

Numer Umowy Data zawarcia Miejsce zawarcia

Pomędzy: Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, Al. Krakowska 22A, świadczącą usługę „Domowy bez limitu”, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870,00 PLN, a Abonentem:

DANE ABONENTA:

Imię i Nazwisko Pesel

ADRES ZAMELDOWANIA:

Ulica Nr domu Nr mieszkania Kod pocztowy
Miasto Poczta Powiat

KORESPONDENCYJNY (jeśli inny niż instalacji):

Ulica
Miasto Poczta Powiat

DANE KONTAKTOWE:

Nr kontaktowy Adres e-mail

NR TELEFONU, NA KTÓRYM BĘDZIE ŚWIADCZONA USŁUGA:

NOWY PRZENIESIONY NUMER

ABONAMENT PODSTAWOWY

(opłaty wskazane w Tabeli poniżej zawierają rabat z tytułu udzielenia Bonusu Krajowego, Opłata Standardowa zgodnie z Ofertą Specjalną):

Internet 4 GB LTE (Opłata z Bonusem Krajowym) 4 GB LTE transferu danych	14,99 zł/mc	<input type="text"/>
Rozmowy komórkowe bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym) Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	17,99 zł/mc	<input type="text"/>
Rozmowy komórkowe bez limitu + SMSy/MMSy bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym) Nielimitowane połączenia, SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych	22,99 zł/mc	<input type="text"/>
Rozmowy komórkowe bez limitu + SMSy/MMSy bez limitu + 1GB (Opłata z Bonusem Krajowym) Nielimitowane połączenia, SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 1 GB LTE	24,99 zł/mc	<input type="text"/>
Rozmowy bez limitu do wszystkich komórkowych i stacjonarnych (Opłata z Bonusem Krajowym) Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	27,99 zł/mc	<input type="text"/>
Wszystko bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym) Nielimitowane połączenia, SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, Transfer danych 10GB LTE	36,99 zł/mc	<input type="text"/>

PAKIETY DODATKOWE:

Rozmowy stacjonarne bez limitu (Opłata z Bonusem Krajowym) Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	10,00 zł/mc	<input type="text"/>
Internet 1 GB LTE (Opłata z Bonusem Krajowym) Transfer danych 1 GB LTE	5,00 zł/mc	<input type="text"/>

APARAT TELEFONICZNY (jeśli chcesz samą kartę SIM pozostaw tabelę pustą):

Aparat telefoniczny	Umowa 24 miesiące 1,00 zł na start + Dopłata Sprzętowa	Opłata jednorazowa
Maxcom MM428BB (czarny)	4,00 zł/mc <input type="text"/>	99,00 zł (jednorazowo) <input type="text"/>
Maxcom MM822BB (biały)	8,00 zł/mc <input type="text"/>	179,00 zł (jednorazowo) <input type="text"/>
Smartfon Samsung Galaxy J3 2016 (biały)	31,50 zł/mc <input type="text"/>	747,00 zł (jednorazowo) <input type="text"/>

POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY:

CZAS TRWANIA UMOWY: 24 miesiące

OPŁATA AKTYWACYJNA: 29 zł (jednorazowo - dodane do pierwszej faktury Abonenta)

FAKTURY: Eko-faktura (opłata 0 zł) Faktura papierowa (0 zł w przypadku zawarcia umowy na telefon stacjonarny) opłata 5,00 zł/mc

PROMOCJE: 3 miesiące abonamentu za 0 zł (dla numeru przenoszonego, z umową na 24 mc-e)

INNE POSTANOWIENIA UMOWY:

OGÓLNE POSTANOWIENIA UMOWY:

1. Na podstawie niniejszej umowy Telestrada S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie:
 - 1.1. utrzymania numeru telefonu przeniesionego od innego operatora lub przydzielonego Abonentowi przez Telestrada S.A. i
 - 1.2. realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku,
 - 1.3. natomiast Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczenia opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
2. Telestrada świadczy Abonentowi na terytorium Polski w ramach sieci Telestrada bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.
3. Telestrada S.A. umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy. Zmiana warunków Umowy może się odbyć, w zależności od oferty Operatora, w formie pisemnej lub dokumentowej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), w szczególności drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
4. Jeśli Operator umożliwi Abonentowi dokonywanie zmian warunków Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie wiadomości SMS), Operator dostarczy Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
5. Zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło uzgodnienie warunków Umowy, chyba że coś innego wynika z obowiązujących Abonenta regulaminów promocji i cenników.
6. Umowa oraz zmiana warunków Umowy zostają zawarte z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do ich zawarcia i potwierdzi swoją tożsamość lub status prawny poprzez: a) w przypadku osób fizycznych – okazanie dowodu tożsamości (dowód osobisty) dla Umów zawieranych w formie pisemnej lub inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów i Aneksów zawieranych w formie dokumentowej, b) w przypadku pozostałych osób – okazanie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz okazaniem dokumentów stwierdzających.
7. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrada S.A. oświadczenie o braku chęci kontynuowania współpracy najpóźniej ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, który kończy bieg Umowy na czas określony. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
8. W przypadku zawarcia Umowy lub zmiany warunków Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, bądź też za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Konsument może odstąpić od Umowy lub zmiany warunków Umowy bez podania przyczyn w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Uprawnienie to wygasa jednak z chwilą skorzystania przez Konsumenta z Usług Telestrady.
9. Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy lub zmiany warunków Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Oświadczenie Klienta powinno zostać dostarczone na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, lub innym, udostępnionym przez Telestrada sposobem porozumiewania się na odległość.
10. W przypadku przeniesienia numeru komórkowego od innego Operatora niezbędne jest załączenie do Umowy Oświadczenia o przeniesieniu numeru, dostępnego na stronie www.telestrada.pl oraz w siedzibie Operatora.
11. Operator informuje, że osoba korzystająca z Usługi telekomunikacyjnej „Przyjazna komórka”, świadczonej przez Telestrada S.A. uprawniona jest do nieodpłatnego wyboru alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego, w dowolnym momencie trwania umowy. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca”) to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestrada S.A. na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Telestrada S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Zmiana dostawcy ARP jest wykonywana w ciągu jednego dnia roboczego. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestrada S.A. do innego operatora krajowego. Dodatkowo Abonent ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzonym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, dostępnego na stronie Operatora. Informacje o dostępnych ARP oraz dokładnym sposobie włączenia się do sieci danego ARP są dostępne na stronie. W przypadku gdy takiej informacji nie ma oznacza to, że taka umowa nie została zawarta.
12. Wysłanie aparatu telefonicznego następuje w terminie do 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy.
13. W przypadku zamówienia usługi komórkowej wraz ze Sprzętem z opłatą w ratach, Abonent jest zobowiązany do opłaty jednorazowej za sprzęt w kwocie 1 zł brutto na podstawie dostarczonej przez Operatora faktury. Dodatkowa dopłata sprzętowa, określona w Umowie zostanie dodana do miesięcznej opłaty abonamentowej.
14. Szczegółowe warunki Umowy wymagane art. 56 ust 3. pkt 6-8 oraz pkt. 10-21 ustawy prawo telekomunikacyjne, nieregulowane niniejszą Umową, określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin Oferty Specjalnej. Regulaminy stanowią integralną część Umowy.
15. W sprawach dotyczących Sprzętu, nieregulowanych Ofertą Specjalną „Przyjazna komórka”, obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, stanowiący integralną część umowy w przypadku zamówienia usługi komórkowej wraz ze sprzętem.
16. Operator świadczy usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:

X	Regulaminu Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka”
X	Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
X	Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.
	Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)
	Regulaminu Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń (w przypadku zakupu usługi telekomunikacyjnej wraz ze Sprzętem)

17. Oświadczenia Abonenta:

TAK	NIE	Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję treści dokumentów wskazanych w punkcie 16, stanowiących integralną część Umowy oraz, że zakupiona przeze mnie oferta przeznaczona jest do użytku niekomercyjnego, zgodnie z regulaminem Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka”.
TAK	NIE	Oświadczam, że przy podpisaniu Umowy otrzymałem/am kartę SIM do świadczenia usługi komórkowej.
TAK	NIE	Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.
TAK	NIE	Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o możliwości skorzystania z usług alternatywnego dostawcy roamingu (ARP) na obszarze Unii Europejskiej oraz że jestem świadomy/a, że mogę nieodpłatnie i w dowolnym momencie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Telestrada S.A., wybrać innego alternatywnego Dostawcę usług roamingu na zasadach określonych w pkt 11 niniejszej Umowy,
TAK	NIE	Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysyłaniu drogą poczty elektronicznej wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu usług świadczonych przez Telestrada, z których korzysta Abonent o zmianach umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) odpowiedzi na złożone reklamacje o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.
TAK	NIE	Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałem/em się z Regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.telestrada.pl oraz oświadczam, że go akceptuję.
TAK	NIE	Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
TAK	NIE	Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-284, przy Al. Krakowskiej 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia
TAK	NIE	Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz że otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Przyjazna komórka”.

PODPIS KONSULTANTA

PODPIS KLIENTA