

REGULAMIN „NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY”

1. Nadpłata na koncie Abonenta może być wynikiem:
 - a) wpłaty wyższych kwot ponad wystawione faktury,
 - b) przeksięgowania z innych kont,
 - c) zwrotów w wyniku np. pozytywnie rozpatrzonej reklamacji,
 - d) w wyniku działań związanych z przeniesieniem/wyłączeniem numeru po uregulowaniu pełnej kwoty zadłużenia
 - e) błędnej wpłaty za Starter/Złoty Numer,
 - f) błędnie dokonanej rejestracji numeru
 - g) błędnego doładowania.
2. Zwrot nadpłaty jest możliwy, jeżeli na Koncie Abonenckim nie ma zaległych zobowiązań względem operatora.
3. Zgodnie z dyspozycją zwrot nadpłaty może zostać:
 - a) przekazany na poczet przyszłych płatności na Twoim koncie abonenckim z aktywnym numerem;
 - b) przeksięgowany na inne konto abonenckie lub preapeid;
 - c) przekazany przelewem na wskazany zewnętrzny rachunek bankowy.
4. Aby przeksięgować nadpłatę na inne konto abonenckie, należy zgłosić stosowną dyspozycję telefonicznie lub mailowo na adres info@telestrada.pl, zawierając poniższe informacje:
 - a) imię i nazwisko/Nazwa Firmy Abonenta;
 - b) pesel Abonenta, z konta którego na zostać przekierowana nadpłata;
 - c) Numer Abonenta, z konta którego na zostać przekierowana nadpłata;
 - d) Numer Abonenta, na konto którego na zostać przekierowana nadpłata;
 - e) kwotę
5. Aby otrzymać zwrot nadpłaty lub pomyłkowej wpłaty, na zewnętrzny rachunek bankowy, należy wysłać stosowną dyspozycję (Wniosek o zwrot nadpłaty/błędnej wpłaty):
 - a) pisemnie: na adres Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa
 - b) e-mail: na adres info@telestrada.pl (tylko w przypadku zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty)
 - c) faxem: pod numer 22 244 12 00.
6. Prawidłowa dyspozycja zwrotu nadpłaty/błędnej wpłaty na zewnętrzny rachunek bankowy, powinna zawierać poniższe informacje:
 - a) numer Umowy/zamówienia;
 - b) imię i nazwisko/Nazwa Firmy właściciela rachunku bankowego oraz dokładny adres;
 - c) numer telefonu, którego dotyczy zwrot;
 - d) nr rachunku bankowego, na który wpłynęła wpłata¹⁾;
 - e) data wykonania transakcji;
 - f) ID transakcji;
 - g) kwota do zwrotu;
 - h) numer rachunku bankowego, nazwa banku przeznaczonego do zwrotu;
 - i) własnoręczny podpis osoby, która dokonała wpłaty (nie można zlecić zwrotu wpłaty dokonanej przez inną osobę).
7. Dyspozycja zwrotu nadpłaty/błędnej wpłaty musi zawierać własnoręczny podpis osoby, która dokonała wpłaty (nie można zlecić zwrotu wpłaty dokonanej przez inną osobę).
8. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej dyspozycji, przelew zostanie zrealizowany do 14 dni roboczych od momentu przyjęcia dyspozycji.
9. Regulamin Nadpłaty/błędnej wpłaty obowiązuje od dnia 26.08.2019 r. do odwołania przez Operatora.

¹⁾ Dotyczy wpłat za Startery/Złote Numery/Rejestracje

WNIOSEK O ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY

Telestrada S.A.
al. Krakowska 22A
02-284 Warszawa
e-mail: info@telestrada.pl
Infolinia: 727 700 700
fax: 22 244 12 00

Aby skorzystać z prawa do zwrotu nadpłaty bądź błędnej wpłaty, należy wypełnić niniejszy Wniosek i dostarczyć do Telestrada S.A. pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

WNIOSEK KLIENTA - ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zwrot nadpłaty/błędnej wpłaty (niepotrzebne skreślić).

Numer Umowy / Zamówienia

Imię i nazwisko / Nazwa Firmy

Numer telefonu, którego dotyczy zwrot

Nr rachunku bankowego, na który wpłynęła
wpłata¹⁾

Data wykonania transakcji

ID transakcji

Kwota do zwrotu

Nr rachunku bankowego, nazwa banku
przeznaczonego do zwrotu

Dane właściciela rachunku bankowego (imię
nazwisko, adres)

¹⁾ Dotyczy wpłat za Startery/Złote Numery/Rejestracje

- Zgłoszenie niniejszego Wniosku jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Nadpłaty/błędnej wpłaty dostępnego na stronie www.telestrada.pl
- Aby otrzymać zwrot nadpłaty lub pomyłkowej wpłaty na swoje konto, należy wysłać stosowną dyspozycję:
 - a) pisemnie: na adres Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa
 - b) e-mailem: na adres info@telestrada.pl (tylko w przypadku zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty)
 - c) faksem: pod numer 22 244 12 00

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis Klienta