
8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, w sposób niezgodny z postanowieniami Zasad Polityki Uczciwego Korzystania, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski, poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska, a w przypadku Abonentów niebędących konsumentami, taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzającego siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski. Operator poinformuje Abonenta o powyższym, wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
9. W przypadku braku przedstawienia dokumentów wskazanych w punkcie 8 w terminie do 14 dni od wezwania Operatora lub przy zawieraniu umowy, Operator może naliczyć opłaty dodatkowe, określone w punkcie 6.
10. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.