

NUMER UMOWY

DATA ZAWARCIA

MIEJSCE ZAWARCIA

Pomiędzy: Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, Aleja Krakowska 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.558.870,00 PLN, , w której imieniu działa:

KONSULTANT TELEKOMUNIKACYJNY

KOD SPRZEDAWCY

a Abonentem:

IMIĘ I NAZWISKO

na podstawie okazanego dokumentu:

DOK. TOŻSAMOŚCI – SERIA I NUMER

PESEL

Adres instalacji telefonu:

ULICA / NR DOMU/MIESZKANIA/KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

Adres do korespondencji:

ULICA / NR DOMU/MIESZKANIA/KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

1. Na podstawie niniejszej umowy Telestrada S.A. prowadząca usługę Telestrada zobowiązuje się do świadczenia na rzecz klienta usług telekomunikacyjnych w zakresie:
 - 1.1. utrzymania łącza abonenckiego do sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. (TP S.A.) w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych (Usługi Abonamentu Telefonu Stacjonarnego), oraz utrzymania na życzenie klienta karty SIM w gotowości do działania, a także realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku,
 - 1.2. natomiast Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
 - 1.3. Celem uchronienia klienta przed nadmiernymi wydatkami Telestrada S.A. zastrzega możliwość wprowadzenia limitu wysokości rachunku klienta do 50 zł ponad opłaty stałe abonamentowe i zablokowanie połączeń do czasu uregulowania przez klienta należności za bieżące użycie usług.
2. Telestrada S.A. umożliwi abonentowi zmianę rodzaju świadczonych usług, pakietu taryfowego, okresu na jaki została zawarta umowa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie zgodnie z art. 56 pkt 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Zmiana pozostałych warunków Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Operator zapewnia m.in. możliwość zmiany:
 - a) planu taryfowego na wyższy bez opłat związanych ze zmianą taryfy, z zachowaniem dotychczasowego terminu obowiązywania umowy.
 - b) planu taryfowego na niższy z zastrzeżeniem pobrania z tego tytułu opłaty w wysokości 50 zł. W takim wypadku termin obowiązywania umowy terminowej biegnie od nowa, począwszy od dnia zmiany taryfy.
3. Umowa zawarta na czas określony okresu na jaki została zawarta automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrady oświadczenie o braku chęci kontynuowania współpracy najpóźniej ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, który kończy bieg Umowy na czas określony.

4. Numer abonencki telefonu stacjonarnego będący przedmiotem niniejszej umowy:

5. Klient będzie korzystać z Usług z podanego powyżej numeru telefonu w zakresie telefonii stacjonarnej. Klient oświadcza, iż dotychczas korzystał z powyższego numeru na podstawie umowy z TP S.A. lub innym operatorem działającym na łączach TP S.A. i nie jest użytkownikiem ISDN ani nie korzysta z łącza abonenckiego zrealizowanego drogą radiową oraz nie posiada zaległości w płatnościach na rzecz poprzedniego operatora przekraczających 30 dni. Miejsce instalacji telefonu wskazane jest w treści Zamówienia Abonamentu, załączonego do niniejszej Umowy, zawierającego jednocześnie wypowiedzenie umowy o świadczenie usług telefonicznych z TP S.A. lub innym operatorem. Telestrada rozpocznie świadczenie Usługi Abonamentu oraz Usług Dodatkowych z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Klienta z TP S.A. lub innym operatorem, z zachowaniem ciągłości świadczenia usług.
6. Klient może przenieść do Operatora swój dotychczasowy numer telefonu komórkowego. W tym celu należy wypełnić odrębne zlecenie przeniesienia numeru komórkowego. W innym razie Operator przydzieli na życzenie klientowi kartę SIM (lub karty SIM) z nowym numerem telefonu w ramach zamawianego pakietu usług telekomunikacyjnych.

7. UMOWA ZOSTAJE ZAWARTA NA CZAS: **NIEOKREŚLONY** **24 MIESIĘCY**

W PRZYPADKU UMÓW NA CZAS OKREŚLONY OPERATOR UDZIELA ABONENTOWI ULGI W OPŁACIE INSTALACYJNEJ USŁUG W WYSOKOŚCI 180 PLN. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZED TERMINEM NA JAKI ZOSTAŁA ZAWARTA MOŻE SKUTKOWAĆ NALICZENIEM KARY UMOWNEJ NIE PRZEKRACZAJĄCEJ WYSOKOŚCI UDZIELONEJ ULGI INSTALACYJNEJ I ULGI W ABONAMENCIE POMNIEJSZONEJ O PROPORCJONALNĄ JEJ WARTOŚĆ ZA OKRES OD DNIA ZAWARCIA UMOWY DO DNIA JEJ ROZWIĄZANIA

8. Wybór Oferty Specjalnej usług telekomunikacyjnych:

Tani Plan 60 minut **Plan rodzinny 120 minut** **Plan rodzinny 600 minut**
Plan Rodzinny - „Dzwoń za wszystko” **Plan Rodzinny** (inne promocje okresowe)

Skorzystam z promocji „Złoty numer” i będę taniej dzwonić z telefonu domowego na numer:

Do umowy dołączono zamówienie na Internet (jeśli umowa dotyczy samego internetu przekreślić cały punkt 8 powyżej)

9. Operator świadczy usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:

- Regulaminu Oferty Specjalnej „Plany Rodzinne”
- Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)
- Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.

OŚWIADCZENIA ABONENTA:

- Tak Nie Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję treści dokumentów zaznaczonych w punkcie 9, stanowiących integralną część Umowy.
- Tak Nie Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.”
- Tak Nie Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysyłaniu drogą poczty elektronicznej wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu usług świadczonych przez Telestrada, z których korzysta Abonent o zmianach umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) odpowiedzi na złożone reklamacje o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.
- Tak Nie Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałam/em się z Regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.telestrada.pl i oświadczam, że go akceptuję.
- Tak Nie Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
- Tak Nie Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie02-284, przy al. Krakowskiej 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia.
- Tak Nie Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz że otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Plany Rodzinne”.

ZA TELESTRADĘ

INFOLINIA 801 080 321

ABONENT