

Warszawa, 29 listopada 2016 r.

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż z dniem 1 stycznia, dostosowaliśmy zapisy Umów o świadczenie usługi stacjonarnego i mobilnego dostępu do sieci Internet, do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 25 listopada 2015r., które ustanawia środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenia (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.

Zwracamy uwagę, iż zmienione zapisy nie wymagają od Państwa żadnych dodatkowych czynności, nie mają wpływu na zakres i dostęp do świadczonych Usług, a zobowiązani do ich wprowadzenia są wszyscy dostawcy usług telekomunikacyjnych.

W związku z powyższym w par. 2 Regulaminu świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu przez TELESTRADA S.A., dodane zostają poniższe ustępy o następującej treści:

2.10 TELESTRADA oświadcza, iż:

2.10.1 w czasie świadczenia Usługi dostępu do Internetu traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczania czy ingerencji, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsultowane i rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia końcowe,

2.10.2 nie stosuje w Usłudze dostępu do Internetu środków zarządzania ruchem, które mogłyby być dyskryminacyjne lub nieproporcjonalne, podyktowane względami handlowymi, a w szczególności środków mogących blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, pogarszać jakość lub faworyzować określone treści, aplikacje lub usługi, lub szczególne ich kategorie, albo też ingerować w nie, z wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne, i jedynie tak długo, jak jest to konieczne, aby:

- a. zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami prawa krajowego, którym podlega dostawca Usług Internetowych, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami;
- b. utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych;
- c. zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo;
- d. zapewnić odpowiednią jakość Usługi dostępu do Internetu, prywatność użytkowników końcowych i ochronę ich danych osobowych.

2.10.3 nie wprowadza, zależnych od treści lub aplikacji, limitów ilości danych, limitów prędkości oraz innych parametrów jakości usług, które miałyby zastosowanie w Usługach Internetowych,

2.10.4 nie świadczy usług niebędących usługami dostępu do Internetu, które mogłyby mieć wpływ na świadczone Usługi dostępu do Internetu,

2.10.5 maksymalne, deklarowane i zwykle dostępne prędkości pobierania i wysyłania danych (przepustowość abonamentowa) w ramach Usługi dostępu do Internetu świadczonych w sieci TELESTRADA dla Usługi xDSL są takie same, przy czym prędkość zwykle dostępna to prędkość z jaką świadczona jest Usługa przez 70% okresu rozliczeniowego

2.10.6 szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi mobilnego dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

<i>Technologia</i>	<i>Wysyłanie danych</i>	<i>Pobieranie danych</i>
<i>2G/GSM-GPRS</i>	<i>20 kb/s</i>	<i>80 kb/s</i>
<i>2G/GSM-EDGE</i>	<i>58,4 kb/s</i>	<i>233,6 kb/s</i>
<i>3G/UMTS</i>	<i>384 kb/s</i>	<i>384 kb/s</i>
<i>3G/UMTS-HSPA</i>	<i>5,4 Mb/s</i>	<i>42 Mb/s</i>
<i>4G/LTE</i>	<i>50 Mb/s</i>	<i>150 Mb/s</i>
<i>4G/LTE-Advanced</i>	<i>50 Mb/s</i>	<i>300 Mb/s</i>

2.10.7 w przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów niezawodności usług a wykonaniem określonym w Umowie, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie określonym w Regulaminie.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mają Państwo prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku skorzystania przez Państwa z powyższego uprawnienia, przed upływem czasu określonego obowiązywania umowy, TELESTRADA przysługuje prawo do żądania zapłaty przewidzianego umową roszczenia odszkodowawczego za jednostronne rozwiązanie umowy z tego tytułu.

Z poważaniem,

Łukasz Rybak
Członek Zarządu

Maja Pyszkowska
Członek Zarządu