

Szanowni Abonenci,

Uprzejmie informujemy, że z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z 13 czerwca 2012 roku w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z dniem 1 lipca 2015 roku, nastąpi zmiana cen usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, świadczonych Państwu przez Telestrada S.A.

Obowiązujące od 1 lipca 2015 r. opłaty (zawierają podatek VAT):

- opłata za głosowe połączenia wychodzące zakończone na terytorium UE, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinu - **0,95 zł/min**
- opłata za głosowe połączenie przychodzące - **0,25 zł/min**
- opłata za wysłaną wiadomość SMS - **0,30 zł/SMS**
- opłata za wysłaną lub odebraną wiadomość MMS - **1,00 zł/MMS**
- opłata detaliczna za transmisję danych wysłanych lub odebranych - **1,00 zł/MB**

Powyższa zmiana cen dotyczy wszystkich Cenników usług telekomunikacyjnych.

W związku z powyższą zmianą mają Państwo prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 1 lipca 2015 r. Z uwagi na to, że zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w razie wypowiedzenia umowy Telestrada S.A. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w umowie.

Z poważaniem

Biuro Obsługi Klienta Telestrada S.A.