

## **KOMUNIKAT W SPRAWIE ZMIAN W ZAKRESIE ZWROTU ŚRODKÓW DLA KLIENTÓW PREPAID**

Informujemy, że w związku ze zmianą w zakresie zwrotu środków dla Klientów prepaid, zmianie ulegnie Cennik Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile.

W związku z powyższym do Cennika Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile, obowiązującego z dniem 10.12.2020 dodane zostaną następujące zapisy:

### **ZWROT ŚRODKÓW NA KONCIE**

10.1. Użytkownik, któremu wygaśnie okres ważności konta dla usługi, któremu wygaśnie okres ważności konta dla usługi prepaid lub zmieni dostawcę usług telekomunikacyjnych na innego niż Telestrada, a który posiada niewykorzystane środki na swoim koncie, może zwrócić się do Operatora z prośbą o zwrot środków na podstawie Wniosku o zwrot środków (zwany dalej „Wnioskiem”).

10.2. Wzór Wniosku dostępny jest na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora.

10.3. Wniosek należy złożyć w okresie do 24 miesięcy, licząc od dnia wygaśnięcia okresu ważności jego konta lub przeniesienia numeru telefonu do innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

10.4. Za dokonanie operacji zwrotu środków na podstawie Wniosku Użytkownika, Operator pobierze opłatę manipulacyjną w wysokości 20,00 zł brutto od numeru telefonu.

10.5. Użytkownik może złożyć Wniosek do Operatora na dwa sposoby:

- a) elektronicznie – poprzez wysłanie skanu Wniosku na adres e-mail: [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl),
- b) pisemnie – poprzez wysłanie Wniosku na adres korespondencyjny Operatora (Telestrada S.A, al. Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.).

10.6. Prawidłowo złożony Wniosek musi zawierać następujące dane:

- a) imię i nazwisko Użytkownika, na którego jest zarejestrowany numer telefonu,
- b) numer telefonu, którego dotyczy Wniosek,
- c) kwotę, którą Operator ma zwrócić (kwotę brutto),
- d) numer konta bankowego, na który środki mają zostać zwrócone (konto PL), wraz z imieniem i nazwiskiem właściciela konta lub informację, iż zwrot ma nastąpić w formie przekazu pocztowego,
- e) numer kontaktowy Użytkownika,
- f) adres e-mail lub adres do korespondencji,
- g) datę i miejscowość,
- h) zgodę Użytkownika na pobranie opłaty manipulacyjnej wskazanej w punkcie 10.4., z tytułu dokonania operacji zwrotu środków,
- i) czytelny podpis Użytkownika.

10.7. Zwrot środków po pomniejszeniu o opłatę manipulacyjną, zostanie wykonany w terminie 30 dni od dnia, w którym Operator otrzyma prawidłowo złożony Wniosek. Zwrot zostanie wykonany za pomocą przelewu bankowego (na numer konta wskazany przez Użytkownika) lub przekazem pocztowym, zgodnie z wyborem Klienta, wskazanym na Wniosku Użytkownika.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo rezygnacji z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych bez ponoszenia dodatkowych opłat.