

**WARUNKI OGÓLNE**

1. Telestrada S.A. jako ogólnopolski operator telekomunikacyjny (Operator) oferuje ograniczone czasowo i skierowane do pojedynczych Abonentów lub grup Abonentów lub do nieoznaczonego adresata, co określone jest każdorazowo w Regulaminie Oferty Specjalnej, oferty nabycia lub udostępnienia urządzeń i sprzętu na warunkach określonych bezpośrednio w Umowie, a w razie braku określenia ich w Umowie na warunkach niniejszego Regulaminu.
2. Sprzęt udostępniany przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora.
3. Sprzęt sprzedany od momentu sprzedaży pozostaje własnością Abonenta.

**ZASADY SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ**

4. Operator może oferować Abonentom urządzenia i sprzęt telekomunikacyjny oraz pozostały do sprzedaży z zachowaniem ogólnych warunków w zakresie gwarancji i rękojmi.
5. Promocyjna cena sprzedaży urządzeń obowiązuje przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanej Oferty Specjalnej i może być zróżnicowana w zależności od tego czy Abonent zawiera umowę na czas nieokreślony czy umowę na czas określony 6, 12, 24 miesiące.

**ZASADY UDOSTĘPNIANIA SPRZĘTU I URZĄDZEŃ DO UŻYTKOWANIA**

6. Operator może oferować Abonentom udostępnienie Urządzenia lub Sprzętu za kwotę jednorazową lub płatną cyklicznie bądź też przez kombinację tych kwot wskazaną w Umowie lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
7. Abonent ma prawo użytkować urządzenie przez cały okres trwania umowy.
8. Abonent zobowiązuje się do użytkowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem z zachowaniem dbałości jak o rzecz własną.
9. Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Urządzenia przed skutkami przepięć w sieci elektrycznej.
10. W razie rozwiązania umowy terminowej z przyczyn leżących po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora) w zakresie usługi, do której udostępniono urządzenie Abonent ma obowiązek zapłacenia Ceny Standardowej urządzenia wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej.
11. Po zakończeniu umowy terminowej Abonent ma prawo wykupić urządzenie za „Cenę wykupu” wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej po zgłoszeniu tego zamiaru przez infolinię lub pisemnie. Kwota zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta.
12. W przypadku braku zgłoszenia chęci wykupu Operator będzie naliczał „Opłatę miesięczną” wskazaną w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej za udostępnianie sprzętu.
13. W przypadku zakończenia świadczenia usługi, do której przeznaczone było udostępnione urządzenie, którego Abonent nie wykupił, ma on obowiązek zwrotu urządzenia do Operatora poprzez skuteczne doręczenie do siedziby Operatora.
14. Zwrot powinien być dokonany w stanie niepogorszonym wskazującym co najwyżej na zwykłą eksploatację.
15. Brak zwrotu sprzętu przez Abonenta w przeciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację uznaje się za jego utratę.
16. Każdorazowo zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację zostanie udokumentowany przez Operatora protokołem przyjęcia sprzętu zniszczonego.
17. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Urządzenia lub Sprzętu w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Sprzęt Ceny Standardowej urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.
18. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Sprzętu w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek świadomego zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta. Jeżeli charakter uszkodzenia Sprzętu wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Sprzętu.

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZMIANY TARYFY OBOWIĄZUJĄCEJ ABONENTA**

19. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy telekomunikacyjnej na niższą od dotychczas obowiązującej Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta różnicą w cenie sprzedanego lub udostępnionego przez Operatora urządzenia służącego realizacji usługi, której taryfa podlega zmianie, pod warunkiem, że urządzenie to w tej zmienionej taryfie oferowane jest za cenę wyższą niż zapłacona przez Abonenta.

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU REALIZACJI USŁUGI LUB ZAPRZESTANIEM ŚWIADCZENIA USŁUGI ZWIĄZANEJ Z PRYZNANIEM SPECJALNYCH WARUNKÓW NABYCIA LUB UDOSTĘPNIENIA SPRZĘTU**

20. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy na czas określił jedną z usług nie zostanie zrealizowana lub zostanie wyłączona z przyczyn leżących po stronie Operatora (brak możliwości technicznych) lub po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora), wówczas Abonent obowiązany jest do zwrotu w stanie niepogorszonym, w oryginalnych opakowaniach wszelkich urządzeń sprzedanych mu lub udostępnionych przez Operatora na preferencyjnych warunkach służących do realizacji usług, które nie będą świadczone. W razie braku zwrotu w przeciągu 30 dni od wygaśnięcia umowy Operator naliczy za ten sprzęt Cenę Standardową Urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU ODBIORU SPRZĘTU WYSŁANEGO DO ABONENTA LUB ZWROTU SPRZĘTU DOKONANEGO PRZEZ ABONENTA**

21. Poprzez podpisanie zamówienia Sprzętu Abonent zobowiązuje się do odbioru zamówionego sprzętu a w przypadku braku jego odbioru do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej określonej niniejszym regulaminem.
22. Operator dostarczy Abonentowi zamówiony sprzęt za pośrednictwem umocowanego przedstawiciela, Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innego operatora pocztowego.
23. Przed dokonaniem wysyłki Operator może podjąć próbę kontaktu z Abonentem celem potwierdzenia wysyłki.
24. Operator podejmie jedną próbę dostarczenia sprzętu Abonentowi.
25. Pierwsza próba dostarczenia Sprzętu jest dla Abonenta bezpłatna.
26. Brak odbioru aparatu telefonicznego lub jego odesłanie przez Abonenta w stanie nie wskazującym użytkowania oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
27. Operator dopuszcza możliwość dokonania drugiej próby dostarczenia Sprzętu, tylko i wyłącznie na wyraźne życzenie Abonenta i pod warunkiem obciążenia Abonenta kosztami ponownej wysyłki w kwocie 30 zł, za pobraniem w chwili odbioru Sprzętu. Nieodebranie lub odesłanie aparatu telefonicznego w stanie nie wskazującym na jego użytkowanie skutkuje naliczeniem kary umownej za zerwanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi. Odesłanie lub nieodebranie aparatu telefonicznego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty za drugą próbę dostarczenia Sprzętu, doliczonej do kwoty kary umownej za przedterminowe zerwanie umowy.
28. Zwrot przesyłki otwartej przez Abonenta, w stanie wskazującym na użytkowanie urządzenia bądź w stanie uniemożliwiającym Operatorowi sprzedaż tego urządzenia innemu Abonentowi (uszkodzone opakowanie, sprzęt, ślady użytkowania, brak któregoś z akcesoriów, brak instrukcji lub gwarancji) oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za Sprzęt w postaci Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Każdorazowo taki przypadek zostanie udokumentowany protokołem przyjęcia Sprzętu. Jednocześnie Operator naliczy karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 marca 2016 r. i ma zastosowanie do Umów i Aneksów do Umów zawartych od tego dnia.

.....  
Podpis Abonenta