

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH SUPERPROSTY INTERNET Z TABLETEM ZA 1 GROSZ

Biuro Obsługi Klienta  
Infolinia: **801 080 321**  
e-mail: info@telestrada.pl

**Telestrada**  
GT

NUMER UMOWY

DATA ZAWARCIA

MIEJSCE ZAWARCIA

Pomiędzy Telestrada S.A., Warszawa 02-284, al. Krakowska 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870,00 PLN.

a Abonentem:

IMIĘ I NAZWISKO

DOK. TOŻSAMOŚCI – SERIA I NUMER

PESEL

Numer telefonu, na którym ma być świadczona usługa internetowa:

NR TELEFONU (Z KIERUNKOWYM)

Adres miejsca świadczenia usługi:

ULICA / NR DOMU/MIESZKANIA/KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

Adres do korespondencji:

ULICA / NR DOMU/MIESZKANIA/KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

NR KONTAKTOWY ABONENTA

1. Na podstawie Umowy abonenckiej Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi internetu stacjonarnego w ramach wybranego planu taryfowego:

Tabela 1: Usługi objęte umową abonencką.

Opcja usługi	Plan taryfowy	Umowa 12 m-cy	Wstaw „V”	Umowa 24 m-ce	Wstaw „V”
Opcja 1: Internet stacjonarny + telefon domowy + tablet za 1 gr	Super internet 10	133,90 zł		84,90 zł	
	Super internet 20	147,90 zł		104,90 zł	
Opcja 2: Internet stacjonarny + tablet za 1 gr	Super internet 10	143,90 zł		94,90 zł	
	Super internet 20	157,90 zł		114,90 zł	
Opcja 3: Internet stacjonarny + telefon domowy	Super internet 10	59,00 zł		49,00 zł	
	Super internet 20	74,00 zł		69,00 zł	
Opcja 4: Internet stacjonarny samodzielny	Super internet 10	65,90 zł		55,90 zł	
	Super internet 20	79,90 zł		75,90 zł	

\* aDSL do 10 Mb/s - maks. prędkość łącza do Abonenta – 10 Mb/s, od Abonenta 1024 kb/s, min. przepustowość łącza do Abonenta – 998 kb/s, od Abonenta – 256 kb/s

\* aDSL do 20 Mb/s - maks. prędkość łącza do Abonenta – 20 Mb/s, od Abonenta 1024 kb/s, min. przepustowość łącza do Abonenta – 998 kb/s, od Abonenta – 256 kb/s

Tabela 2: Opłaty dodatkowe

Usługi dodatkowe	Wstaw „V”
Opłata za utrzymanie łącza 30,00 zł/mc	

Tabela 3. Urządzenia objęte umową abonencką.

Sprzet	Wstaw „V”	Wstaw „V”	Wstaw „V”
ROUTER Z 4 PORTAMI LAN I WAN + WIFI		MODEMO-ROUTER Z 4 WYJŚCIAMI ETH + WIFI	Tablet Lenovo Tab 2 A8-50L

Tabela 3: Opłata instalacyjna

Umowa	12 miesięcy	Wstaw „V”	24 miesiące	Wstaw „V”	Przedłużenie umowy	Wstaw „V”
Opłata instalacyjna	49,00 zł		19,00 zł		0 zł	

2. Czas trwania umowy :

12 MIESIĘCY

24 MIESIĄCE

3. Abonent wyraża zgodę na przesłanie faktur pocztą elektroniczną:

TAK

E-MAIL.....

NIE

4. W przypadku zawarcia umowy na usługę internetu wraz z usługą telefonu domowego w Telestrada niezbędne jest załączenie dokumentów niezbędnych do realizacji umowy na telefon domowy na aktywnej linii analogowej.

5. Operator świadczy zamówione usługi na podstawie niniejszej Umowy, Regulaminu Oferty Specjalnej, Regulaminu Świadczenia Usługi Stałego dostępu do Internetu oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przy czym w razie wątpliwości pierwszeństwo mają zapisy Umowy, Regulaminu Oferty Specjalnej, Regulaminu Świadczenia Usługi Stałego dostępu do Internetu i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W sprawach dotyczących urządzeń wydanych przez Operatora do świadczenia usługi mają zastosowanie zapisy Regulaminu Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń.

6. Operator świadczy usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:  
 Kodeks przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.

7. Opłaty wskazane w ofercie są opłatami brutto (zawierają podatek VAT).

## OŚWIADCZENIA ABONENTA:

- Tak  Nie  Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję treści dokumentów w punkcie 5 i 6, stanowiące integralną część Umowy oraz, że zakupiona przeze mnie oferta przeznaczona jest do użytku niekomercyjnego.
- Tak  Nie  Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.
- Tak  Nie  Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysyłaniu drogą poczty elektronicznej wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu usług świadczonych przez Telestrada, z których korzysta Abonent o zmianach umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) odpowiedzi na złożone reklamacje o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.
- Tak  Nie  Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałem/em się z Regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur, dostępnym na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl) i oświadczam, że go akceptuję.
- Tak  Nie  Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
- Tak  Nie  Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-284, przy al. Krakowska 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia.
- Tak  Nie  Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz że otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej.

**Abonent oświadcza, że otrzymał wszystkie druki wymienione w punkcie 5, stanowiące integralną część niniejszej umowy.**

KONSULTANT TELEKOMUNIKACYJNY

**Infolinia 801 080 321**

ABONENT