

Komunikat:

ZMIANY DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE OD DNIA 1 STYCZNIA 2022 R.

Szanowni Państwo,

informujemy, że z uwagi na wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 531/2012, zmianę kursu EUR/PLN, z dniem 1 stycznia 2022 r. nastąpi zmiana opłat dodatkowych za transmisję danych w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- a) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 14,36 zł brutto za każdy GB transmisji danych,
- b) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 14,36 zł brutto za każdy GB transmisji danych,
- c) podwyższenie limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie - zgodnie z zapisami dokumentu „Limit roamingowy na transmisję danych w strefie 1”, dostępnego na stronie internetowej Operatora.

W związku z powyższym zmianie ulegają następujące dokumenty:

- Zasady Polityki Uczciwego Korzystania - dokument obowiązujący od 1 stycznia 2022 r.,
- Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1 - dokument obowiązujący od 1 stycznia 2022 r.
- Cennik Usług Dodatkowych - dokument obowiązujący od 1 stycznia 2022 r.

Wszystkie dokumenty są dostępne na stronie Telestrada S.A. pod adresem www.telestrada.pl.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2022 r.

Z uwagi na fakt, że zmiana dokumentów wynika z nowych przepisów prawa, skorzystanie z możliwości wypowiedzenia umowy może wiązać się z koniecznością zwrotu części przyznanej ulgi.