

REGULAMIN PROMOCJI „DODATKOWE PAKIETY INTERNETOWE W ABONAMENCIE”

KLIENT INDYWIDUALNY

1. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

- 1.1. Promocja „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, zwana dalej „Promocją” skierowana jest do Abonenta Indywidualnej Oferty Specjalnej, zwanego dalej Abonentem, korzystającego z usług Operatora w ramach zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- 1.2. Dostawcą Usług, działających w oparciu o sieć Plus, jest Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.367.207,50 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Promocji Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego Samodzielnego, wskazanego w Tabeli 1 lub Dodatkowego Pakietu Internetowego Uzupełniającego, wskazanego w Tabeli 2, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Regulamin obowiązuje od 1.07.2022 r. do odwołania przez Operatora.

2. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

- 2.1. Operator zapewnia Abonentowi możliwość skorzystania z Promocji, zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Dodatkowe Pakiety Internetowe – Samodzielne ²⁾ – dostępne na terenie Polski:

Nazwa pakietu	30 GB	100/200 GB ¹⁾
Pakiet danych	30 GB	Pakiet: dzienny 100 GB + nocny 200 GB ¹⁾
Opłata (brutto)	35,00 zł	40,00 zł
Okres ważności pakietu	30 dni od daty aktywacji. Okres obowiązywania pakietu można sprawdzić za pomocą kodu USSD *136#.	
<p>Objaśnienia:</p> <p>¹⁾ Abonent ma możliwość korzystania z pakietu podstawowego 100 GB w godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy. Transfer danych z pakietu dodatkowego 200 GB jest dostępny w godzinach od 1:00 w nocy do 8:00 rano. Pakiety nie są wymienne, a ich wykorzystanie jest rozliczane niezależnie. Korzystanie z pakietu dodatkowego 200 GB jest możliwe tylko w przypadku braku wykorzystania pakietu 100 GB. W przypadku wykorzystania pakietu podstawowego 100 GB, pakiet dodatkowy 200 GB nie jest dostępny.</p> <p>²⁾ Dodatkowe Pakiety Internetowe Samodzielne są dostępne dla wszystkich Planów Taryfowych, niezależnie od aktualnie obowiązującego Pakietu Internetowego Podstawowego dostępnego w abonamencie. Nie występuje sumowanie wartości (GB) Dodatkowego Pakietu Internetowego Samodzielnego z aktualnie obowiązującym na koncie Abonenta Pakietem Internetowym Podstawowym.</p>		

- 2.2. W przypadku wykupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego Samodzielnego, wskazanego w Tabeli 1, możliwa jest zmiana Okresu Rozliczeniowego, a tym samym zmiana terminu odnowienia się Pakietu Internetu Podstawowego.
- 2.3. W ramach Promocji Abonent może mieć aktywny tylko jeden Dodatkowy Pakiet Internetowy Samodzielny w tym samym czasie.
- 2.4. Aktywacja Dodatkowego Pakietu Internetowego Samodzielnego dezaktywuje Pakiet Internetowy Podstawowy, dostępny w abonamencie. Pakiet Internetowy Podstawowy zostanie ponownie aktywowany za 30 dni.

Tabela 2: Dodatkowe Pakiety Internetowe - Uzupełniające³⁾ – dostępne na terenie Polski

Nazwa pakietu	+ 1 GB	+ 5 GB	+ 10 GB	+ 20 GB
Pakiet Danych	1 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Opłata (brutto)	5,00 zł	12,00 zł	15,00 zł	25,00 zł
Okres ważności pakietu	Zgodnie z Okresem Rozliczeniowym, obowiązującym dla Pakietu Internetowego Podstawowego, obowiązującego w abonamencie, zgodnie z Umową Abonenta. Okres obowiązywania pakietu można sprawdzić za pomocą kodu USSD *136#.			
<p>Objaśnienia:</p> <p>³⁾ Dodatkowe pakiety Internetowe Uzupełniające są dostępne dla wszystkich Planów Taryfowych, posiadających Pakiet Internetowy Podstawowy w abonamencie. Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający zwiększa wartość Pakietu Internetowego Podstawowego, zgodnie z Tabelą 2.</p>				

- 2.5. Opłata za Dodatkowy Pakiet Internetowy Samodzielny oraz Dodatkowy Pakiet Internetowy Uzupełniający, naliczona w danym Okresie Rozliczeniowym zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej dla Abonenta zgodnie z Tabelą 1 lub Tabelą 2.
- 2.6. Abonent może zlecić aktywację Dodatkowego Pakietu Internetowego wskazanego w Tabeli 1 oraz Tabeli 2 poprzez zgłoszenie: wysłane za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.telestrada.pl, wysłane za pomocą wiadomości e-mail na adres obsługa.klienta@telestrada.pl, telefonicznie – dokonane za pośrednictwem infolinii do Biura Obsługi Klienta 22 211 80 80, osobiście w Biurze Obsługi Klienta pod adresem: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.
- 2.7. Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin roboczych od daty zgłoszenia Abonenta.
- 2.8. Warunkiem aktywacji Dodatkowego Pakietu Internetowego jest pozytywna weryfikacja Abonenta w systemie billingowym Operatora oraz brak zaległości na jego koncie abonenckim.
- 2.9. Operator potwierdzi aktywację Dodatkowego Pakietu Internetowego za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, dla którego ma zostać uruchomiony Dodatkowy Pakiet Internetowy.

3. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 3.1. Transmisja danych w ramach niniejszej Promocji może zostać wykorzystana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – z zachowaniem ustawień APN.
- 3.2. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 3.3. Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 3.4. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłanych danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwość, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- 3.5. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego

wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu, Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A.

- 3.6. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 3.7. W ramach niniejszej Promocji dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 3.8. Niewykorzystane w okresie ważności jednostki Dodatkowego Pakietu Internetowego, nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej, w ramach której została zawarta Umowa przez Abonenta oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 4.2. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji zostały podane w kwotach brutto (z podatkiem VAT).
- 4.3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany warunków Promocji bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej www.telestrada.pl lub podana do wiadomości publicznej w inny dopuszczony prawem sposób.
- 4.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Promocji, a postanowieniami Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej z jakiej korzysta Abonent, niniejszy Regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
- 4.5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na www.telestrada.pl oraz w siedzibie Operatora, pod adresem: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.