

## REGULAMIN NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY

1. Nadpłata na koncie Abonenta może być wynikiem:
  - a) wpłaty wyższych kwot ponad wystawione faktury,
  - b) przeksięgowania z innych kont,
  - c) zwrotów w wyniku np. pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, w wyniku działań związanych z przeniesieniem/wyłączeniem numeru po uregulowaniu pełnej kwoty zadłużenia,
  - d) błędnej wpłaty za Starter/Złoty Numer,
  - e) błędnie dokonanej rejestracji numeru,
  - f) błędnego doładowania.
2. Zwrot nadpłaty jest możliwy, jeżeli na Koncie Abonenckim nie ma zaległych zobowiązań względem operatora.
3. Zgodnie z dyspozycją zwrot nadpłaty może zostać:
  - a) przekazany na poczet przyszłych płatności na Twoim koncie abonenckim z aktywnym numerem,
  - b) przeksięgowany na inne Konto Abonenckie lub prepaid,
  - c) przekazany przelewem na wskazany zewnętrzny rachunek bankowy.
4. Aby przeksięgować nadpłatę na inne Konto Abonenckie, należy zgłosić stosowną dyspozycję telefonicznie lub mailowo na adres [info@telestrada.pl](mailto:info@telestrada.pl), zawierając poniższe informacje:
  - a) imię i nazwisko lub nazwa firmy Abonenta,
  - b) PESEL lub NIP Abonenta, z którego konta ma zostać przekierowana nadpłata,
  - c) numer Abonenta, z którego konta ma zostać przekierowana nadpłata,
  - d) numer Abonenta, na którego konto ma zostać przekierowana nadpłata,
  - e) kwotę do przeksięgowania.
5. Aby otrzymać zwrot nadpłaty lub pomyłkowej wpłaty, na zewnętrzny rachunek bankowy, należy wysłać stosowną dyspozycję (Wniosek o zwrot nadpłaty/błędnej wpłaty):
  - a) pisemnie na adres Telestrada S.A., Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa,
  - b) e-mailem na adres [info@telestrada.pl](mailto:info@telestrada.pl) (tylko w przypadku zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty),
  - c) faxem pod numer 22 244 12 00.
6. Prawidłowa dyspozycja zwrotu nadpłaty/błędnej wpłaty na zewnętrzny rachunek bankowy, powinna zawierać poniższe informacje:
  - a) numer Umowy lub zamówienia,
  - b) imię i nazwisko lub nazwę firmy właściciela rachunku bankowego oraz dokładny adres,
  - c) numer telefonu, którego dotyczy zwrot,
  - d) numer rachunku bankowego, na który wpłynęła wpłata<sup>1)</sup>,
  - e) data wykonania transakcji,
  - f) ID transakcji,
  - g) kwota do zwrotu,
  - h) numer rachunku bankowego, nazwa banku przeznaczonego do zwrotu.
7. Dyspozycja zwrotu nadpłaty/błędnej wpłaty musi zawierać własnoręczny podpis osoby, która dokonała wpłaty (nie można zlecić zwrotu wpłaty dokonanej przez inną osobę).
8. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej dyspozycji, przelew zostanie zrealizowany w ciągu 14 dniu roboczych od momentu przyjęcia dyspozycji.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 26.08.2019 r. do odwołania przez Operatora.

<sup>1)</sup> Dotyczy wpłat za Startery/Złote Numery/Rejestracje.

**WNIOSEK O ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY**

Telestrada S.A.  
Al. Krakowska 22A  
02-284 Warszawa  
e-mail: info@telestrada.pl  
infolinia: 22 211 80 80  
fax: 22 244 12 00

Aby skorzystać z prawa do zwrotu nadpłaty bądź błędnej wpłaty, należy wypełnić niniejszy Wniosek i dostarczyć do Telestrada S.A. pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

**WNIOSEK KLIENTA – ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY**

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zwrot nadpłaty/błędnej wpłaty (niepotrzebne skreślić).

Numer umowy/Zamówienia \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko/ Nazwa \_\_\_\_\_

Numer telefonu, którego dotyczy zwrot \_\_\_\_\_

Numer rachunku bankowego, na który wpłynęła  
wpłata<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

Data wykonania transakcji \_\_\_\_\_

ID transakcji \_\_\_\_\_

Kwota zwrotu \_\_\_\_\_

Numer rachunku bankowego, nazwa  
banku przeznaczonego do zwrotu \_\_\_\_\_

Dane właściciela rachunku bankowego  
(imię, nazwisko, adres) \_\_\_\_\_

<sup>1)</sup> Dotyczy wpłat za Startery/Złote Numery/Rejestracje

1. Zgłoszenie niniejszego Wniosku jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Nadpłaty/błędnej wpłaty dostępnego na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl)
2. Aby otrzymać zwrot nadpłaty lub pomyłkowej wpłaty na swoje konto, należy wysłać stosowną dyspozycję:
  - a) Pisemnie na adres Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa
  - b) E-mailem na adres info@telestrada.pl (tylko w przypadku zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty)
  - c) Faksem pod numer 22 244 12 00

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis Klienta