

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Serwisu telestrada-online, dostępny pod adresem <https://telestrada-online.pl>, określający zasady użytkowania Serwisu dla Użytkowników usług telekomunikacyjnych lajt mobile.
2. Właścicielem Serwisu jest Telestrada S.A., zwana dalej „Operatorem”, z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, świadcząca usługi mobilne lajt mobile zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN.

### II DEFINICJE

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem pisemną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w przypadku usługi postpaid) lub zarejestrowała numer na kartę (w przypadku usługi prepaid);
2. **Hasło** – ciąg znaków ustalony przez Użytkownika, który razem z unikalnym loginem umożliwia połączenie z Serwisem. Hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków, jedną dużą literę i jedną cyfrę;
3. **Kod SMS** – ciąg znaków, przesłanych na Numer MSISDN przy Rejestracji Konta Użytkownika;
4. **Konto** – konto Użytkownika w Serwisie, z przypisanym Numerem MSISDN, na którym Operator świadczy usługę telekomunikacyjną;
5. **Login** – numer telefonu MSISDN, na którym jest świadczona usługa telekomunikacyjna komórkowa, który po pierwszym wprowadzeniu przez Użytkownika podczas Rejestracji konta staje się unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Serwisie.
6. **Logowanie** – logowanie do Serwisu przy użyciu Loginu i Hasła;
7. **Numer MSISDN** – numer telefonu komórkowego Użytkownika w sieci Operatora;
8. **Numer Główny MSISDN** – numer telefonu komórkowego Użytkownika w sieci Operatora, w przypadku więcej niż jednego numeru w Serwisie, który jest nadrzędnym Numerem wobec Numerów Dodatkowych MSISDN. Numer Główny ma możliwość podglądu usług Numerów Dodatkowych MSISDN;
9. **Numer Dodatkowy MSISDN** – numer telefonu komórkowego Użytkownika w sieci Operatora, w przypadku więcej niż jednego numeru w Serwisie, który jest Numerem podrzędnym wobec Numeru Głównego MSISDN. Numer Dodatkowy ma możliwość podglądu tylko usług wykonanych na tym numerze;
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu Internetowego Telestrada-Online;
11. **Rejestracja konta** – wprowadzenie unikalnego Loginu i Hasła Użytkownika, które dają Użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie;
12. **Serwis** – serwis internetowy Telestrada-Online znajdujący się pod adresem <https://telestrada-online.pl> umożliwiający elektroniczny dostęp do danych dotyczących usług świadczonych przez Operatora na rzecz Użytkownika;
13. **Serwis Mobilny** – Serwis udostępniony w wersji mobilnej na telefon komórkowy lub tablet;
14. **Strona** – strona internetowa [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl);
15. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada aktywny numer MSISDN w sieci Operatora i Konto w Serwisie.

### III FUNKCJONALNOŚCI

1. Użytkownik Serwisu ma dostęp do jego funkcjonalności (w zależności od trybu świadczenia usługi postpaid/prepaid), w tym m.in. do informacji na temat:
  - 1.1 posiadanego typu konta,
  - 1.2 salda konta,
  - 1.3 połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz transmisji danych wykonanych w określonym czasie (tzw. billing), wystawionych przez operatora faktur, płatności, z możliwością pobrania faktury za dany okres,
  - 1.4 historii dokonanych doładowań.
2. Zakres funkcjonalności Serwisu może ulegać zmianie, w ramach udoskonalenia Serwisu, o czym Operator powiadomi Użytkowników za pomocą Serwisu lub Strony w postaci nowego Regulaminu.

### IV DOSTĘP DO SERWISU I ZASADY KORZYSTANIA

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest Rejestracja konta w Serwisie poprzez:
  - 1.1 prawidłowe wprowadzenie Numeru MSISDN – Login Użytkownika,
  - 1.2 prawidłowe wprowadzenie Kodu SMS na wskazany w punkcie 1.1 Numer MSISDN,
  - 1.3 akceptację Regulaminu Serwisu.
1. Użytkownik musi posiadać możliwość odbierania wiadomości SMS na wskazanym podczas Rejestracji konta numerze MSISDN (konieczne do odebrania Kodu SMS).
2. Konto w Serwisie zostaje utworzone niezwłocznie po pomyślnym zakończeniu Rejestracji konta.
3. Na wskazany przy rejestracji Login do Użytkownika zostaje wysłana wiadomość potwierdzająca pomyślne założenie konta w Serwisie.
4. Jeden Numer MSISDN może być przypisany wyłącznie do jednego Konta w Serwisie.
5. W celu skorzystania z Serwisu, należy się zalogować się przy użyciu Loginu i Hasła.
6. Ze względu na bezpieczeństwo Użytkownika nie powinien on udostępniać swojego Loginu i Hasła do Konta w Serwisie osobom trzecim. Operator nie odpowiada w takiej sytuacji za działania i szkody wyrządzone na Koncie Klienta przez osoby trzecie.

7. W przypadku zmiany trybu świadczenia usługi telekomunikacyjnej (z postpaid na prepaid lub z prepaid na postpaid) niezbędna jest ponowna Rejestracja konta w Serwisie.
8. Dane zgromadzone w Serwisie dla usługi telekomunikacyjnej abonamentowej dostępne są tylko do daty rozwiązania umowy.
9. Dane zgromadzone w Serwisie dla usługi telekomunikacyjnej prepaid dostępne są tylko do czasu utrzymania karty SIM w statusie aktywnym.
10. W przypadku zmiany Abonenta, korzystającego z danego Numeru MSISDN, konieczny jest kontakt z Obsługą Klienta w celu aktualizacji danych prezentowanych w Serwisie.
11. Po zakończeniu użytkowania Serwisu należy dokonać Wylogowania z Serwisu.
12. W przypadku zapomnienia Hasła Użytkownik może skorzystać z funkcji przypomnienia hasła, znajdującej się na stronie logowania do Serwisu. Na podany podczas rejestracji numer MSISDN zostanie wysłany Kod SMS. Po wpisaniu prawidłowego kodu SMS, Użytkownik może dokonać zmiany Hasła.

## **I WYMAGANIA TECHNICZNE W CELU KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Prawidłowe korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do Internetu, oraz przeglądarki z włączoną obsługą JavaScript i Cookie.
2. Operator dokłada starań, aby Serwis był dostosowany do aktualnych wersji oprogramowania.
3. Dostępność określonych funkcjonalności Serwisu Mobilnego oraz jego wygląd uzależnione są od modelu telefonu na jakim Użytkownik uzyskał dostęp do Serwisu (lub innego urządzenia). Treści niedostępne dla danego modelu mogą nie być prezentowane przez Operatora. Jeżeli Użytkownik korzysta z przeglądarki internetowej, która uniemożliwia rozpoznanie modelu telefonu (lub innego urządzenia), dostępność niektórych funkcji Serwisu Mobilnego oraz treści może być ograniczona.
4. Operator zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Serwisu lub jego części z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian w Serwisie. Operator dołoży wszelkich starań aby niedostępność Serwisu była możliwie jak najkrótsza i najmniej uciążliwa dla Użytkowników.

## **II OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe Użytkowników, jak również wykorzystywanie tzw. ciasteczek są przetwarzane zgodnie z:
  - 1.1 Polityką Prywatności i Cookie.
  - 1.2 Kodeksem Przetwarzania danych Osobowych przez Telestrada S.A., zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Dokumenty wskazane w punkcie 1.1 oraz 1.2 dostępne są na Stronie.

## **III POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w sprawach dotyczących Serwisu:
  - 1.1 telefonicznie pod numer Zespół Obsługi Klienta: 801 080 321,
  - 1.2 za pomocą poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@telestrada.pl](mailto:reklamacje@telestrada.pl),
  - 1.3 za pomocą formularza kontaktowego w Serwisie,
  - 1.4 pisemnie na adres: Telestrada S.A., Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona ciągu 30 dni od daty jej wniesienia, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dostępnym na Stronie.

## **IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa postanowieniami niniejszego Regulaminu jak również ogólnie przyjętymi zwyczajami.
2. Operator może zmienić niniejszy Regulamin, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego Regulaminu opublikowanego w Serwisie. O zmianie Operator powiadomi za pośrednictwem Serwisu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.
3. W przypadku braku akceptacji zmiany Użytkownik nie może korzystać z Serwisu.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018.