

## KOMUNIKAT W SPRAWIE ZMIAN W PRAWIE TELEKOMUNIKACYJNYM

Na podstawie nowych przepisów prawa – ustawy z dnia 14 maja 2020 roku (Dz. U. z dnia 15 maja 2020r. Poz. 875.), które wchodzi w życie z dniem 21 grudnia 2020 r., informujemy o dostosowaniu naszych dokumentów abonenckich. Przepisy te zobowiązują wszystkich operatorów telekomunikacyjnych do zaktualizowania dokumentów w odpowiednim zakresie.

### **1. Zmianie ulegnie sposób liczenia długości okresu wypowiedzenia umowy zawartej na czas nieokreślony, który będzie wynosił miesiąc od daty wpływu do Telestrada S.A.**

Zmiana dotyczy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wszystkich Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cenników i Regulaminów Ofert Specjalnych.

Twoje oświadczenie o rozwiązaniu Umowy potwierdzimy SMS w ciągu 1 dnia roboczego oraz dodatkowo na trwałym nośniku w ciągu 14 dni.

### **2. Jednocześnie informujemy, że będziesz miał prawo do przeniesienia numeru do nowego Dostawcy Usług w ciągu miesiąca po dezaktywacji usługi głosowej w naszej sieci.**

Zmiana dotyczy Regulaminu Przenoszenia Numeru przy zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych.

Zmiana dokumentów wynika z nowych przepisów prawa i zobowiązuje do uaktualnienia dokumentów abonenckich wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Jeśli zmiany te nie spotkają się z Twoją akceptacją, najpóźniej do 21 grudnia 2020 r. masz prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Powinno ono zostać złożone na dotychczasowych zasadach – pisemnie i dostarczone pocztą na adres: A. Krakowska 22a 02-284 Warszawa lub w formie dokumentowej najpóźniej do 21 grudnia 2020 r., Twoja umowa ulegnie wówczas rozwiązaniu zgodnie z obowiązującymi obecnie zasadami.

Z uwagi na fakt, że zmiana dokumentów wynika z nowych przepisów prawa, skorzystanie z możliwości wypowiedzenia umowy może wiązać się z koniecznością zwrotu części przyznanej ulgi.