

NUMER UMOWY

DATA ZAWARCIA

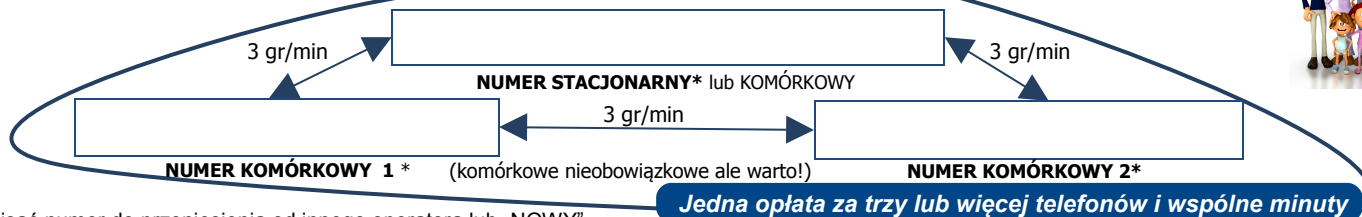
MIEJSCE ZAWARCIA

Pomiędzy: Telestrada S.A., Warszawa 02-284, al. Krakowska 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870,00 PLN.

a Abonentem: _____
IMIE I NAZWISKO

na podstawie okazanego dokumentu: _____
DOK. TOŻSAMOŚCI – SERIA I NUMER PESEL

Niniejsza umowa obejmuje następujące numery telefonów:



* Wpisać numer do przeniesienia od innego operatora lub „NOWY”
gdy Abonent pragnie otrzymać nowy numer od Telestrady

Adres instalacji telefonu stacjonarnego: _____
ULICA / NR DOMU/MIESZKANIA/KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ POWIAT

Adres do korespondencji: _____
ULICA / NR DOMU/MIESZKANIA/KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ NUMER KONTAKTOWY DO KLIENTA

- Na podstawie niniejszej umowy Telestrada S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz klienta usług telekomunikacyjnych w zakresie:
 - utrzymania numeru telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego/wych przeniesionego/ych od innego operatora lub przydzielonego Abonentowi przez Telestradę i
 - realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku,
 - natomiast Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
 - Celem uchronienia klienta przed nadmiernymi wydatkami Telestrada S.A. zastrzega możliwość wprowadzenia limitu wysokości rachunku klienta do 50 zł ponad opłaty stałe abonamentowe i zablokowanie połączeń do czasu uregulowania przez klienta należności za bieżące użycie usług.
- Telestrada S.A. umożliwi Abonentowi zmianę rodzaju świadczonych usług, pakietu taryfowego, okresu na jaki została zawarta umowa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie zgodnie z art. 56 pkt 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Zmiana pozostałych warunków Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Operator zapewnia m.in. możliwość zmiany:
 - planu taryfowego na wyższy bez opłat związanych ze zmianą taryfy, z zachowaniem dotychczasowego terminu obowiązywania umowy.
 - planu taryfowego na niższy z zastrzeżeniem pobrania z tego tytułu opłaty w wysokości 50 zł. W takim wypadku termin obowiązywania umowy terminowej biegnie od nowa, począwszy od dnia zmiany taryfy.
- Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrady oświadczenie o braku chęci kontynuowania współpracy najpóźniej ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, który kończy bieg Umowy na czas określony.
- UMOWA ZOSTAJE ZAWARTA NA CZAS:
 NIEOKREŚLONY 24 MIESIĘCY

W PRZYPADKU UMÓW NA CZAS OKREŚLONY OPERATOR UDZIELA ABONENTOWI ULGI W OPŁACIE INSTALACYJNEJ USŁUG W WYSOKOŚCI 250 PLN. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZED TERMINEM NA JAKI ZOSTAŁA ZAWARTA MOŻE SKUTKOWAĆ NALICZENIEM KARY UMOWNEJ NIE PRZEKRACZAJĄCEJ WYSOKOŚCI UDZIELONEJ ULGI INSTALACYJNEJ I ULGI W ABONAMENCIE POMNIEJSZONEJ O PROPORCJONALNĄ JEJ WARTOŚĆ ZA OKRES OD DNIA ZAWARCIA UMOWY DO DNIA JEJ ROZWIĄZANIA.

5. Wybór Oferty Specjalnej usług telekomunikacyjnych Dzwonów do Wszystkich:

Socjalny **Przystępny** **Lekki** **Rozsądny** **Swobodny**

- Telestrada S.A. świadczy usługę Planów Rodzinnych Dzwonów do Wszystkich w oparciu o dostęp do sieci GSM wybranego przez siebie operatora infrastrukturalnego. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów WLR.
- Usługa telefonu stacjonarnego działa w obrębie do 1 km od podanej lokalizacji instalacji telefonu stacjonarnego. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie.
- Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym.
- Klient korzysta z Usług z numeru stacjonarnego podanego w Umowie w zakresie telefonii stacjonarnej a z podanych w Umowie numerów telefonów komórkowych w zakresie telefonii komórkowej w ramach jednego planu taryfowego obejmującego wszystkie numery telefonów wskazane w Umowie.
- Miejsce instalacji telefonu stacjonarnego wskazane jest w treści Oświadczenia, załączonego do Umowy, zawierającego jednocześnie Wniosek o przeniesienie numeru i Pełnomocnictwo dla Telestrada S.A. do występowania wobec dotychczasowego operatora Abonenta.
- Telestrada rozpocznie świadczenie Usług na każdym z numerów telefonu z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Klienta z dotychczasowym operatorem lub bez jego zachowania według życzenia Abonenta, z zachowaniem ciągłości świadczenia usług.
- Abonent może przenieść do Operatora swój dotychczasowy numer telefonu komórkowego celem dołączenia go do wspólnego pakietu minut. W tym celu należy wypełnić odrębne zlecenie przeniesienia numeru komórkowego. W innym razie Operator przydzieli na życzenie klientowi kartę SIM (lub karty SIM) z nowym numerem telefonu w ramach zamawianego pakietu usług telekomunikacyjnych.
- Telestrada S.A. rozpocznie naliczanie opłat z momentem przeniesienia pierwszego z numerów telefonów do Telestrady a usługi wspólnego naliczania dostępne będą dla pozostałych numerów po ich przeniesieniu do Telestrady.
- Operator świadczy zamówione usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz druków wskazanych w punkcie 15, przy czym w razie wątpliwości pierwszeństwo mają zapisy Umowy, Regulaminu Oferty Specjalnej, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W sprawach dotyczących urządzeń wydanych przez Operatora do świadczenia usługi mają zastosowanie zapisy Regulaminu Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń.

15. Operator świadczy usługi na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część w postaci:

- Regulaminu Oferty Specjalnej „Plany Rodzinne Dzwon do Wszystkich”
- Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- Oświadczenia o przeniesieniu numeru (w przypadku przenoszenia numeru od innego operatora)
- Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA:

- Tak Nie Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję treści dokumentów zaznaczonych w punkcie 15, stanowiących integralną część Umowy.
- Tak Nie Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.”
- Tak Nie Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Telestrada S.A. adresu e-mail lub numeru telefonu kontaktowego podanych przez Abonenta w celach obsługowych, w tym wysyłaniu drogą poczty elektronicznej wszelkich informacji oraz powiadamianiu telefonicznym o: zmianach Cennika i Regulaminu usług świadczonych przez Telestrada, z których korzysta Abonent o zmianach umowy dokonanych przez Abonenta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) odpowiedzi na złożone reklamacje o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach.
- Tak Nie Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałam/em się z Regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur, dostępnym na stronie www.telestrada.pl i oświadczam, że go akceptuję.
- Tak Nie Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Telestrada S.A. (m.in. o nowych ofertach promocyjnych) na wskazane w Umowie oraz podane w trakcie trwania Umowy numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.
- Tak Nie Upoważniam firmę Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, al. Krakowska 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A w ciągu 60 dni od dnia jego udzielenia.
- Tak Nie Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz że otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu, znajdujący się na dokumencie Regulaminu Oferty Specjalnej „Dzwon do Wszystkich”.

KONSULTANT TELEKOMUNIKACYJNY

KOD SPRZEDAWCY

ABONENT

INFOLINIA 801 080 321