

Komunikat:

**ZMIANY DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE OD DNIA 1 LIPCA 2020 R.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, że z uwagi na wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 531/2012, zmianę kursu EUR/PLN, z dniem 1 lipca 2020 r. nastąpi zmiana opłat dodatkowych za połączenia, SMS i transmisję danych w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- a) podwyższenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za połączenie głosowe wychodzące do 0,14 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
- b) utrzymanie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za wiadomość SMS w wysokości 0,04 zł za wysłaną wiadomość SMS,
- c) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 15,86 zł za każdy GB transmisji danych,
- d) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 15,86 zł za każdy GB transmisji danych,
- e) obniżenie limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie - zgodnie z zapisami dokumentu „Limit roamingowy na transmisję danych w strefie 1”, dostępnego na stronie internetowej Operatora.

W związku z powyższym zmianie ulegają następujące dokumenty:

- Zasady Polityki Uczciwego Korzystania - dokument obowiązujący od 1 lipca 2020 roku.
- Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1 – dokument obowiązujący od 1 lipca 2020 roku.

Wszystkie dokumenty są dostępne na stronie Telestrada S.A. pod adresem [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 1 lipca 2020 r.

W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, Telestrada S.A. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.