

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
PLAN RODZINNY EUROPA-USA-KANADA**

NUMER UMOWY

DATA ZAWARCIA

MIEJSCE ZAWARCIA

Pomiędzy: Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, Aleja Krakowska 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.367.207,50 PLN, w której imieniu działa:

KONSULTANT TELEKOMUNIKACYJNY

KOD SPRZEDAWCY

a Abonentem: _____

IMIĘ I NAZWISKO

na podstawie okazanego dokumentu: _____

DOK. TOŻSAMOŚCI – SERIA I NUMER

PESEL

Adres instalacji telefonu: _____

ULICA / NR DOMU/MIESZKANIA/KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

Adres do korespondencji: _____

ULICA / NR DOMU/MIESZKANIA/KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

ADRES EMAIL ABONENTA

POSTANOWIENIA UMOWY:

- Na podstawie niniejszej umowy Telestrada S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie:
 - utrzymania numeru telefonu przeniesionego od innego operatora lub przydzielonego Abonentowi przez Telestrada S.A. i
 - realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku, i
 - natomiast Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- Telestrada świadczy Abonentowi na terytorium Polski w ramach sieci Telestrada bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.
- Celem uchronienia klienta przed nadmiernymi wydatkami Telestrada S.A. zastrzega możliwość wprowadzenia limitu wysokości rachunku klienta do 50 zł ponad opłaty stałe abonamentowe i zablokowanie połączeń do czasu uregulowania przez klienta należności za bieżące użycie usług.
- Telestrada S.A. umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy. Zmiana warunków Umowy może się odbyć, w zależności od oferty Operatora, w formie pisemnej lub dokumentowej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrzuwa i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), w szczególności drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
- Jeśli Operator umożliwi Abonentowi dokonywanie zmian warunków Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie wiadomości SMS), Operator dostarczy Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
- Zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło uzgodnienie warunków Umowy, chyba że obowiązujące Abonenta Regulaminy promocji i Cenniki stanowią inaczej.
- Umowa oraz zmiana warunków Umowy zostają zawarte z osobą, która podaje aktualne dane niezbędne do ich zawarcia i potwierdzi swoją tożsamość lub status prawny poprzez: a) w przypadku osób fizycznych – okazanie dowodu tożsamości (dowód osobisty) dla Umów zawieranych w formie pisemnej lub inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów i Aneksów zawieranych w formie dokumentowej, b) w przypadku pozostałych osób – okazanie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz okazaniem dokumentów stwierdzających nadanie numerów NIP i REGON lub inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów zawieranych w formie dokumentowej.
- Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrada S.A. oświadczenie o braku chęci kontynuowania współpracy najpóźniej ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego Okres Rozliczeniowy, który kończy bieg Umowy na czas określony. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.
- W przypadku zawarcia Umowy lub zmiany warunków Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, bądź też za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Konsument może odstąpić od Umowy lub zmiany warunków Umowy bez podania przyczyn w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Uprawnienie to wygasa jednak z chwilą skorzystania przez Konsumenta z Usług Telestrady.
- Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy lub zmiany warunków Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Oświadczenie Klienta powinno zostać dostarczone na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, lub innym, udostępnionym przez Telestrada sposobem porozumiewania się na odległość.
- Telestrada S.A. rozpocznie świadczenie Usług z chwilą upływu terminu wypowiedzenia Umowy Klienta z dotychczasowym operatorem lub bez jego zachowania według życzenia Abonenta, z zachowaniem ciągłości świadczenia usług.
- Telestrada S.A. rozpocznie naliczanie opłat z momentem przeniesienia numeru telefonu do Telestrada S.A.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- Szczegółowe warunki Umowy wymagane art. 56 ust 3. pkt 6-8 oraz pkt. 10-21 ustawy prawo telekomunikacyjne, nieuregulowane niniejszą Umową, określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin Oferty Specjalnej. Regulaminy stanowią integralną część Umowy.
- Opłaty wskazane w umowie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).
- Numer abonencki telefonu stacjonarnego będący przedmiotem niniejszej Umowy:
- Klient będzie korzystać z Usług z podanego powyżej numeru telefonu w zakresie telefonii stacjonarnej. Klient oświadcza, iż dotychczas korzystał z powyższego numeru na podstawie umowy z Orange Polska S.A. lub innym operatorem działającym na łączach Orange i nie jest użytkownikiem ISDN ani nie korzysta z łącza abonenckiego zrealizowanego drogą radiową oraz nie posiada zaległości w płatnościach na rzecz poprzedniego operatora

przekraczających 30 dni. Miejsce instalacji telefonu wskazane jest w treści Zamówienia Abonamentu, załączonego do niniejszej Umowy, zawierającego jednocześnie wypowiedzenie umowy o świadczenie usług telefonicznych z dotychczasowym operatorem. Telestrada rozpocznie świadczenie Usługi Abonamentu oraz Usług Dodatkowych z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Klienta z dotychczasowym operatorem, z zachowaniem ciągłości świadczenia usług.

18. Klient może przenieść do Operatora swój dotychczasowy numer telefonu komórkowego. W tym celu należy wypełnić odrębne zlecenie przeniesienia numeru komórkowego. W innym razie Operator przydzieli na życzenie klientowi kartę SIM (lub karty SIM) z nowym numerem telefonu w ramach zamawianego pakietu usług telekomunikacyjnych.
19. UMOWA ZOSTAJE ZAWARTA NA CZAS: **NIEOKREŚLONY** **12 MIESIĘCY** **24 MIESIĘCY**

W PRZYPADKU UMÓW NA CZAS OKREŚLONY OPERATOR UDZIELA ABONENTOWI ULGI W OPŁACIE INSTALACYJNEJ USŁUG W WYSOKOŚCI 180 PLN. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZED TERMINEM NA JAKI ZOSTAŁA ZAWARTA MOŻE SKUTKOWAĆ NALICZENIEM KARY UMOWNEJ NIE PRZEKRACZAJĄCEJ WYSOKOŚCI UDZIELONEJ ULGI INSTALACYJNEJ I ULGI W ABONAMENCIE POMNIEJSZONEJ O PROPORCJONALNĄ JEJ WARTOŚĆ ZA OKRES OD DNIA ZAWARCIA UMOWY DO DNIA JEJ ROZWIĄZANIA

20. Wybór Oferty Specjalnej usług telekomunikacyjnych:

Plan Rodzinny Europa-USA-Kanada

..... (inne promocje okresowe)

Skorzystam z promocji „Złoty numer” i będę taniej dzwonić z telefonu domowego na numer:

przekreślić, jeśli klient nie zamawia usługi „Złoty numer”

21. Operator świadczy usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:

- Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej „Plany Rodzinne Europa – USA - Kanada”
- Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)
- Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.

OŚWIADCZENIA ABONENTA:

TAK		NIE		Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję treści dokumentów zaznaczonych w punkcie 21, stanowiących integralną część Umowy.
TAK		NIE		Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.”
TAK		NIE		Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysłaniu drogą poczty elektronicznej wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu Usług świadczonych przez Telestrada, z których korzysta Abonent o zmianach Umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) odpowiedzi na złożone reklamacje o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.
TAK		NIE		Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałam/em się z Regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.telestrada.pl i oświadczam, że go akceptuję.
TAK		NIE		Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
TAK		NIE		Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Al. Krakowskiej 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia.
TAK		NIE		Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz że otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Plany Rodzinne Europa – USA - Kanada”.