

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH „DOMOWY BEZ LIMITU II”

Numer umowy Data zawarcia Miejsce zawarcia

Pomędzy: Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Al. Krakowskiej 22A, świadcząca usługę „Domowy bez limitu”, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870,00 PLN, a Abonentem:

DANE ABONENTA:

Imię i Nazwisko Dok. Tożsamości seria/numer Pesel

ADRES INSTALACJI TELEFONU STACJONARNEGO:

Ulica Nr domu Nr mieszkania Kod pocztowy
Miasto Poczta Powiat

ADRES KORESPONDENCYJNY (jeśli inny niż instalacji):

Ulica Nr domu Nr mieszkania Kod Miasto

DANE KONTAKTOWE:

Nr kontaktowy Adres email

NR TELEFONU, NA KTÓRYM BĘDZIE ŚWIADCZONA USŁUGA:

NOWY PRZENIESIONY NUMER

ABONAMENT:

Abonament podstawowy 30 minut do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	Oplata standardowa	<input type="text"/>
	29,99 zł/mies.	<input type="text"/>
Pakiet BEZ LIMITU do krajowych sieci stacjonarnych	10,00 zł/mies.	<input type="text"/>
Pakiet BEZ LIMITU do krajowych sieci komórkowych	18,00 zł/mies.	<input type="text"/>

TELEFON:

Numer przenoszony Nowy numer
GXP1610 Oplata 0,01 zł/mies. 49,00 zł jednorazowo

CZAS TRWANIA UMOWY I OPŁATA AKTYWACYJNA:

24 miesiące - aktywacja **0 zł** (operator udziela ulgi w kwocie 250,00 zł) bezterminowa - aktywacja **250,00 zł**

OGÓLNE POSTANOWIENIA UMOWY:

- Na podstawie niniejszej umowy Telestrada S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz klienta usług telekomunikacyjnych w zakresie:
 - utrzymania numeru telefonu stacjonarnego przeniesionego od innego operatora lub przydzielonego Abonentowi przez Telestrada S.A.
 - realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku,
- Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- Celem uchronienia klienta przed nadmiernymi wydatkami Telestrada S.A. zastrzega możliwość wprowadzenia limitu wysokości rachunku klienta do 50,00 zł ponad stałe opłaty abonamentowe i zablokowanie połączeń do czasu uregulowania przez klienta należności za bieżące użycie usług.
- Telestrada S.A. umożliwia Abonentowi zmianę rodzaju świadczonych usług, pakietu taryfowego, okresu na jaki została zawarta umowa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie zgodnie z art. 56 pkt 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Zmiana pozostałych warunków Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu na jaki została zawarta, automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrada S.A. oświadczenie o braku chęci kontynuowania współpracy najpóźniej ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, który kończy bieg Umowy na czas określony.
- Aparat telefoniczny zostanie dostarczony przed rozpoczęciem świadczenia usługi kurierem lub paczką pocztową. Usługa ta jest darmowa dla Abonentów przenoszących numer. Koszt przesłania paczki za pobraniem dla Abonentów zamawiających nowy numer wynosi 49,00 zł. Brak odbioru aparatu telefonicznego lub jego odesłanie oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Zamówieniem obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń.
- Operator zastrzega sobie możliwość udostępnienia Abonentowi do użytkowania aparatu telefonicznego równoważnego, w przypadku wyczerpania zapasów magazynowych aparatów wskazanych powyżej, w szczególności o innym kolorze obudowy.
- Telestrada S.A. świadczy usługę „Domowy bez limitu II” w oparciu o dostęp do sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów WLR.
- Usługa telefonu stacjonarnego działa w obrębie do 1 km od podanej lokalizacji instalacji telefonu stacjonarnego. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie.
- Miejsce instalacji telefonu stacjonarnego wskazane jest w treści Oświadczenia, załączonego do Umowy, zawierającego jednocześnie Wniosek o przeniesienie numeru i Pełnomocnictwo dla Telestrada S.A. do występowania wobec dotychczasowego operatora Abonenta.
- Telestrada S.A. rozpocznie świadczenie Usług z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Klienta z dotychczasowym operatorem lub bez jego zachowania według życzenia Abonenta, z zachowaniem ciągłości świadczenia usług.
- Telestrada S.A. rozpocznie naliczanie opłat z momentem przeniesienia numeru telefonu do Telestrada S.A.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- Szczegółowe warunki umowy wymagane art. 56 ust 3. Pkt 9-16 ustawy prawo telekomunikacyjne określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin Oferty Specjalnej. Regulaminy stanowią integralną część umowy.
- Opłaty wskazane w umowie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).
- Operator świadczy usługi na podstawie Umowy wraz z regulaminem Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń oraz dokumentów stanowiących jej integralną część:

- Regulaminu Oferty Specjalnej „Domowy bez limitu II”
 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
 Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)



WARUNKI OGÓLNE

- Telestrada S.A. jako ogólnopolski operator telekomunikacyjny (Operator) oferuje ograniczone czasowo i skierowane do pojedynczych Abonentów lub grup Abonentów lub do nieoznaczonego adresata, co określone jest każdorazowo w Regulaminie Oferty Specjalnej, oferty nabycia lub udostępnienia urządzeń i sprzętu na warunkach określonych bezpośrednio w Umowie, a w razie braku określenia ich w Umowie na warunkach niniejszego Regulaminu.
- Sprzęt udostępniany przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora.
- Abonent staje się właścicielem sprzętu od jego zakupu.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 marca 2016 r. i ma zastosowanie do Umów i Aneksów do Umów zawartych od tego dnia.

ZASADY SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ

- Operator może oferować Abonentom urządzenia i sprzęt telekomunikacyjny oraz pozostały do sprzedaży z zachowaniem ogólnych warunków w zakresie gwarancji i rękojmi.
- Promocyjna cena sprzedaży urządzeń obowiązuje przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanej Oferty Specjalnej i może być zróżnicowana w zależności od tego czy Abonent zawiera umowę na czas nieokreślony, czy umowę na czas określony.

ZASADY UDOSTĘPNIANIA SPRZĘTU I URZĄDZEŃ DO UŻYTKOWANIA

- Operator może oferować Abonentom udostępnienie Urządzenia lub Sprzętu za kwotę jednorazową lub płatną cyklicznie, bądź też przez kombinację tych kwot wskazaną w Umowie lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
- Abonent ma prawo użytkować urządzenie przez cały okres trwania umowy.
- Abonent zobowiązuje się do użytkowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem dbałości jak o rzecz własną.
- Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Urządzenia przed skutkami przepięć w sieci elektrycznej.
- W razie rozwiązania umowy terminowej z przyczyn leżących po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora) w zakresie usługi, do której udostępniono urządzenie, Abonent ma obowiązek zapłacenia Ceny Standardowej urządzenia wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej.
- Po zakończeniu umowy terminowej Abonent ma prawo wykupić urządzenie za „Cenę wykupu”, wskazaną w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej po zgłoszeniu tego zamiaru przez infolinię lub pisemnie. Kwota zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta.
- W przypadku braku zgłoszenia chęci wykupu Operator będzie naliczał „Opłatę miesięczną”, wskazaną w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej za udostępnianie sprzętu.
- W przypadku zakończenia świadczenia usługi, do której przeznaczone było udostępnione urządzenie, którego Abonent nie wykupił, ma on obowiązek zwrotu urządzenia do Operatora poprzez skuteczne doręczenie urządzenia do siedziby Operatora.
- Zwrot powinien być dokonany w stanie nie pogorszonego, wskazującym co najwyżej na zwykłą eksploatację.
- Brak zwrotu sprzętu przez Abonenta w ciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację uznaje się za jego utratę.
- Każdorazowo zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację zostanie udokumentowany przez Operatora protokołem przyjęcia sprzętu zniszczonego.
- W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub zużycia Urządzenia lub Sprzętu w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Sprzęt Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.
- Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Sprzętu w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek świadomego zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta. Jeżeli charakter uszkodzenia Sprzętu wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Sprzętu.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZMIANY TARYFY OBOWIĄZUJĄCEJ ABONENTA

- W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy telekomunikacyjnej na niższą od dotychczas obowiązującej Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta różnicą w cenie sprzedanego lub udostępnionego przez Operatora urządzenia, służącego realizacji usługi, której taryfa podlega zmianie, pod warunkiem, że urządzenie to w tej zmienionej taryfie oferowane jest za cenę wyższą niż zapłacona przez Abonenta.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU REALIZACJI USŁUGI LUB ZAPRZESTANIA ŚWIADCZENIA USŁUGI ZWIĄZANEJ Z PRYZNANIEM SPECJALNYCH WARUNKÓW NABYCIA LUB UDOSTĘPNIENIA SPRZĘTU

- W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy na czas określony jedna z usług nie zostanie zrealizowana lub zostanie wyłączona z przyczyn leżących po stronie Operatora (brak możliwości technicznych) lub po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora), wówczas Abonent obowiązany jest do zwrotu w stanie nie pogorszonego, w oryginalnych opakowaniach, wszelkich urządzeń sprzedanych mu lub udostępnionych przez Operatora na preferencyjnych warunkach służących do realizacji usług, które nie będą świadczone. W razie braku zwrotu w przeciągu 30 dni od wygaśnięcia umowy Operator naliczy za ten sprzęt Cenę Standardową Urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU ODBIORU SPRZĘTU WYSŁANEGO DO ABONENTA LUB ZWROTU SPRZĘTU DOKONANEGO PRZEZ ABONENTA

- Abonent, poprzez podpisanie zamówienia sprzętu, zobowiązuje się do odbioru zamówionego sprzętu, a w przypadku braku jego odbioru do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej, określonej niniejszym Regulaminem.
- Operator dostarczy Abonentowi zamówiony sprzęt za pośrednictwem ucomowanego przedstawiciela, Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innego operatora pocztowego.
- Przed dokonaniem wysyłki Operator może podjąć próbę kontaktu z Abonentem celem potwierdzenia wysyłki.
- Operator podejmie jedną próbę dostarczenia sprzętu Abonentowi.
- Pierwsza próba dostarczenia Sprzętu jest dla Abonenta bezpłatna.
- Brak odbioru aparatu telefonicznego lub jego odesłanie przez Abonenta w stanie nie wskazującym użytkowania oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
- Operator dopuszcza możliwość dokonania drugiej próby dostarczenia Sprzętu, tylko i wyłącznie na wyraźne życzenie Abonenta i pod warunkiem obciążenia Abonenta kosztami ponownej wysyłki w kwocie 30 zł, za pobraniem, w chwili odbioru Sprzętu. Nieodebranie lub odesłanie aparatu telefonicznego, w stanie nie wskazującym na jego użytkowanie, skutkuje naliczeniem kary umownej za zerwanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi. Odesłanie lub nieodebranie aparatu telefonicznego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty za drugą próbę dostarczenia Sprzętu, doliczonej do kwoty kary umownej za przedterminowe zerwanie umowy.
- Zwrot przesyłki otwartej przez Abonenta, w stanie wskazującym na użytkowanie urządzenia bądź w stanie uniemożliwiającym Operatorowi sprzedaż tego urządzenia innemu Abonentowi (uszkodzone opakowanie, sprzęt, ślady użytkowania, brak któregoś z akcesoriów, brak instrukcji lub gwarancji) oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za Sprzęt w postaci Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Każdorazowo taki przypadek zostanie udokumentowany protokołem przyjęcia Sprzętu, jednocześnie Operator naliczy karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.

OŚWIADCZENIA ABONENTA:

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|---|
| Tak | Nie | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Oświadczam, że otrzymałem/am wszystkie dokumenty zaznaczone w punkcie 15, stanowiące integralną część Umowy. |
| Tak | Nie | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysyłaniu drogą pocztą elektroniczną wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu usług świadczonych przez Telestrada, z których korzysta Abonent, zmianach umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), odpowiedziach na złożone reklamacje o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach. |
| Tak | Nie | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałem/em się z Regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.telestrada.pl i oświadczam, że go akceptuję. |
| Tak | Nie | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy. |
| Tak | Nie | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-284, przy Al. Krakowskiej 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianieniu informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia. |
| Tak | Nie | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Potwierdzam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz że otrzymałem/am wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Domowy bez limitu II”. |

.....
PODPIS KONSULTANTA

.....
PODPIS KLIENTA