

**CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „PRZYJAZNA KOMÓRKA”**

**TELEFON KOMÓRKOWY NA ABONAMENT**

**1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „PRZYJAZNA KOMÓRKA”**

- Niniejsza Oferta Specjalna „Przyjazna komórka” (zwanej dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana: ....., zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub określony 24 miesiące.
- Usługi dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A,, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada S.A. W przypadku przeniesienia numeru i zawarcia umowy na 24 miesiące Operator udzieli Abonentowi zniżki w wysokości 3 abonamentów, co oznacza, że przez pierwsze 3 okresy rozliczeniowe trwania umowy Abonent jest zwolniony z opłat abonamentowych.
- Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez jednego Abonenta, na warunkach niniejszej Oferty, maksymalnie 3 umów telekomunikacyjnych.
- Regulamin Oferty obowiązuje dla umów podpisanych od dnia 21.12.2020 r. do odwołania przez Operatora.

**2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY**

- W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Planów Taryfowych Oferty Specjalnej.

Pakiety Podstawowe dostępne w abonamencie	2.2. Opłata z Bonusem Krajowym*	2.3. Opłata Standardowa
<b>Internet 4 GB LTE</b> - 4 GB LTE transferu danych	14,99 zł/mc	34,99 zł/mc
<b>Rozmowy komórkowe bez limitu</b> – Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	17,99 zł/mc	37,99 zł/mc
<b>Rozmowy komórkowe bez limitu + SMS-y/MMS-y bez limitu</b> Nielimitowane połączenia, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	22,99 zł/mc	42,99 zł/mc
<b>Rozmowy komórkowe bez limitu + SMS-y/MMS-y bez limitu + 1GB LTE</b> Nielimitowane połączenia, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + 1 GB LTE transferu danych	24,99 zł/mc	44,99 zł/mc
<b>Rozmowy bez limitu do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych</b> Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	27,99 zł/mc	47,99 zł/mc
<b>Wszystko bez limitu</b> Nielimitowane połączenia, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + 10 GB LTE transferu danych	36,99 zł/mc	56,99 zł/mc
Pakiety Dodatkowe dostępne w abonamencie	2.4. Opłata z Bonusem Krajowym*	2.5. Opłata Standardowa
<b>Rozmowy stacjonarne bez limitu</b> - Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	10,00 zł/mc	20,00 zł/mc
<b>Internet 1 GB LTE</b> - 1 GB LTE transferu danych	5,00 zł/mc	15,00 zł/mc

\*Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu, udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego

- Abonent ma możliwość zamówienia Pakietu Dodatkowego do Pakietu Podstawowego w abonamencie, w dowolnym momencie trwania umowy, w cenie wskazanej w punkcie 2.5 lub 2.4, w przypadku przyznania Bonusu Krajowego przez Operatora.
- Zamówienie Pakietu Dodatkowego w trakcie trwania Umowy odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@telestrada.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

Tabela 3: Pakiety roamingowe w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu na pakietowe przesyłanie danych.

Nazwa pakietu	Roaming 100 MB	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB
Pakiet danych	100 MB	500 MB	1 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto	19,99 zł	25,00 zł	35,00 zł

- Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązujący w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu roamingowego wskazanego w Tabeli 3, dalsze korzystanie z transferu danych skutkuje pomniejszeniem pakietu danych, dostępnego w ramach limitu krajowego na pakiet internetowy. Wysokość pakietu danych została określona dla danego planu taryfowego dostępnego w abonamencie krajowym, zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (FUP) i wskazana w Dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej www.telestrada.pl.
- Po wykorzystaniu pakietu danych w ramach limitu krajowego na pakiet internetowy, z zachowaniem postanowień punktu 2.9. niniejszego Cennika, Abonent jest zobowiązany do Opłaty Standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie wskazanej w Cenniku Usług Dodatkowych w punkcie "Opłaty w roamingu - połączenia, SMS, MMS, pakietowe przesyłanie danych".
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.telestrada.pl.

**3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO**

- Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za Pakiet Podstawowy wskazaną w punkcie 2.3., w zależności od wybranego Planu Taryfowego oraz Bonus na Opłatę Standardową za Pakiet Dodatkowy, wskazaną w punkcie 2.5 na warunkach niniejszego Regulaminu.
- Bonus Krajowy polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, wskazanej w punkcie 2.3, w zależności od wybranego Planu Taryfowego oraz zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Dodatkowy, wskazanej w punkcie 2.5, o wartość wskazaną w Tabeli 5.
- Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- Gdy w okresie poprzedzającym liczbą MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”),

- a liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie do 50 minut/SMS to Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.4 jest wymienna na liczbę SMS wykonanych w stosunku 1:1 (gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta).
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4 i 3.7 nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 3, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej.
- 3.7. W przypadku, gdy liczba MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 wyniesie więcej niż 0 („zero”) lub liczba połączeń głosowych wychodzących (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie więcej niż 50 minut/SMS, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.3, w zależności od wybranego Planu Taryfowego, a w przypadku posiadania aktywnego Pakietu Dodatkowego opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.5.
- 3.8. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.7.

#### 4. SPRZĘT

- 4.1. Operator oferuje Abonentowi aparaty telefoniczne w obniżonej opłacie, wskazanej w Tabeli 4.

Tabela 4: Sprzęt do świadczenia usługi w ramach Oferty Specjalnej

Czas trwania umowy	Umowa na 24 miesiące		Umowa bezterminowa
	Obniżona Opłata Jednorazowa	Dopłata sprzętowa/mc	Opłata Standardowa
Aparaty telefoniczne			
Maxcom MM428BB(czarny)	1,00 zł	4,00 zł/mc	99,00 zł
Maxcom MM822BB (czarny)	1,00 zł	8,00 zł/mc	179,00 zł
Smartfon Samsung Galaxy A10	1,00 zł	31,50 zł/mc	747,00 zł

- 4.2. Abonent, który zawarł umowę na okres 24 miesięcy ma możliwość zakupu sprzętu w Obniżonej Opłacie Jednorazowej wraz z miesięczną Dopłatą Sprzętową lub w Opłacie Standardowej (jednorazowej), wskazanej w Tabeli 4.
- 4.3. Abonent, który zawarł umowę na czas nieokreślony, ma możliwość zakupu sprzętu w Opłacie Standardowej (jednorazowej), wskazanej w Tabeli 4.
- 4.4. Obniżona Opłata jednorazowa oraz Opłata Standardowa wskazana w Tabeli 4 zostanie wyszczególniona na fakturze za sprzęt, dostarczonej do Abonenta.
- 4.5. Dopłata sprzętowa określona w Tabeli 4, zwiększa abonamentową z tytułu zakupu sprzętu i zostanie uwzględniona na comiesięcznej fakturze.
- 4.6. Zamówienie sprzętu przez Abonenta z miesięczną Dopłatą Sprzętową wymaga dostarczenia do Operatora zaświadczenia o zarobkach lub innego równoznacznego dokumentu, stwierdzającego stałe dochody.
- 4.7. W przypadku wyczerpania zapasów magazynowych Operator zastrzega sobie możliwość dostarczenia do Klienta modelu aparatu telefonicznego, równoważnego z wybranym przez Abonenta w ramach niniejszej Oferty Specjalnej.
- 4.8. W sprawach dotyczących Sprzętu nieuregulowanych Ofertą obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, dostępny na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).

#### 5. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 5.1. Operator udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Standardowej w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w punkcie 3.
- 5.2. Wysokość zniżek została wskazana w Tabeli 5:

Tabela 5: Kwoty (brutto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego.

Plan taryfowy	Opłata standardowa	Wysokość ulgi (miesięczna) - „Bonus Krajowy”
Pakiet Podstawowy (zgodnie z Tabelą 1)	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.3)	20,00 zł/mc
Pakiet Dodatkowy (zgodnie z Tabelą 1)	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.5)	10,00 zł/mc

- 5.3. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 6.

Tabela 6: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty (dla umowy na czas nieokreślony i określony)

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Aktywacja usługi bez telefonu	300,00 zł	271,00 zł	29,00 zł/jednorazowo
Aktywacja usługi z telefonem	600,00 zł	571,00 zł	29,00 zł/jednorazowo

#### 6. ZMIANA PAKIETU PODSTAWOWEGO

- 6.1. Abonent ma możliwość zmiany pakietu dostępnego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy:
- Dla umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
  - Dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50,00 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej umowy.
- 6.2. Zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@telestrada.pl](mailto:info@telestrada.pl) i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

#### 7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 7.1. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 7.2. Połączenia, SMS-y i MMS-y do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty, jeśli są zawarte w Pakiecie Podstawowym, mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 7.3. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).
- 7.4. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).
- 7.5. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).
- 7.6. Abonent, korzystający z usługi transferu danych, może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 7.7. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- 7.8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada.
- 7.9. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 7.10. Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych (aktualne na dzień 01.01.2017 r.) wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- 7.11. Pakiety danych, przysługujące w ramach abonamentu, nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.  
7.12. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęcie 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).  
7.13. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.  
7.14. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.  
7.15. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęcie 100 kB.  
7.16. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).

## 8. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- 8.1. Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.

## 9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.  
9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.  
9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

## 10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 10.1. Abonent zobowiązuje się:  
a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).  
b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany przez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora  
10.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.  
10.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.  
10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

## 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.  
11.2. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.  
11.3. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.

## 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.  
12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.  
12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.  
12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.  
12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).  
12.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....  
**podpis Konsultanta**

.....  
**podpis Abonenta**

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych Klientów. Dlatego w przeciągu **14 dni** od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów. Wystarczy wypełnić i odesłać ten kupon na adres: Telestrada S.A, al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY** zawartej dnia.....

Imię i Nazwisko:.....

Numer telefonu:.....

Adres Abonenta:.....

Niniejszym odstępuję od umowy nr ..... korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przeciągu 14 dni od jej podpisania.

Podpis Abonenta:.....

## ABONAMENT ZA 0 ZŁ PRZEZ 3 M-CE!

Przenosisz numer do sieci Telestrada na najlepszą ofertę „Przyjazna komórka” z umową na 24 miesiące.

**DOSTAJESZ 3 MIESIĄCE  
ABONAMENTU ZA 0 ZŁ!**

REGULAMIN PROMOCJI DOSTĘPNY NA STRONIE [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl)

## **WARUNKI OGÓLNE**

1. Telestrada S.A. jako ogólnopolski operator telekomunikacyjny (Operator) oferuje ograniczone czasowo i skierowane do pojedynczych Abonentów lub grup Abonentów lub do nieoznaczonego adresata, co określone jest każdorazowo w Regulaminie Oferty Specjalnej, oferty nabycia lub udostępnienia urządzeń i sprzętu na warunkach określonych bezpośrednio w Umowie, a w razie braku określenia ich w Umowie na warunkach niniejszego Regulaminu.
2. Sprzęt udostępniany przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora.
3. Sprzęt sprzedany od momentu sprzedaży pozostaje własnością Abonenta.

## **ZASADY SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ**

4. Operator może oferować Abonentom urządzenia i sprzęt telekomunikacyjny oraz pozostały do sprzedaży z zachowaniem ogólnych warunków w zakresie gwarancji i rękojmi.
5. Promocyjna cena sprzedaży urządzeń obowiązuje przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanej Oferty Specjalnej i może być różnicowana w zależności od tego czy Abonent zawiera umowę na czas nieokreślony czy umowę na czas określony 6, 12, 24 miesiące.

## **ZASADY UDOSTĘPNIANIA SPRZĘTU I URZĄDZEŃ DO UŻYTKOWANIA**

6. Operator może oferować Abonentom udostępnienie Urządzenia lub Sprzętu za kwotę jednorazową lub płatną cyklicznie bądź też przez kombinację tych kwot wskazaną w Umowie lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
7. Abonent ma prawo użytkować urządzenie przez cały okres trwania umowy.
8. Abonent zobowiązuje się do użytkowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem dbałości jak o rzecz własną.
9. Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Urządzenia przed skutkami przepięć w sieci elektrycznej.
10. W razie rozwiązania umowy terminowej, z przyczyn leżących po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora) w zakresie usługi, do której udostępniono urządzenie, Abonent ma obowiązek zapłacenia Ceny Standardowej urządzenia wskazanej w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej.
11. Po zakończeniu umowy terminowej Abonent ma prawo wykupić urządzenie za „Cenę wykupu” wskazaną w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej po zgłoszeniu tego zamiaru przez infolinię lub pisemnie. Kwota zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta.
12. W przypadku braku zgłoszenia chęci wykupu Operator będzie naliczał „Opłatę miesięczną” wskazaną w Umowie lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej za udostępnianie sprzętu.
13. W przypadku zakończenia świadczenia usługi, do której przeznaczone było udostępnione urządzenie, którego Abonent nie wykupił, ma on obowiązek zwrotu urządzenia do Operatora poprzez skuteczne doręczenie do siedziby Operatora.
14. Zwrot powinien być dokonany w stanie nie pogorszonym wskazującym co najwyżej na zwykłą eksploatację.
15. Brak zwrotu sprzętu przez Abonenta w przeciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację uznaje się za jego utratę.
16. Każdorazowo zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację zostanie udokumentowany przez Operatora protokołem przyjęcia sprzętu zniszczonego.
17. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Urządzenia lub Sprzętu w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Sprzęt Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.
18. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Sprzętu, w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek świadomego zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta. Jeżeli charakter uszkodzenia Sprzętu wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Sprzętu.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZMIANY TARYFY OBOWIĄZUJĄCEJ ABONENTA**

19. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy telekomunikacyjnej na niższą od dotychczas obowiązującej Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta różnicą w cenie sprzedanego lub udostępnionego przez Operatora urządzenia służącego realizacji usługi, której taryfa podlega zmianie, pod warunkiem, że urządzenie to w tej zmienionej taryfie oferowane jest za cenę wyższą niż zapłacona przez Abonenta.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU REALIZACJI USŁUGI LUB ZAPRZESTANIEM ŚWIADCZENIA USŁUGI ZWIĄZANEJ Z PRYZNANIEM SPECJALNYCH WARUNKÓW NABYCIA LUB UDOSTĘPNIENIA SPRZĘTU**

20. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy na czas określony jedna z usług nie zostanie zrealizowana lub zostanie wyłączona z przyczyn leżących po stronie Operatora (brak możliwości technicznych) lub po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora), wówczas Abonent obowiązany jest do zwrotu w stanie nie pogorszonym, w oryginalnych opakowaniach wszelkich urządzeń sprzedanych mu lub udostępnionych przez Operatora na preferencyjnych warunkach służących do realizacji usług, które nie będą świadczone. W razie braku zwrotu w przeciągu 30 dni od wygaśnięcia umowy Operator naliczy za ten sprzęt Cenę Standardową Urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU ODBIORU SPRZĘTU WYSŁANEGO DO ABONENTA LUB ZWROTU SPRZĘTU DOKONANEGO PRZEZ ABONENTA**

21. Poprzez podpisanie zamówienia Sprzętu Abonent zobowiązuje się do odbioru zamówionego sprzętu a w przypadku braku jego odbioru do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej, określonej niniejszym Regulaminem.
22. Operator dostarczy Abonentowi zamówiony sprzęt za pośrednictwem umocowanego przedstawiciela, Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innego operatora pocztowego.
23. Przed dokonaniem wysyłki Operator może podjąć próbę kontaktu z Abonentem celem potwierdzenia wysyłki.
24. Operator podejmie jedną próbę dostarczenia sprzętu Abonentowi.
25. Pierwsza próba dostarczenia Sprzętu jest dla Abonenta bezpłatna.
26. Brak odbioru aparatu telefonicznego lub jego odesłanie przez Abonenta w stanie nie wskazującym użytkownika oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
27. Operator dopuszcza możliwość dokonania drugiej próby dostarczenia Sprzętu, tylko i wyłącznie na wyraźne życzenie Abonenta i pod warunkiem obciążenia Abonenta kosztami ponownej wysyłki w kwocie 30 zł, za pobraniem w chwili odbioru Sprzętu. Nieodebranie lub odesłanie aparatu telefonicznego w stanie nie wskazującym na jego użytkowanie skutkuje naliczeniem kary umownej za zerwanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi. Odesłanie lub nieodebranie aparatu telefonicznego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty za drugą próbę dostarczenia Sprzętu, doliczonej do kwoty kary umownej za przedterminowe zerwanie umowy.
28. Zwrot przesyłki otwartej przez Abonenta, w stanie wskazującym na użytkowanie urządzenia bądź w stanie uniemożliwiającym Operatorowi sprzedaż tego urządzenia innemu Abonentowi (uszkodzone opakowanie, sprzęt, ślady użytkowania, brak któregoś z akcesoriów, brak instrukcji lub gwarancji) oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za Sprzęt w postaci Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Każdorazowo taki przypadek zostanie udokumentowany protokołem przyjęcia Sprzętu. Jednocześnie Operator naliczy karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy, zgodnie z Regulaminem Usługi.
29. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2019 r. i ma zastosowanie do Umów i Aneksów do Umów zawartych od tego dnia.

.....  
Podpis Abonenta