

## REGULAMIN „NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY”

1. Nadpłata na koncie Abonenta może być wynikiem:
  - a) wpłaty wyższych kwot ponad wystawione faktury,
  - b) przeksięgowania z innych kont,
  - c) zwrotów w wyniku np. pozytywnie rozpatrzonej reklamacji,
  - d) w wyniku działań związanych z przeniesieniem/wyłączeniem numeru po uregulowaniu pełnej kwoty zadłużenia
  - e) błędnej wpłaty za Starter/Złoty Numer,
  - f) błędnie dokonanej rejestracji numeru
  - g) błędnego doładowania.
2. Zwrot nadpłaty jest możliwy, jeżeli na Koncie Abonenckim nie ma zaległych zobowiązań względem operatora.
3. Zgodnie z dyspozycją zwrot nadpłaty może zostać:
  - a) przekazany na poczet przyszłych płatności na Twoim koncie abonenckim z aktywnym numerem;
  - b) przeksięgowany na inne konto abonenckie lub preapeid w sieci lajt mobile;
  - c) przekazany przelewem na wskazany zewnętrzny rachunek bankowy.
4. Aby przeksięgować nadpłatę na inne konto abonenckie w sieci lajt mobile, należy zgłosić stosowną dyspozycję telefonicznie lub mailowo na adres info@telestrada.pl, zawierając poniższe informacje:
  - a) imię i nazwisko/Nazwa Firmy Abonenta;
  - b) pesel Abonenta, z konta którego na zostać przekierowana nadpłata;
  - c) Numer Abonenta, z konta którego na zostać przekierowana nadpłata;
  - d) Numer Abonenta, na konto którego na zostać przekierowana nadpłata;
  - e) kwotę
5. Aby otrzymać zwrot nadpłaty lub pomyłkowej wpłaty, na zewnętrzny rachunek bankowy, należy wysłać stosowną dyspozycję (Wniosek o zwrot nadpłaty/błędnej wpłaty w lajt mobile):
  - a) pisemnie: na adres Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa
  - b) e-mail: na adres info@telestrada.pl (tylko w przypadku zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty)
  - c) faxem: pod numer 22 244 12 00.
6. Prawidłowa dyspozycja zwrotu nadpłaty/błędnej wpłaty na zewnętrzny rachunek bankowy, powinna zawierać poniższe informacje:
  - a) numer Umowy/zamówienia;
  - b) imię i nazwisko/Nazwa Firmy właściciela rachunku bankowego oraz dokładny adres;
  - c) numer telefonu, którego dotyczy zwrot;
  - d) nr rachunku bankowego, na który wpłynęła wpłata<sup>1)</sup>;
  - e) data wykonania transakcji;
  - f) ID transakcji;
  - g) kwota do zwrotu;
  - h) numer rachunku bankowego, nazwa banku przeznaczonego do zwrotu;
  - i) własnoręczny podpis osoby, która dokonała wpłaty (nie można zlecić zwrotu wpłaty dokonanej przez inną osobę).
7. Dyspozycja zwrotu nadpłaty/błędnej wpłaty musi zawierać własnoręczny podpis osoby, która dokonała wpłaty (nie można zlecić zwrotu wpłaty dokonanej przez inną osobę).
8. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej dyspozycji, przelew zostanie zrealizowany do 14 dni roboczych od momentu przyjęcia dyspozycji.
9. Regulamin Nadpłaty/błędnej wpłaty obowiązuje od dnia 26.08.2019 r. do odwołania przez Operatora.

<sup>1)</sup> Dotyczy wpłat za Startery/Złote Numery/Rejestracje

## WNIOSEK O ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY W LAJT MOBILE

Telestrada S.A.  
al. Krakowska 22A  
02-284 Warszawa  
e-mail: info@telestrada.pl  
Infolinia: 727 700 700  
fax: 22 244 12 00

Aby skorzystać z prawa do zwrotu nadpłaty bądź błędnej wpłaty, należy wypełnić niniejszy Wniosek i dostarczyć do Telestrada S.A. świadczącej usługi lajt mobile pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

### WNIOSEK KLIENTA – ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zwrot nadpłaty/błędnej wpłaty (niepotrzebne skreślić).

Numer Umowy / Zamówienia

Imię i nazwisko / Nazwa Firmy

Numer telefonu, którego dotyczy zwrot

Nr rachunku bankowego, na który wpłynęła  
wpłata<sup>1)</sup>

Data wykonania transakcji

ID transakcji

Kwota do zwrotu

Nr rachunku bankowego, nazwa banku  
przeznaczonego do zwrotu

Dane właściciela rachunku bankowego (imię  
nazwisko, adres)

<sup>1)</sup> Dotyczy wpłat za Startery/Złote Numery/Rejestracje

- Zgłoszenie niniejszego Wniosku jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Nadpłaty/błędnej wpłaty dostępnego na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl)
- Aby otrzymać zwrot nadpłaty lub pomyłkowej wpłaty na swoje konto, należy wysłać stosowną dyspozycję:
  - a) pisemnie: na adres Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa
  - b) e-mailem: na adres [info@telestrada.pl](mailto:info@telestrada.pl) (tylko w przypadku zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty)
  - c) faxem: pod numer 22 244 12 00

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis Klienta