

### 1. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Specjalnej.

- Oferta Specjalna (zwana dalej Ofertą) organizowana jest przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-670, przy ulicy Puławskiej 182, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.869,50 PLN, Prezes zarządu: Jacek Lichota, zwana dalej „Operatorem”.
- Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego, który zawarze Umowę na czas nieokreślony lub określony 12 miesięcy lub 24 miesiące, zwanego dalej „Abonentem”.
- Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego, w szczególności z grup docelowych takich jak: studenci, policjanci, służby mundurowe, urzędnicy państwowi, lekarze, nauczyciele, emeryci, który może zawarze umowę na czas nieokreślony po okazaniu dokumentu, potwierdzającego jego status zawodowy.
- Warunkiem skorzystania z oferty na umowę na czas nieokreślony lub 24 miesięcy przez Klienta, ze statusem zawodowym niewymienionym w punkcie 1.3 jest:
  - przedstawienie zaświadczenia o zatrudnieniu lub
  - posiadanie lub zawarcie jednocześnie z umową na usługę internetu mobilnego umowy z Operatorem na usługę telefonu stacjonarnego z przeniesieniem dotychczasowego numeru lub
  - korzystanie z innych usług telekomunikacyjnych Telestrady i nie zaleganie z opłatami na rzecz Operatora.
- Dokumenty potwierdzające status zawodowy lub zaświadczenia o zatrudnieniu Abonenta należy dostarczyć do Operatora w formie papierowej lub skanu.
- Operator dopuszcza możliwość zawarcia w ramach Oferty Specjalnej „Internet mobilny White Mobile” jednej umowy przez Abonenta.
- Promocja trwa od dnia 30 marca 2015 do odwołania przez Operatora i obowiązuje dla umów podpisanych od tego dnia.

### 2. Opłaty.

#### INTERNET MOBILNY (SAM SIM)

Tabela 1: Opłaty abonamentowe (kwota brutto) dla umowy terminowej i bezterminowej - Internet mobilny bez sprzętu (sama karta SIM) oraz opłaty poza abonamentem.

Plan taryfowy	White Mobile 1 GB	White Mobile 4 GB	White Mobile 10 GB	White Mobile 20 GB
Umowa 12 miesięcy (na czas nieokreślony)	9,90 zł/mc	15,00 zł/mc	24,90 zł/mc	35,90 zł/mc
Umowa 24 miesiące (50% zniżki przez 6 m-cy)	4,95 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 9,90 zł/mc- opłata po 6 m-cy	7,50 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 15,00 zł/mc- opłata po 6 m-cy	12,45 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 24,90 zł/mc- opłata po 6 m-cy	17,95 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 35,90 zł/mc- opłata po 6 m-cy
Ilość GB w abonamencie	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB

#### INTERNET MOBILNY Z MODEMEM

Tabela 2: Opłaty abonamentowe (kwota brutto) dla umowy terminowej - Internet mobilny z modemem

Plan taryfowy	White Mobile 1 GB	White Mobile 4 GB	White Mobile 10 GB	White Mobile 20 GB
Umowa 12 miesięcy	23,00 zł/mc	28,00 zł/mc	38,00 zł/mc	49,00 zł/mc
Umowa 24 miesiące (50% zniżki przez 6 m-cy)	8,25 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 16,50 zł/mc- opłata po 6 m-cy	10,75 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 21,50 zł/mc- opłata po 6 m-cy	15,75 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 31,50 zł/mc- opłata po 6 m-cy	21,25 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 42,50 zł/mc- opłata po 6 m-cy
Ilość GB w abonamencie	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB

#### INTERNET MOBILNY Z TABLETEM

Tabela 3: Opłaty abonamentowe (kwota brutto) dla umowy terminowej - Internet mobilny z tabletem

Plan taryfowy	White Mobile 1 GB	White Mobile 4 GB	White Mobile 10 GB	White Mobile 20 GB
Umowa 12 miesięcy	39,90 zł/mc	45,00 zł/mc	54,90 zł/mc	65,90 zł/mc
Umowa 24 miesiące (50% zniżki przez 6 m-cy)	12,45 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 24,90 zł/mc- opłata po 6 m-cy	15,00 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 30,00 zł/mc- opłata po 6 m-cy	19,95 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 39,90 zł/mc- opłata po 6 m-cy	25,45 zł/mc- pierwsze 6 m-cy 50,90 zł/mc- opłata po 6 m-cy
Ilość GB w abonamencie	1 GB	4 GB	10 GB	20 GB

- Abonent korzystający z usługi internetu mobilnego może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- Zasięg usługi internetu mobilnego może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości, w której jest świadczona. Aktualna mapa zasięgu znajduje się na stronie Operatora.
- W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).

### 3. Zniżki w opłacie abonamentowej.

- W przypadku zawarcia umowy terminowej na 24 miesiące Operator udziela Abonentowi zniżki w opłacie abonamentowej w wysokości 50% kwoty abonamentu na okres pierwszych 6 miesięcy trwania umowy. Wysokość zniżek udzielonych przez Operatora została określona w Tabeli 4.

#### KUPON ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu 14 dni od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów. Wystarczy wypełnić, oderwać i odesłać ten kupon do Telestrady na adres: Murmańska 25, 04-203 Warszawa. Nie pytamy o powód – z pewnością musi być ważny, jeśli nie chcą Państwo zaoszczędzić 50 złotych i skorzystać z kuponu wartościowego.

#### KUPON WARTOŚCIOWY na 50 zł

Dla naszych Abonentów mamy specjalną promocję: **50 zł** dla każdego, kto poleci nam swojego znajomego oraz **DRUGIE 50 zł** dla poleconej nam osoby na jego abonament. Kupon można wykorzystać wiele razy – wystarczy zadzwonić do Telestrady – zgłosić znajomego. Po uruchomieniu jego usługi zarówno Państwo jak i znajomy dostaną rabat 50 zł na abonament. Kolejny zgłoszony znajomy **to następne 50 zł** dla Państwa.

Tabela 4: Zniżki w opłatach abonamentowych udzielone przez Operatora przy zawarciu umowy na okres 24 miesiące, kwota zniżek za cały okres trwania umowy.

Plan taryfowy	White Mobile 1 GB	White Mobile 4 GB	White Mobile 10 GB	White Mobile 20 GB
Internet mobilny (karta SIM)	29,70 zł	45,00 zł	74,70 zł	107,70 zł
Internet mobilny z modemem	49,50 zł	64,80 zł	94,50 zł	127,50 zł
Internet mobilny z tabletem	74,70 zł	90,00 zł	119,70 zł	152,70 zł

3.2. Przyznany rabat na abonament nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli 1, Tabeli 2 oraz Tabeli 3.

3.3. Po upływie pierwszych 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych umowy zawartej na 24 miesiące kwota abonamentu naliczana jest w pełnej wysokości zgodnie z Tabelą 1, Tabelą 2 lub Tabelą 3, w zależności od posiadanej opcji usługi.

#### 4. Sprzęt do świadczenia usługi.

Tabela 5: Sprzęt do świadczenia usługi internetu mobilnego

Sprzęt	Opłata za sprzęt /Umowa terminowa (opłata jednorazowa)	Opłata standardowa/Umowa bezterminowa (opłata jednorazowa)
Modem Huawei E3131	1,00 zł	249,00 zł
Tablet Manta MID715 QUAD CORE 3G IPS	9,90 zł	499,00 zł

4.1. W ramach Oferty Specjalnej Abonent, który zawrze umowę bezterminową ma możliwość zakupu usługi internetu mobilnego (sam SIM) określonej w Tabeli 1 i dokupienia sprzętu w cenie wskazanej w Tabeli 5. Opłaty abonamentowe wskazane w Tabeli 2 oraz Tabeli 3 dotyczą jedynie umowy terminowej.

4.2. Abonent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za zakup sprzętu w kwocie określonej w Tabeli 5, opłata zostanie pobrana na podstawie dostarczonej wraz ze sprzętem faktury VAT, wystawionej przez Operatora. Sprzęt po jego zakupie staje się własnością Abonenta.

4.3. Brak odbioru sprzętu skutkuje rozwiązaniem umowy przez Abonenta, z naliczeniem wszystkich należnych opłat, opisanych w punkcie 7.

4.4. W sprawach dotyczących Sprzętu nieuregulowanych niniejszą Ofertą Specjalną obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, dostępny na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl) oraz [www.whitemobile.pl](http://www.whitemobile.pl).

4.5. Operator zastrzega sobie możliwość udostępnienia Abonentowi do użytkowania sprzętu równoważnego w przypadku wyczerpania zapasów magazynowych sprzętu wskazanego w Tabeli 5.

#### 5. Opłata aktywacyjna.

Tabela 6: Opłata aktywacyjna w ramach Oferty Specjalnej

Usługa	Umowa na czas nieokreślony - opłata standardowa	Kwota ulgi - dla umowy terminowej	Umowa terminowa – opłata jednorazowa
Internet mobilny (sam SIM)	300,00 zł	271 zł	29,00 zł
Internet mobilny (z tabletem, z modemem)	600,00 zł	571 zł	29,00 zł

5.1. Operator udziela Abonentowi Indywidualnej Oferty Specjalnej, który zawarł umowę terminową na okres 12, 24 miesiące, indywidualnej zniżki w zakresie aktywacji Klienta w systemie Operatora zgodnie z Tabelą 6.

#### 6. Pozostałe opłaty w ramach Oferty Specjalnej.

6.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.

6.2. Operator zapewnia Abonentowi możliwość zmiany planu taryfowego usługi na wyższy bez opłat związanych ze zmianą taryfy, z zachowaniem dotychczasowego terminu obowiązywania umowy.

6.3. Operator zapewnia Abonentowi możliwość zmiany planu taryfowego usługi na niższy z zastrzeżeniem pobrania z tego tytułu opłaty w kwocie 50 zł. W takim wypadku termin obowiązywania umowy terminowej biegnie od nowa dla danej usługi począwszy od dnia zmiany taryfy.

6.4. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

6.5. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nie otrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.

6.6. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

#### 7. Rozwiązanie umowy.

7.1. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy terminowej Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu przyznanego ulg, w szczególności w opłacie aktywacyjnej oraz opłacie abonamentowej, nieprzekraczających ich równowartości, proporcjonalnie za pozostałe Okresy Rozliczeniowe od dnia jej rozwiązania do daty zakończenia jej obowiązywania, wskazanej na umowie lub aneksie, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

7.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.

#### 8. Postanowienia końcowe.

8.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy, Regulaminu Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń (w przypadku zakupu usługi wraz ze sprzętem), Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Świadczenia Usługi Stałego Dostępu do Internetu oraz Upoważnienia do sprawdzenia wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów.

8.2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i dokumentami wymienionymi w punkcie 8.1. oraz że je akceptuje.

8.3. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.

8.4. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 8.1 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl) oraz [www.whitemobile.pl](http://www.whitemobile.pl).

8.5. Operator zastrzega sobie możliwość uzależnienia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych po weryfikacji wiarygodności płatniczej Abonenta, dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA.

8.6. Opłaty wyszczególnione w Ofercie Specjalnej o ile nie wskazano inaczej, są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

**801 080 321**

.....  
podpis Konsultanta

.....  
podpis Abonenta

**KUPON WARTOŚCIOWY na 50 zł**

- Przekaż znajomemu, że tylko teraz może mieć internet mobilny za jedyne 9,90 zł miesięcznie, a do tego 6 miesięcy ze zniżką 50% czyli opłata wyniesie go tylko 4,95 zł/mc.
- Zadzwoń do nas, podaj nam numer znajomego, który jest zainteresowany naszą promocją, a my zadzwonimy i jeśli uruchomimy dla niego usługi zarówno Ty jak i znajomy dostaniecie po 50 zł rabatu na swoje abonamenty.

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY** zawartej dnia.....

Imię i Nazwisko:.....

Numer telefonu:.....

Adres Abonenta:.....

Niniejszym odstępuję od umowy nr..... korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przedziale 14 dni od jej podpisania.

Podpis Abonenta:.....

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres: Telestrada S.A. ul. Murmańska 25, 04-203 Warszawa