

Komunikat:

ZMIANY DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII, I LIECHTENSTEINIE OD DNIA 1 LIPCA 2022 R.

Szanowni Państwo,

Informujemy, że z dniem 1 lipca 2022 roku w cennikach usług telekomunikacyjnych wprowadzone zostają następujące zmiany:

Z uwagi na wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., zmianę stawek hurtowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, zmianie ulegną warunki świadczenia usługi w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu polegające na:

- 1) obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za:
 - a) połączenie głosowe wykonane – 1,24 zł brutto za 10 minut,
 - b) połączenie głosowe odebrane – 0,31 zł brutto za 10 minut,
 - c) wysłaną wiadomość SMS – 0,02 zł brutto,
 - d) wysłaną wiadomość MMS – 0,11 zł brutto za 10 wiadomości,
 - e) transmisja danych – 11,59 zł brutto za 1 GB,
- 2) obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 11,59 zł brutto za każdy GB transmisji danych,
- 3) podwyższeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie – zgodnie z zapisami dokumentu „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnego na stronie internetowej Operatora,
- 4) Wprowadzenie usługi Blokada sieci nienaziemnych.

Informujemy, że w Cenniku Usług Dodatkowych dodano pozycję za połączenia do sieci przywoławczej do numerów 64 i 6422.

W związku z powyższym zmianie ulegają następujące dokumenty:

- Zasady Polityki Uczciwego Korzystania – dokument obowiązujący od 1 lipca 2022 r.
- Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1 – dokument obowiązujący od 1 lipca 2022 r.
- Cennik Usług Dodatkowych – dokument obowiązujący od 1 lipca 2022 r.

Wszystkie dokumenty są dostępne na stronie Telestrada S.A. pod adresem www.telestrada.pl.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone do dnia 1 lipca 2022 r.

Z uwagi na fakt, że zmiana dokumentów wynika w nowych przepisów prawa, skorzystanie z możliwości wypowiedzenia Umowy może wiązać się z koniecznością zwrotu części przyznanej ulgi.