

ZMIANA REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Informujemy, że z dniem 25 grudnia 2014 r. w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zostaną wprowadzone następujące zmiany:

1. Zmianie ulega okres odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, okres zostaje zmieniony z 10 dni na 14 dni.

Zmiana dotyczy:

paragrafu 2 „Zawarcie Umowy” punkt 3, w brzmieniu „W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza Lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie **14 dni** od daty zawarcia Umowy.”

paragrafu 4 „Zmiana warunków umowy” punkt 2, w brzmieniu „Zmiana warunków umowy (...). Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie **14 dni** od dnia otrzymania potwierdzenia (...).

paragrafu 13 „Sposób i termin rozwiązania umowy” punkt 4, w brzmieniu „W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa (...) Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn w terminie **czternastu dni** od dnia jej zawarcia.”

2. Do Regulaminu zostają dodane zapisy o stosowaniu przez Telestrada S.A. Kodeksu Dobrych Praktyk. Do paragrafu 17 Postanowienia końcowe zostaje dodany punkt 3 w brzmieniu „Telestrada S.A. stosuje Kodeks Dobrych Praktyk, dostępny na stronie internetowej www.telestrada.pl.”

Jednocześnie informujemy, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, naszym Klientom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie do dnia 24.01.2015 r.

W przypadku rozwiązania umowy przed terminem na jaki została zawarta, zgodnie z postanowieniami prawa telekomunikacyjnego Telestrada S.A. może zażądać zwrotu ulgi przyznanej przez Operatora, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Treść Regulaminu po zmianach dostępna jest na stronie Operatora.