

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
**OFERTA SPECJALNA „PRZYJAZNA KOMÓRKA”**

Numer umowy		Data zawarcia		Miejsce zawarcia	
-------------	--	---------------	--	------------------	--

Pomiędzy: Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, Al. Krakowska 22A, świadczącą usługę „Przyjazna komórka”, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN, a Abonentem:

**DANE ABONENTA:**

Imię i Nazwisko		Pesel	
-----------------	--	-------	--

**ADRES ZAMELDOWANIA:**

Ulica		Nr domu		Nr mieszkania	
Kod		Poczta		Miejscowość	

**ADRES KORESPONDENCYJNY** (jeśli inny niż zameldowania):

Ulica		Nr domu		Nr mieszkania	
Kod		Poczta		Miejscowość	

**DANE KONTAKTOWE:**

Nr kontaktowy:		Adres email:	
----------------	--	--------------	--

**NR TELEFONU, NA KTÓRYM BĘDZIE ŚWIADCZONA USŁUGA:**

NOWY		PRZENIESIONY		NUMER	
------	--	--------------	--	-------	--

**ABONAMENT PODSTAWOWY**

(Opłaty wskazane w Tabeli poniżej zawierają rabat z tytułu udzielenia Bonusu Krajowego, Opłata Standardowa zgodnie z Ofertą Specjalną):

<b>Internet 4 GB LTE (Opłata z Bonusem Krajowym)</b> 4 GB LTE transferu danych	14,99 zł/mc	
<b>Rozmowy komórkowe bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym)</b> Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	17,99 zł/mc	
<b>Rozmowy komórkowe bez limitu + SMS-y/MMS-y bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym)</b> Nielimitowane połączenia, SMSY/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych	22,99 zł/mc	
<b>Rozmowy komórkowe bez limitu + SMS-y/MMS-y bez limitu + 1GB (Opłata z Bonusem Krajowym)</b> Nielimitowane połączenia, SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 1 GB LTE	24,99 zł/mc	
<b>Rozmowy bez limitu do wszystkich komórkowych i stacjonarnych (Opłata z Bonusem Krajowym)</b> Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	27,99 zł/mc	
<b>Wszystko bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym)</b> Nielimitowane połączenia, SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych, Transfer danych 10GB LTE	36,99 zł/mc	

**PAKIETY DODATKOWE:**

<b>Rozmowy stacjonarne bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym)</b> Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	10,00 zł/mc	
<b>Internet 1 GB LTE (Opłata z Bonusem Krajowym)</b> Transfer danych 1 GB LTE	5,00 zł/mc	

**APARAT TELEFONICZNY** (dotyczy klientów, którzy chcą otrzymać telefon):

Aparat telefoniczny	Umowa 24 miesiące 1,00 zł na start + Dopłata Sprzętowa	Opłata Standardowa
Maxcom MM428BB (czarny)	4,00 zł/mc	99,00 zł (jednorazowo)
Maxcom MM822BB (biały)	8,00 zł/mc	179,00 zł (jednorazowo)
Smartfon Samsung Galaxy A10	31,50 zł/mc	747,00 zł (jednorazowo)

**POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY:****CZAS TRWANIA UMOWY:****24 MIESIĄCE** **NA CZAS NIEOKREŚLONY** **OPLATA AKTYWACYJNA: 29 zł** (jednorazowo - dodane do pierwszej faktury Abonenta)**FAKTURY:** Eko-faktura (opłata 0 zł)Faktura papierowa (0 zł w przypadku zawarcia umowy na telefon stacjonarny) opłata 5,00 zł/mc **PROMOCJE:** 3 miesiące abonamentu za 0 zł (dla numeru przenoszonych, z umową na 24 mc-e) **INNE POSTANOWIENIA UMOWY:**

- 1.1. Umowa zawarta na czas określony. Po upływie czasu, na jaki została zawarta, automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie o odstąpieniu od Umowy.
- 1.2. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia pisemnego wypowiedzenia Umowy na adres korespondencyjny Operatora. Rozwiązanie umowy następuje wraz z upływem okresu jej wypowiedzenia.
- 1.3. W przypadku przeniesienia numeru komórkowego od innego Operatora niezbędne jest załączenie do Umowy Oświadczenia o przeniesieniu numeru, dostępnego na stronie www.telestrada.pl oraz w siedzibie Operatora.
- 1.4. Operator informuje, że osoba korzystająca z Usługi telekomunikacyjnej „Przyjazna komórka”, świadczonej przez Telestrada S.A., uprawniona jest do nieodpłatnego wyboru alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego, w dowolnym momencie trwania umowy. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca”) to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestrada S.A. na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Telestrada S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Zmiana dostawcy ARP jest wykonywana w ciągu jednego dnia roboczego. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestrada S.A. do innego operatora krajowego. Dodatkowo Abonent ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora (z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzonym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, dostępnego na stronie Operatora. Informacje o dostępnych ARP oraz dokładnym sposobie włączenia się do sieci danego ARP są dostępne na stronie). W przypadku, gdy takiej informacji nie ma, oznacza to, że taka umowa nie została zawarta.
- 1.5. Wysłanie aparatu telefonicznego następuje w terminie do 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy.
- 1.6. W przypadku zamówienia usługi komórkowej wraz ze Sprzętem z opłatą w ratach, Abonent jest zobowiązany do opłaty jednorazowej za sprzęt w kwocie 1 zł brutto na podstawie dostarczonej przez Operatora faktury. Dodatkowa dopłata sprzętowa, określona w Umowie, zostanie dodana do miesięcznej opłaty abonamentowej.
- 1.7. W sprawach dotyczących Sprzętu, nieuregulowanych Ofertą Specjalną „Przyjazna komórka”, obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, stanowiący integralną część umowy w przypadku zamówienia usługi komórkowej wraz ze sprzętem.
- 1.8. Operator świadczy usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:

- Regulaminu Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka” wraz z Regulaminem Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń (w przypadku zakupu usługi telekomunikacyjnej wraz ze Sprzętem)
- Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)
- Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.

**1.9. Oświadczenia Abonenta:**

- |                          |                          |  |
|--------------------------|--------------------------|--|
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję treści dokumentów wskazanych w punkcie 1.8 stanowiących integralną część Umowy oraz, że zakupiona przeze mnie oferta przeznaczona jest do użytku niekomercyjnego, zgodnie z regulaminem Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka”.  |
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.”  |
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Oświadczam, że przy podpisaniu Umowy otrzymałem/am kartę SIM do świadczenia usługi komórkowej.   |
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o możliwości skorzystania z usług alternatywnego dostawcy roamingu (ARP) na obszarze Unii Europejskiej oraz że jestem świadomy/a, że mogę nieodpłatnie i w dowolnym momencie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Telestrada S.A., wybrać innego alternatywnego Dostawcę usług roamingu na zasadach określonych w pkt 1.4 niniejszego regulaminu.  |
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysyłaniu drogą poczty elektronicznej wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu usług świadczonych przez Telestrada S.A., z których korzysta Abonent, zmianach umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), odpowiedziach na złożone reklamacje, o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach. |
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałem/em się z Regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.telestrada.pl oraz oświadczam, że go akceptuję.   |
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.   |
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-284, przy Al. Krakowskiej 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia.  |
| Tak                      | Nie                      |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Potwierdzam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz że otrzymałem/am wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka”.  |

.....  
**PODPIS KONSULTANTA**.....  
**DATA I PODPIS ABONENTA**