ZASADY POLITYKI UCZCIWEGO KORZYSTANIA

1. Od 15 czerwca 2017 roku Telestrada S.A. wprowadza zasady Polityki uczciwego korzystania, które mają zapobiega niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (dalej „Strefa 1").
2. Limit GB w ramach wszystkich Planów Taryfowych przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego, a niewykorzystany transfer nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
3. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszenie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 980 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 1961 MB).
4. W przypadku, gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
5. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w punkcie 6 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, w szczególności:
    a. korzystanie z usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, zwłaszcza gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowania do sieci partnerów roamingowych w Strefie 1 przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 było większe niż na terytorium Polski. Operator poinformuje Abonenta o możliwości naliczenia opłat dodatkowych telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób, wzywając do zmiany w korzystaniu z usługi. W przypadku, gdy Abonent w ciągu do 2 tygodni nie zastosuje się do wezwania Operator doliczy opłaty wskazane w punkcie 6,
    b. długi okres nieaktywności Karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie 1,
    c. korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie 1,
    d. w przypadku, gdy Kartu SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących terenu Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usługi w Strefie 1 do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
6. Opłaty dodatkowe:
    a. minuta połączenia głosowego wychodzącego – 0,12 zł brutto (0,10 zł netto),
    b. minuta połączenia głosowego odebranego – 0,03 zł brutto (0,02 zł netto),
    c. wysyłanie wiadomości SMS – 0,02 zł brutto (0,02 zł netto),
    d. wysyłanie wiadomości MMS – 0,01 zł brutto (0,01 zł netto),
    e. transfer danych za 1 MB – 0,0101844 zł brutto (0,00828 zł netto).
7. Operator zaprzestaje doliczania dodatkowych opłat wskazanych w punkcie 6 w przypadku, gdy schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie.
8. W przypadku korzystania przez Abonenta z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 w sposób niezgodny z Zasadami Polityki Uczciwego Korzystania, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowód istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski, poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska, a w przypadku Abonentów niebędących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski. Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazanie powyżej dowody przedstawione przez Abonenta, jeżeli w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności, np. imienne rachunki za opłaty stałe dokonane przez Abonenta na terenie Polski. Operator poinformuje Abonenta o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
9. W przypadku braku przedstawienia dokumentów wskazanych w punkcie 8 w terminie do 14 dni od wezwania Operatora lub przy zawieraniu Umowy, Operator może naliczyć opłaty dodatkowe, określone w punkcie 6.
10. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie 1, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczone dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1.
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
12. Niniejszy dokument obowiązuje od 01.01.2023 r.