

Szanowny Abonenci,

uprzejmie informujemy, że w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 1203/2012 z dnia 14 grudnia 2012 r. Abonenci Telestrada S.A. od dnia 1 lipca 2014 r. Abonenci korzystający z roamingu będą mieli prawo nieodpłatnie i w dowolnym momencie trwania umowy do wyboru alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego.

1. Alternative Roaming Provider (ARP) – Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca”) to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestrada S.A. na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Abonent ma prawo do dokonania zmiany Dostawcy ARP na innego Dostawcę ARP, pod warunkiem, że taki Dostawca ARP zgłosi się do Telestrada S.A.
3. Zmiana dostawcy ARP jest bezpłatna i wykonywana jest w ciągu jednego dnia roboczego.
4. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestrada S.A. do innego operatora krajowego.
5. W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Telestrada S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy.
6. Na chwilę obecną do Telestrada S.A. nie zgłosił się żaden podmiot świadczący usługi ARP, także w chwili obecnej nie ma możliwości skorzystania z usług ARP.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roaming Międzynarodowego, który będzie dostępny na stronie Operatora od 1 lipca 2014 r.
8. Dodatkowo od 1 lipca 2014r Abonent będzie miał możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzonym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę.

Informacje o dostępnych ARP oraz dokładnym sposobie włączenia się do sieci danego ARP będą publikowane na stronie <http://telestrada.pl/oferta/do-pobrania>.

Z poważaniem

Biuro Obsługi Klienta Telestrada S.A.