

## CENNIK PLANY RODZINNE

### 1. Zasady obowiązywania Oferty specjalnej

- Niniejsza oferta specjalna skierowana jest do osób, które podpiszą z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub 24 miesięcy.
- Operator udziela Abonentom, którzy spełnili warunek opisany w punkcie 1.1. i podpisali umowę na czas określony 24 miesiące zniżki w wysokości 180 zł w zakresie aktywacji klienta w systemie Operatora i nie pobiera z tego tytułu żadnej opłaty.

### 2. Zasady działania usługi PLANY RODZINNE

- Abonent Oferty Specjalnej, w ramach Oferty Specjalnej może wykorzystywać przysługujące w ramach opłaty abonamentowej minuty z telefonu stacjonarnego obsługiwane przez Operatora.
- Po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach abonamentu opłaty naliczane są według cennika odpowiedniego dla wybranego Planu Rodzinnego
- Opłaty abonamentowe naliczane są od momentu uruchomienia Abonenta, tj. przejścia obsługi abonamentu telefonicznego z TPSA lub od innego podmiotu dotychczas obsługującego abonament do Operatora.

### 3. Plany Taryfowe

PLANY RODZINNE	TANI PLAN 60 MINUT	120 MINUT	600 MINUT	DZWOŃ ZA WSZYSTKO	WIECZORY I WEEKENDY
<b>3.1 Opłaty abonamentowe (umowa terminowa)</b>	<b>38,30 zł</b>	<b>43,35 zł</b>	<b>61,50 zł</b>	<b>39,32 zł</b>	<b>70,57 zł</b>
3.2 Opłaty abonamentowe (umowa na czas nieokreślony)	43,05 zł	50,40 zł	73,80 zł	44,35 zł	85,00 zł
Liczba minut w ramach abonamentu	<b>60 minut</b> do sieci stacjonarnych	<b>120 minut</b> do sieci stacjonarnych	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>600 minut</b> do sieci stacjonarnych w godz. 18.00-8.00 zamienne na</li> <li><b>300 minut</b> do sieci stacjonarnych w godzinach 8.00-18.00 lub na</li> <li><b>50 minut</b> do sieci komórkowych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>91 minut</b> do sieci stacjonarnych zamienne na</li> <li><b>49 minut</b> do sieci komórkowych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>2000 minut</b> do sieci stacjonarnych w godzinach 18:00-8:00 codziennie oraz przez całą dobę w weekendy i święta.</li> </ul>
<b>3.2 Opłaty abonamentowe za usługi dodatkowe</b>					
Prezentacja numeru (miesięcznie)	3,69 zł	3,69 zł	3,69 zł	3,69 zł	3,69 zł
Złoty numer stacjonarny (koszt miesięczny) Koszt połączeń ze złotym numerem	3,69 zł <b>6 gr/min</b>	3,69 zł <b>6 gr/min</b>	3,69 zł <b>6 gr/min</b>	3,69 zł <b>6 gr/min</b>	3,69 zł <b>6 gr/min</b>
Złoty numer komórkowy (koszt miesięczny) Koszt połączeń ze złotym numerem	3,69 zł <b>34 gr/min</b>	3,69 zł <b>34 gr/min</b>	3,69 zł <b>34 gr/min</b>	3,69 zł <b>34 gr/min</b>	3,69 zł <b>34 gr/min</b>

### 4. Opłaty za połączenia – TANI PLAN 60 MINUT

Opłaty za połączenia	Taryfikacja					Cena za min. połączenia	
	dzień	okres	jednostka w sek.	netto	brutto	netto	brutto
Lokalne (miejskowe i strefowe)	dni powszednie	08.00 – 22.00	180	0,24	0,30	0,08	0,10
		22.00 – 08.00	360	0,20	0,25	0,03	0,04
	weekendy i święta	08.00 – 22.00	180	0,24	0,30	0,08	0,10
		22.00 – 08.00	360	0,20	0,25	0,03	0,04
Miedzomiastowe (Miedzystrefowe)	dni powszednie	08.00 – 18.00	43	0,21	0,26	0,29	0,36
		18.00 – 08.00	87	0,22	0,32	0,15	0,18
	weekendy i święta	08.00 – 18.00	87	0,24	0,30	0,25	0,31
		18.00 – 08.00	87	0,22	0,32	0,15	0,18
Do sieci komórkowych Orange, ERA, Plus) Play, Polsat Cyfrowy Centernet	zawsze		60	0,34	0,42	0,34	0,42
	zawsze		60	0,71	0,87	0,71	0,87
	zawsze		60	1,00	1,23	1,00	1,23

### 5. Opłaty za połączenia – PLAN RODZINNY 120 MINUT

Opłaty za połączenia	Taryfikacja			Cena za min. połączenia	
	dzień	okres	jednostka w sek.	netto	brutto
Lokalne i miedzomiastowe (miedzystrefowe)	dni powszednie	08.00 – 22.00	1	0,08	0,10
		22.00 – 08.00	1	0,03	0,04
	weekendy i święta	08.00 – 22.00	1	0,08	0,10
		22.00 – 08.00	1	0,03	0,04
Do sieci komórkowych Orange, ERA, Plus) Play, Polsat Cyfrowy Centernet	zawsze		1	0,34	0,42
	zawsze		1	0,71	0,87
	zawsze		1	1,00	1,23

#### KUPON Odstąpienia od umowy

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu 14 dni od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów.

Wystarczy wypełnić, oderwać i odesłać ten kupon do Telestrady na adres: Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa. Nie trzeba podawać powodu, na pewno musi być ważny skoro nie chcą Państwo obniżyć kosztów korzystania z telefonu, w tym telefonu komórkowego na specjalnych warunkach, opisanych na kuponie po prawej stronie.

#### KUPON WARTOŚCIOWY na 54 zł

Dla naszych Abonentów mamy **SPECJALNĄ PROMOCJĘ**: Proponujemy Ci telefon komórkowy z nielimitowanymi minutami do wszystkich sieci komórkowych w najniższej cenie 18 zł. Dodatkowo damy Ci **ZNIŻKĘ W ABONAMENCIE** w wysokości **54 zł**, co oznacza, że przez pierwsze 3 miesiące nie musisz płacić abonamentu!

Wystarczy, że odetniesz kupon promocyjny znajdujący się na drugiej stronie, podasz w nim swoje dane kontaktowe, a my oddzwonimy w celu potwierdzenia chęci zawarcia umowy.

## 6. Opłaty za połączenia – PLAN RODZINNY 600 MINUT

Opłaty za połączenia	dzień	Taryfikacja		Cena za min. połączenia	
		okres	jednostka w sek.	netto	brutto
Lokalne i międzymiastowe (międzystrefowe)	dni powszednie	08.00 – 22.00	1	0,10	0,12
		22.00 – 08.00	1	0,10	0,12
	weekendy i święta	08.00 – 22.00	1	0,10	0,12
		22.00 – 08.00	1	0,10	0,12
Do sieci komórkowych Orange, ERA, Plus) Play, Polsat Cyfrowy Centernet		zawsze	1	0,34	0,42
		zawsze	1	0,71	0,87
		zawsze	1	1,00	1,23

## 7. Opłaty za połączenia – PLAN RODZINNY DZWOŃ ZA WSZYSTKO

Opłaty za połączenia	dzień	Taryfikacja		Cena za min. połączenia	
		okres	jednostka w sek.	netto	brutto
Lokalne i międzymiastowe (międzystrefowe)	dni powszednie	08.00 – 22.00	1	0,35	0,43
		22.00 – 08.00	1	0,35	0,43
	weekendy i święta	08.00 – 22.00	1	0,35	0,43
		22.00 – 08.00	1	0,35	0,43
Do sieci komórkowych Orange, ERA, Plus) Play, Polsat Cyfrowy Centernet		zawsze	1	0,65	0,80
		zawsze	1	0,80	0,98
		zawsze	1	1,00	1,23

## 8. Opłaty za połączenia – PLAN WIECZORY I WEEKENDY

Opłaty za połączenia	dzień	Taryfikacja		Cena za min. połączenia	
		okres	jednostka w sek.	netto	brutto
Lokalne i międzymiastowe (międzystrefowe)	dni powszednie	08.00 – 18.00	1	0,14	0,17
		18.00 – 08.00	1	bez opłat	bez opłat
	weekendy i święta	08.00 – 22.00	1	bez opłat	bez opłat
		22.00 – 08.00	1	bez opłat	bez opłat
Do sieci komórkowych Orange, ERA, Plus) Play, Polsat Cyfrowy Centernet		zawsze	1	0,34	0,42
		zawsze	1	0,71	0,87
		zawsze	1	1,00	1,23

## 9. Opłaty inne, taryfikacja, pozostałe informacje

1. Połączenia wliczone w abonament dostępne są od daty uruchomienia usługi telefonu stacjonarnego w sieci Operatora, tj od dnia przejścia obsługi linii telefonicznej na Operatora.
2. Pakiet minut oferowany jest w okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe. Po wyczerpaniu limitu minut w abonamencie, opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami niniejszego Cennika w odniesieniu do odpowiedniego Pakietu.
3. Usługa "Złoty numer" polega na wybraniu przez Abonenta numeru, z którym połączenia będą taryfikowane wg. niższej, określonej niniejszym Cennikiem stawki.
4. Wykorzystanie minut w abonamencie rozliczane jest z dokładnością co do sekundy. Połączenia wliczone w abonament dotyczą łączności głosowej i mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu prowadzenia rozmów telefonicznych przez sieć stacjonarną, z obsługiwaną przez Operatora linią telefonu stacjonarnego.
5. Połączenia wymienione w p. 5, 6, 7, 8 Cennika rozliczane są sekundowo. Opłata za połączenie naliczana jest sekundowo bez opłaty za rozpoczęcie połączenia dla połączeń lokalnych i międzystrefowych w weekendy i święta oraz w dni robocze w godzinach 18.00-8.00 a dla połączeń międzystrefowych również w dni powszednie od 18.00 do 8.00 a w pozostałych okresach połączenia lokalne, międzystrefowe i do sieci komórkowych naliczane są jako suma opłaty za inicjację połączenia w wysokości 0,20 PLN oraz opłaty za czas połączenia. Zasady tej nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała, niezależna od czasu ich trwania.
6. W ramach Planu Wieczory i Weekendy Abonentowi przysługuje 2000 nietaryfikowanych minut w godzinach 18.00-8.00 w dni robocze oraz przez całą dobę w weekendy i święta do wykorzystania na rozmowy lokalne i międzystrefowe. Rozliczenie z dokładnością do 1 sekundy. Po wykorzystaniu 2000 minut naliczanie odbywa się według stawki wymienionej w cenniku dla połączeń lokalnych i międzystrefowych w godzinach 8.00-18.00 w dni robocze.
7. Połączenia wymienione w p. 4 Cennika rozliczane są impulsowo za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną (impuls), której wartość i czas trwania określa punkt 4 niniejszego Cennika.
8. Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami skróconymi wymienionych służb specjalnych są wolne od opłat: pogotowia: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, miejskich zakładów komunikacyjnych, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji oraz GOPR.
9. Połączenia na numery lokalne służące do wykonywania połączeń teleinformatycznych lub połączeń umożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych innych dostawców taryfikowane są wg stawek obowiązujących dla połączeń międzymiastowych.
10. Wybranie przez Abonenta umowy na czas określony oznacza, że abonament będzie naliczany według stawki promocyjnej przewidzianej dla umów terminowych a operator dodatkowo udzieli ulgi w opłacie instalacyjnej w pełnej wysokości. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu przyznanych ulg proporcjonalnie do czasu trwania umowy zgodnie z art 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
11. Opłata za wystawienie duplikatu faktury i wysłanie jej pocztą zwykłą – 10 zł
12. Opłata za wystawienie duplikatu faktury i wysłanie jej pocztą elektroniczną – 5 zł
13. O ile nie wskazano inaczej opłaty podano brutto (z podatkiem VAT).

## 10. Inne rodzaje połączeń

- 10.1. W zakresie nieregulowanym niniejszym cennikiem odnośnie połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, przenoszenia linii abonentkiej i zawieszania świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązuje Cennik za połączenia z sieci stacjonarnej z numerami specjalnymi, połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych.

.....  
podpis Konsultanta

.....  
podpis Abonenta

### KUPON WARTOŚCIOWY na 54 zł

1. Imię i Nazwisko: .....
2. Numer telefonu kontaktowego: .....

**Wyrażam chęć zawarcia umowy na komórkę bez limitu w cenie 18 zł/mies. na okres 24 miesięcy, w tym 3 miesiące za darmo, z wykorzystaniem niniejszego kuponu.**

Podpis Abonenta: .....

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres: Telestrada S.A., Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa

Możesz też zadzwonić do nas pod numer infolinii: **22 211 80 80**

ODSTĄPIENIE OD UMOWY zawartej dnia. ....

Imię i Nazwisko: .....

Numer telefonu: .....

Adres Abonenta: .....

Niniejszym odstępuję od umowy nr ..... korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przedziale 14 dni od jej podpisania.

Podpis Abonenta: .....

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres: Telestrada S.A., Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa