

## Regulamin Serwisu Płatności Telestrada Payments

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Serwisu Płatności Elektronicznych Telestrada Payments, zwanym dalej „Serwisem” dostępny jest pod adresem <https://payments.telestrada-online.pl> oraz <https://payments.lajt-online.pl> i określa zasady użytkowania Systemu.
2. Właścicielem Serwisu jest Telestrada S.A., zwana dalej „Operatorem”, z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN.
3. Definicje:
  - 3.1. **Akceptant** - ilekroć w Regulaminie jest mowa o Akceptancie rozumie się przez to Operatora;
  - 3.2. **Dzień Roboczy** - dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy, w którym działalność operacyjną prowadzi Jednostka Pośrednicząca;
  - 3.3. **Instytucja pośrednicząca** - dostawca Usług Płatniczych lub inny podmiot, za pośrednictwem którego Płatnik przekazuje Operatorowi środki pieniężne dla celów zapłaty;
  - 3.4. **Metody Zapłaty** - Usługi, z wykorzystaniem których Płatnik może dokonywać zapłaty za pośrednictwem Serwisu, świadczone przez Instytucje Pośredniczące, związane z Telestrada S.A. umową w przedmiocie wykorzystywania tych usług do dokonywania Płatności;
  - 3.5. **Numer Zlecenia** - unikalny identyfikator zlecenia przyjęcia płatności;
  - 3.6. **Operator** – Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN;
  - 3.7. **Płatnik/Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zapłaty za towary lub usługi oferowane przez Telestrada S.A. z wykorzystaniem Serwisu;
  - 3.8. **Płatność** - dokonywana przez Płatnika indywidualna zapłata na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Systemu;
  - 3.9. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 3.10. **Serwis** - internetowy serwis do obsługi płatności, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Płatnikiem a Operatorem, dostępny pod adresem <https://payments.telestrada-online.pl> oraz <https://payments.lajt-online.pl>;
  - 3.11. **Strona** – Strona internetowa [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).
4. Serwis udostępnia Płatnikom różne Metody Zapłaty na rzecz Operatora za pomocą Instytucji Pośredniczących.
5. Użytkownik Serwisu ma dostęp do jego funkcjonalności, związanych z dokonywaniem płatności na rzecz Operatora, w tym:
  - 5.1. Opłat na podstawie wystawionej faktury za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora;
  - 5.2. Dokonywanie Zasileń Konta (w przypadku usługi prepaid);
  - 5.3. Zakupów w sklepach internetowych należących do Operatora;
  - 5.4. Innych Opłat na rzecz Operatora.
6. Zakres funkcjonalności Systemu może ulegać zmianie, w ramach jego udoskonalenia i rozwoju, o czym Operator poinformuje w Stosownym Regulaminie.

## § 2 Płatności

1. Każda Płatność jest określona w Systemie, co najmniej poprzez: Numer Zlecenia, kwotę, Identyfikator, metodę.
2. Każda Płatność inicjowana w serwisie otrzymuje niepowtarzalny Numer Zlecenia nadawane przez Serwis. Płatnik powinien zachować ten numer dla celów kontroli stanu tej Płatności, zapłaty poprzez przedpłatę powstałą z tej płatności oraz reklamacji płatności.
3. Potwierdzenie płatności w Serwisie zapewniają Instytucje pośredniczące:
  - 3.1. dla płatności przy pomocy kart płatniczych lub portfela elektronicznego - serwery operatorów tych płatności, współpracujących z Serwisem.
  - 3.2. dla płatności przelewem - bankowe programy automatyzacji przelewów lub własne programy kontroli historii kont bankowych Serwisu.
4. Serwis nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku nie działania systemu Instytucji Pośredniczącej, przerw technicznych leżących po stronie wybranej Instytucji Pośredniczącej, próby realizacji Płatności poza godzinami księgowania przelewów wewnętrznych danego banku lub zmian realizowanych po stronie Instytucji pośredniczącej, które mają wpływ na działanie serwisu. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Płatnikowi wobec Instytucji Pośredniczącej, zgodnie z umową zawartą przez Płatnika z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Serwis nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku nie zastosowania się podczas realizacji Płatności do instrukcji widocznych na stronach Instytucji pośredniczących.
6. W przypadku dokonania błędnej wpłaty za pośrednictwem Serwisu Płatnik jest zobowiązany do przekazania na rzecz Operatora Wniosku o zwrot błędnie dokonanej wpłaty, z zachowaniem postanowień Regulaminu Błędnej Wpłaty, dostępnego na Stronie Operatora.

## § 3. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w sprawach dotyczących Serwisu:
  - 1.1. telefonicznie pod numer Działu Obsługi Klienta: 801 080 321,
  - 1.2. za pomocą poczty elektronicznej na adres: info@telestrada.pl,
  - 1.3. pisemnie na adres: Telestrada S.A., Al. Krakowska 22A, 02 - 284 Warszawa.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona ciągu 30 dni od daty jej wniesienia, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dostępnym na Stronie.

## § 4. Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Użytkowników, jak również wykorzystywanie tzw. ciasteczek są przetwarzane zgodnie z:
  - 1.1. Polityką Prywatności i Cookie.
  - 1.2. Kodeksem Przetwarzania danych Osobowych przez Telestrada S.A., zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Dokumenty wskazane w punkcie 1. §4 dostępne są na Stronie.