UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

OFERTA SPECJALNA „PRZYJAZNA KOMÓRKA"

Numer umowy		Data zawarcia		Miejsce zawarcia	

Pomiędzy: Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, Al. Krakowska 22A, świadczącą usługę „Przyjazna komórka", zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.367.207,50 PLN, a Abonentem:

DANE ABONENTA:

Imię i Nazwisko		Pesel	

ADRES ZAMELDOWANIA:

Ulica		Nr domu		Nr mieszkania	
Kod		Poczta		Miejscowość	

ADRES KORESPONDENCYJNY (jeśli inny niż zameldowania):

Ulica		Nr domu		Nr mieszkania	
Kod		Poczta		Miejscowość	

DANE KONTAKTOWE:

Nr kontaktowy:		Adres email:	

NR TELEFONU, NA KTÓRYM BĘDZIE ŚWIADCZONA USŁUGA:

NOWY		PRZENIESIONY		NUMER	

ABONAMENT PODSTAWOWY

(Opłaty wskazane w Tabeli poniżej zawierają rabat z tytułu udzielenia Bonusu Krajowego, Opłata Standardowa zgodnie z Ofertą Specjalną):

Internet 4 GB LTE (Opłata z Bonusem Krajowym) *4 GB LTE transferu danych*	14,99 zł/mies.	
Rozmowy komórkowe bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym) *Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych*	17,99 zł/mies.	
Rozmowy komórkowe bez limitu + SMS-y/MMS-y bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym) *Nielimitowane połączenia, SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych*	22,99 zł/mies.	
Rozmowy komórkowe bez limitu + SMS-y/MMS-y bez limitu + 1GB (Opłata z Bonusem Krajowym) *Nielimitowane połączenia ,SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych* + Transfer danych 1 GB LTE	24,99 zł/mies.	
Rozmowy bez limitu do wszystkich komórkowych i stacjonarnych (Opłata z Bonusem Krajowym) *Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych*	27,99 zł/mies.	
Wszystko bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym) *Nielimitowane połączenia, SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych, Transfer danych 10GB LTE*	36,99 zł/mies.	

PAKIETY DODATKOWE:

Rozmowy stacjonarne bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym) *Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych*	10,00 zł/mies.	
Internet 1 GB LTE (Opłata z Bonusem Krajowym) *Transfer danych 1 GB LTE*	5,00 zł/mies.	

APARAT TELEFONICZNY *(dotyczy Klientów, którzy chcą otrzymać telefon):*

Aparat telefoniczny	Umowa 24 miesiące 1,00 zł na start + Dopłata Sprzętowa		Opłata Standardowa	
Maxcom MM428BB (czarny)	4,00 zł/mies.		99,00 zł (jednorazowo)	
Maxcom MM822BB (biały)	8,00 zł/mies.		179,00 zł (jednorazowo)	
Smartfon Samsung Galaxy A10	31,50 zł/mies.		747,00 zł (jednorazowo)	

POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY:

CZAS TRWANIA UMOWY: **24 MIESIĄCE** ☐ **NA CZAS NIEOKREŚLONY** ☐

OPŁATA AKTYWACYJNA: 29 zł *(jednorazowo - dodane do pierwszej faktury Abonenta)*

FAKTURY: Eko-faktura *(opłata 0 zł)* ☐ *Faktura papierowa (0 zł w przypadku zawarcia Umowy na telefon stacjonarny) opłata 5,00 zł/mies.* ☐

PROMOCJE: 3 miesiące abonamentu za 0 zł *(dla numeru przenoszonego, z Umową na 24 miesiące)* ☐

INNE POSTANOWIENIA UMOWY:

1. Umowa zawarta na czas określony. Po upływie czasu, na jaki została zawarta, automatycznie przekształci się w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie o odstąpieniu od Umowy.
2. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia pisemnego wypowiedzenia Umowy na adres korespondencyjny Operatora. Rozwiązanie Umowy następuje wraz z upływem okresu jej wypowiedzenia.
3. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez Strony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do drugiej Strony. Operator może rozwiązać Umowę zawartą z Konsumentem w przypadku, gdy druga Strona narusza Umowę lub załączniki stanowiące jej integralną część oraz nie zaprzestaje naruszeń pomimo wezwania jej do ich zaprzestania przez drugą Stronę w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania powyższego wezwania.
4. Telestrada S.A. może jednostronnie zmienić warunki Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Cennika w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności, pod warunkiem, że są one obiektywne i niezależne od Operatora:
   4.1. Ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny:
   a) średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykazuje zmianę cen o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie mniej niż 103) może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika;
   b) wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw za miesiąc grudzień poprzedniego roku, który wykazuje zmianę wynagrodzenia o co najmniej 3% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedzającego. Wzrost wynagrodzenia o 3% lub więcej może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek wynagrodzenia o 3% lub więcej może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłar może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika;
   4.2. ogłoszenie w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej, który wykazuje zmianę minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od dnia wejście w życie Rozporządzenia.
   Opłatami, które mogą podlegać zmianom w związku ze spełnieniem warunków opisanych w punktach 4.1 i 4.2 są miesięczne Opłaty Abonamentowe w pełnej kwocie, nieuwzględniającej rabatów i/lub opłaty za Usługi. W przypadku wzrostu wskaźnika do wartości uzasadniającej podwyższenie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian lub podwyższyć o wartość nieprzekraczającą wskaźnika. W przypadku spadku wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy wcześniej nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat. Zmiana opłat może nastąpić przy zaistnieniu każdej okoliczności z osobna lub wszystkich łącznie. Przy jednoczesnym wystąpieniu dwóch lub trzech z wyżej wymienionych przesłanek, Telestrada S.A, ma prawo podwyższyć ceny o wartość maksymalną jednego ze wskaźników określonych w punktach 4.1 i 4.2.
   4.3. Ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykazuje zmianę cen o co najmniej 3% w stosunku do okresu poprzedniego. Wzrost cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie mniej niż 103) może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz na kwartał w ciągu 2 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika.
   Opłatami, które mogą podlegać zmianom w związku ze spełnieniem warunków opisanych w punkcie 4.3 są miesięczne Opłaty Abonamentowe w pełnej kwocie, nieuwzględniającej rabatów i/lub opłaty za Usługi. W przypadku wzrostu wskaźnika do wartości uzasadniającej podwyższenie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian lub podwyższyć o wartość nieprzekraczającą wskaźnika. W przypadku spadku wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy wcześniej nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat. Zmiana opłat na podstawie okoliczności określonych w punkcie 4.3 może nastąpić niezależnie od zmiany warunków dokonanych na podstawie okoliczności określonych w punkcie 4.1 i 4.2 jedynie, gdy wartość wzrostu wskaźników określonych w punktach 4.1 i 4.2 przekroczy wprowadzone w trakcie danego roku podwyżki na podstawie okoliczności określonych w punkcie 4.3.
   4.4. Mające wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Stron, treść Umowy lub Cennika: zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiana interpretacji tych przepisów, wydanie orzeczeń sądowych decyzji administracyjnych, rekomendacji lub zaleceń przez właściwe w danym zakresie sądy, urzędy lub organy.
   4.5. Wystąpienie siły wyższej zmieniającej sytuację finansową Operatora. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, którego Telestrada S.A. nie mogła przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Abonenta jak i Operatora i któremu Telestrada S.A nie mogła się przeciwstawić działając z tak rozumianą należytą starannością.
   4.6. Zakończenie świadczenia na rzecz Telestada S.A. usługi niezbędnej do wykonania niniejszej Umowy, dostarczanej dotychczas przez podmiot trzeci, zmiana zasad świadczenia takiej usługi, zakończenie albo zmiana warunków wiążącej Telestada S.A. z podmiotami trzecimi umowy, której obowiązywanie jest niezbędne do wykonania niniejszej Umowy.
   4.7. Decyzja Prezesa UKE, UOKiK lub innego organu uprawnionego do wydawania decyzji w stosunku do Telestrada S.A., która zobowiązuje do wprowadzenia zmiany.
   4.8. Wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub innym akcie zastępującym ustawę, wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci, zmiana kursu walut.
   4.9. Wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.
   4.10. Wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania.
   4.11. Wzrost cen usług lub urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania.
5. Telestrada S.A. może jednostronnie zmienić warunki Umowy zawartej na czas określony, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w punktach 4.4, 4.6, 4.7, 4.10, pod warunkiem, że są one obiektywne i niezależne od Operatora.
6. Zmiana warunków Umowy lub Cennika odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
7. W przypadku przeniesienia numeru komórkowego od innego Operatora niezbędne jest załączenie do Umowy Oświadczenia o przeniesieniu numeru, dostępnego na stronie www.telestrada.pl oraz w siedzibie Operatora.
8. Operator informuje, że osoba korzystająca z Usługi telekomunikacyjnej „Przyjazna komórka", świadczonej przez Telestrada S.A., uprawniona jest do nieodpłatnego wyboru alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego, w dowolnym momencie trwania Umowy. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca") to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestrada S.A. na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Telestrada S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Zmiana dostawcy ARP jest

wykonywana w ciągu jednego dnia roboczego. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestrada S.A. do innego operatora krajowego. Dodatkowo Abonent ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora (z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzanym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, dostępnego na stronie Operatora. Informacje o dostępnych ARP oraz dokładnym sposobie włączenia się do sieci danego ARP są dostępne na stronie). W przypadku, gdy takiej informacji nie ma, oznacza to, że taka umowa nie została zawarta.

9. Wysłanie aparatu telefonicznego następuje w terminie do 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy.
10. W przypadku zamówienia usługi komórkowej wraz ze Sprzętem z opłatą w ratach, Abonent jest zobowiązany do opłaty jednorazowej za sprzęt w kwocie 1 zł brutto na podstawie dostarczonej przez Operatora faktury. Dodatkowa dopłata sprzętowa, określona w Umowie, zostanie dodana do miesięcznej opłaty abonamentowej.
11. W sprawach dotyczących Sprzętu, nieuregulowanych Ofertą Specjalną „Przyjazna komórka", obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, stanowiący integralną część Umowy w przypadku zamówienia usługi komórkowej wraz ze Sprzętem.
12. Operator świadczy usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:

- ☐ Regulaminu Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka" wraz z Regulaminem Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń (w przypadku zakupu usługi telekomunikacyjnej wraz ze Sprzętem)
- ☐ Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- ☐ Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)
- ☐ Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.

12.1. Oświadczenia Abonenta:

Tak ☐ Nie ☐ Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję treści dokumentów wskazanych w punkcie 12 stanowiących integralną część Umowy oraz, że zakupiona przeze mnie oferta przeznaczona jest do użytku niekomercyjnego, zgodnie z regulaminem Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka".

Tak ☐ Nie ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A."

Tak ☐ Nie ☐ Oświadczam, że przy podpisaniu Umowy otrzymałem/am kartę SIM do świadczenia usługi komórkowej.

Tak ☐ Nie ☐ Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o możliwości skorzystania z usług alternatywnego dostawcy roamingu (ARP) na obszarze Unii Europejskiej oraz że jestem świadomy/a, że mogę nieodpłatnie i w dowolnym momencie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Telestrada S.A., wybrać innego alternatywnego Dostawcę usług roamingu na zasadach określonych w pkt 1.4 niniejszego Regulaminu.

Tak ☐ Nie ☐ Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysyłaniu drogą poczty elektronicznej wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu usług świadczonych przez Telestrada S.A., z których korzysta Abonent, zmianach Umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), odpowiedziach na złożone reklamacje, o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.

Tak ☐ Nie ☐ Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałam/em się z Regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.telestrada.pl oraz oświadczam, że go akceptuję.

Tak ☐ Nie ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Tak ☐ Nie ☐ Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-284, przy Al. Krakowskiej 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia.

Tak ☐ Nie ☐ Potwierdzam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny oraz że otrzymałem/am wzór Oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka".

. . . . . .
PODPIS KONSULTANTA

. . . . . .
DATA I PODPIS ABONENTA