



I. OGÓLNE WARUNKI OFERTY

- Oferta organizowana jest przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Al. Krakowskiej 22A, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870,00 PLN, zwana dalej „Operatorem”
- Oferta skierowana jest do Klienta indywidualnego, który w ramach niniejszej Oferty zawrze Umowę na czas nieokreślony lub 24 miesiące lub przedłuży dotychczasową Umowę na okres wskazany przez Operatora, zwanego dalej „Abonentem”.
- W ramach niniejszej Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego przez Telestrada S.A.
- Promocja trwa od dnia 11.01.2018 r. do odwołania przez Operatora i obowiązuje dla Umów podpisanych od tego dnia.

II. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ

- Operator zapewnia Abonentowi dostęp do Usługi Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego w cenach zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1: Opłaty w ramach Usługi Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego.

Usługi dostępne w abonamencie w ramach oferty na Cyfrowy Telefon Stacjonarny	W abonamencie	Opłata (brutto)
Abonament podstawowy 30 minut do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	30 minut	29,99 zł/mc
Pakiet BEZ LIMITU do krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu	10,00 zł/mc
Pakiet BEZ LIMITU do krajowych sieci komórkowych	Bez limitu	18,00 zł/mc
Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata (brutto)
Połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,25 zł

- Telestrada S.A. Świadczy Usługę Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego w oparciu o dostęp do sieci IP na bazie świadczonej przez Telestrada Usług i Internetu Stacjonarnego lub w oparciu o posiadane przez Abonenta łącze dostępne do sieci Internet realizowane przez Operatora trzeciego, przy założeniu zachowania poniższych parametrów:
 - straty pakietów poniżej 1% (wskazane zero)
 - opóźnienia poniżej 150ms (mierzone na drodze: telefon – centrala IP – telefon)
 - jitter mniejszy niż 100ms
 - przepustowość łącza (zależnie od kodeka, lecz zalecane) 100Kbps/rozmowę symetrycznie - dopuszczalne jest zmniejszenie pasma do poziomu 56 Kbps, pod warunkiem wdrożenia kodeka G.729, realizowanego o scentralizowany dedykowany serwer usługowy TELESTRADA
 - brak ograniczeń w komutacji pakietów UDP.
- W przypadku świadczenia Usługi Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego w oparciu o łącze dostępne do sieci Internet realizowane przez Operatora trzeciego, odpowiedzialność za gwarancje usługi dostępowej znajduje się po stronie Operatora świadczącego tą usługę.
- Opłaty Abonamentowe naliczane są od momentu uruchomienia Abonenta, tj. przeniesienie obsługi numeru telefonicznego od dotychczasowego Operatora do Telestrady.
- Podstawą abonamentu jest pakiet 30 minut, do którego Abonent ma możliwość dokupienia pakietów „Bez limitu” na krajowe połączenia stacjonarne oraz na krajowe połączenia komórkowe, zgodnie z Tabelą 1.
- Połączenia wliczone w abonament dostępne są od daty uruchomienia Usługi Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego w sieci Operatora.
- Wykorzystanie minut wliczonych w abonament rozliczane jest z dokładnością co do sekundy. Połączenia wliczone w abonament dotyczą łączności głosowej i mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu prowadzenia rozmów telefonicznych.
- Połączenia poza abonamentem rozliczane są sekundowo. Opłata za połączenie naliczana jest jako suma opłaty za inicjację połączenia w wysokości 0,20 PLN oraz opłaty za czas połączenia.
- Pakiet 30 minut dostępny w abonamencie oferowany jest w okresie rozliczeniowym, niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe. Po wyczerpaniu limitu minut dostępnych w abonamencie, opłaty za połączenia pobierane są zgodnie z Tabelą 1.
- W ramach Oferty Operator oferuje Abonentowi usługę prezentacji numeru osoby dzwoniącej w promocyjnej cenie 1 gr przez pierwsze trzy pełne okresy rozliczeniowe. Po tym czasie Operator będzie pobierał za usługę opłatę standardową w wysokości 3,69 zł/mc.
- W ramach Oferty Operator oferuje Abonentowi usługę wydruku szczegółowego wykazu połączeń wykonanych w okresie rozliczeniowym w promocyjnej cenie 1 gr/mc przez pierwsze trzy pełne okresy rozliczeniowe. Po tym czasie Operator będzie pobierał za usługę opłatę standardową w wysokości 2,46 zł/mc.
- Usługi wskazane w pkt 14 i 15 włączane są automatycznie przy uruchomieniu usługi telefonicznej dla Abonenta. Abonent ma prawo zrezygnować z tych usług w wybranym przez siebie momencie trwania Umowy ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zgłasza rezygnację. Rezygnacji z usług można dokonać za pośrednictwem infolinii Operatora lub w formie pisemnej.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Specjalną odnośnie połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, zmiany lokalizacji linii abonentkiej i zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązuje „Cennik usług dodatkowych, połączeń z numerami specjalnymi, usług międzynarodowych i roamingowych”, dostępny na stronie internetowej www.telestrada.pl.

III. SPRZĘT DOSTĘPNY W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ

- Abonent ma prawo wyboru jednego aparatu telefonicznego z aktualnie dostępnych modeli w zasobach Operatora.
- W przypadku wyczerpania zapasów magazynowych Operator zastrzega sobie możliwość dostarczenia do Abonenta modelu aparatu telefonicznego, równoważnego z wybranym przez Abonenta w ramach niniejszej Oferty Specjalnej.

Tabela 2: Opłaty za aparat telefoniczny w ramach Oferty Specjalnej.

Opłaty	Opłata standardowa	Umowa bezterminowa	Umowa 24 mce (Numer nowy)	Umowa 24 mce (Numer przeniesiony)	Wygląd telefonu
Aparat telefoniczny GXP1610	199,00 zł (jednorazowo)	199,00 zł (jednorazowo)	49,00 zł (jednorazowo)	0,01 zł (miesięcznie)	

KUPON ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu **14 dni** od daty zawarcia Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów. Wystarczy wypełnić, odciąć i odesłać ten kupon do nas na adres korespondencyjny:

Telestrada S.A., Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

ABONAMENT ZA 0 ZŁ PRZEZ 3 M-CE!

Przenosisz numer komórkowy do sieci Telestrada

Zawierasz umowę na najlepszą ofertę „Przyjazna komórka” na 24 miesiące.

Dostajesz 3 miesiące abonamentu za 0 zł!

Regulamin Promocji dostępny na stronie www.telestrada.pl

20. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony Abonent może dokonać zakupu sprzętu za Oplatę Standardową, wskazaną w Tabeli 2.
21. W celu świadczenia Usługi Operator udostępni Abonentowi, który przenosi przynajmniej jeden numer telefonu (stacjonarny) do Telestrady i podpisał Umowę na okres 24 m-cy jeden aparat telefoniczny dla Usługi Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego w cenie 0,01 zł/mc. Po okresie Umowy Abonent ma prawo wykupić ten aparat telefoniczny w opłacie jednorazowej 0,01 zł.
22. W przypadku przydzielenia Abonentowi nowego numeru telefonu i zawarcia Umowy terminowej przez Abonenta Operator dokonuje sprzedaży aparatu telefonicznego w obniżonej kwocie 49 zł, płatnej jednorazowo. Zniżka z tytułu zakupu aparatu udzielona przez Operatora wynosi 150 zł
23. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej dla numeru przenoszonego przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej, odpowiadającej opłacie standardowej za aparat telefoniczny wynoszącej 199 zł.
24. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej dla numeru nowego przed upływem terminu, na jaki została zawarta Operator będzie uprawniony do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w kwocie 150 zł.
25. W sprawach dotyczących Sprzętu nieregulowanych niniejszą Ofertą obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, dostępny na stronie www.telestrada.pl

IV. OPŁATY INSTALACYJNE

26. W przypadku umów na czas określony Operator udziela Abonentowi ulgi w opłacie instalacyjnej usługi w wysokości 250 zł. Rozwiązanie Umowy przed terminem na jaki została zawarta może skutkować naliczeniem kary umownej nie przekraczającej wysokości udzielonej ulgi instalacyjnej, proporcjonalnie do czasu trwania Umowy zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

Tabela 3: Opłaty instalacyjne wraz z udzielonymi ulgami dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej

Usługa	Opłata standardowa	Umowa bezterminowa	Umowa na 24 m-ce	Kwota ulgi dla Umowy 24 m-ce
Cyfrowy Telefon Stacjonarny	250,00 zł	250,00 zł	0,00 zł	250,00 zł

V. POZOSTAŁE OPŁATY W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ.

27. Operator zapewni Abonentowi możliwość zmiany opcji usługi zmniejszającej lub zwiększającej opłatę abonamentową bez opłat związanych ze zmianą taryfy, z zachowaniem dotychczasowego terminu obowiązywania Umowy. Zmianę taryfy należy zgłaszać za pośrednictwem Infolinii Biura Obsługi Klienta. Zmiana taryfy będzie obowiązywać od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym nastąpiło zgłoszenie do Biura Obsługi Klienta.
28. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
29. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nie otrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upłynięcia terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
30. Po zakończeniu okresu Umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

VI. ROZWIĄZANIE Umowy

31. Umowa zawarta na czas określony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
32. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
33. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

34. Abonent zostaje objęty Ofertą po zaakceptowaniu niniejszego Cennika i Regulaminu, warunków Umowy/Aneksu oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji, wskazanych na Umowie/Aneksie.
35. W sprawach nieregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
36. Abonent oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Cennikiem i Regulaminem Oferty Specjalnej i go akceptuje.
37. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
38. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 34 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.telestrada.pl.
39. Opłaty wyszczególnione w Ofercie Specjalnej o ile nie wskazano inaczej, są cenami brutto (z podatkiem VAT).

.....
Podpis Konsultanta

.....
Podpis Abonenta

Infolinia 801 080 321

KUPON WARTOŚCIOWY

1. Imię i Nazwisko:

2. Numer telefonu kontaktowego:

Wyrażam chęć zawarcia Umowy na komórkę bez limitu w cenie 17,99 zł/mc na okres 24 miesięcy, w tym 3 miesiące abonamentu za darmo, z wykorzystaniem niniejszego kuponu.

Podpis Abonenta:

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres: Telestrada S.A., Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa

Możesz też zadzwonić do nas pod numer infolinii: **801 080 321**

ODSTĄPIENIE OD Umowy zawartej dnia.....

Imię i Nazwisko:

Numer telefonu:

Adres Abonenta:

Niniejszym odstępuję od Umowy nr korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przeciągu 14 dni od jej podpisania.

Podpis:

Kupon należy wysłać na adres: **Telestrada S.A., Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa**