

SUPERPROSTY INTERNET Z TABLETEM ZA 1 GROSZ

OFERTA SPECJALNA DOSTĘPU DO INTERNETU STACJONARNEGO

Biuro Obsługi Klienta
Infolinia: 801 080 321
e-mail: info@telestrada.pl





Telestrada
GT

1. WARUNKI OGÓLNE

- Niniejsza Oferta Specjalna umożliwia skorzystanie z Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego w opcji Super Internet do 10 Mb/s oraz Turbo Internet do 20 Mb/s, (dalej „Usługa”) świadczonej przez Publiczną Spółkę Telekomunikacyjną Telestrada S.A. z siedzibą przy Alei Krakowskiej 22A, 02-284 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870,00 PLN, zwanej dalej „Operatorem”.
- W ramach umowy na niniejszych warunkach Operator zapewni Abonentowi, który zawarł umowę na 12 lub 24 miesiące, dostęp do usługi i internetu stacjonarnego w opcji do 10 Mb/s i do 20 Mb/s oraz usługę telefoniczną na aktywnej linii telefonicznej analogowej TPSA.
- Abonent zamawiający usługę internetu stacjonarnego z tabletem jest zobowiązany do załączenia do umowy zaświadczenia o zatrudnieniu lub dokumentu stwierdzającego status zawodowy z grup docelowych uprzywilejowanych w niniejszej ofercie (studenci, policjanci, służby mundurowe, urzędnicy państwowi, lekarze, nauczyciele, emeryci). Tablet wysyłany jest do Abonenta po zrealizowaniu umowy na usługę internetową.
- Oferta Specjalna obowiązuje od 14.09.2017 roku do odwołania przez Operatora.

2. OPERATOR OFERUJE ABONENTOM NASTĘPUJĄCE SPECJALNE CENY NA DOSTĘP DO INTERNETU.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za dostęp do usługi internetu stacjonarnego w ramach Oferty specjalnej

Opcja usługi	Internet z telefonem domowym i z tabletem	Internet z tabletem	Internet z telefonem	Internet samodzielny
				
Super Internet 10				
Prędkość transmisji danych	Prędkość transmisji danych do Abonenta - do 10 Mb/s, Prędkość transmisji danych od Abonenta - do 1 Mb/s			
Opłata za usługę internetową - Umowa 12 miesięcy	133,90 zł*	143,90 zł	59,00 zł*	65,90 zł
Opłata za usługę internetową - Umowa 24 miesiące	84,90 zł*	94,90 zł	49,00 zł*	55,90 zł
Turbo Internet 20				
Prędkość transmisji danych	Prędkość transmisji danych do Abonenta - do 20 Mb/s, Prędkość transmisji danych od Abonenta - do 1 Mb/s			
Opłata za usługę internetową - Umowa 12 miesięcy	147,90 zł*	157,90 zł	74,00 zł*	79,90 zł
Opłata za usługę internetową - Umowa 24 miesiące	104,90 zł*	114,90 zł	69,00 zł*	75,90 zł

* Oferta dotyczy klientów, którzy powierzyli obsługę telefonu domowego Telestrada, bez zmiany numeru i opłaty instalacyjnej, z umowami na czas określony 12 lub 24 miesiące w ramach Oferty Planu Rodzinne: Tani Plan 60 minut, 120 minut, 600 minut, Dzwoni za Wszystko, Wieczory i Weekendy oraz Oferty Planu Rodzinne Europa-USA-Kanada.

3. ULGI W OPŁATACH ABONAMENTOWYCH W RAMACH NINIEJSZEJ OFERTY SPECJALNEJ.

- W ramach Oferty Operator zapewni Abonentowi, który zawarł umowę na 12 lub 24 miesiące, dostęp do usługi internetu stacjonarnego w opcji do 10 Mb/s i do 20 Mb/s z obniżonymi opłatami abonamentowymi w stosunku do opłat standardowych zawartych w Cenniku Standardowym Usługi Dostępu do Internetu Stacjonarnego dostępnym u Operatora oraz na stronie www.telestrada.pl.

Tabela 2: Ulgi w miesięcznych opłatach abonamentowych w stosunku do cen standardowych udzielone w ramach niniejszej Oferty Specjalnej.

Plan taryfowy	Prędkość transmisji danych do Abonenta	Prędkość transmisji danych od Abonenta	Internet z telefonem w Telestrada i z tabletem za 1 gr		Internet z tabletem za 1 gr		Internet samodzielny (bez telefonu)		Internet z telefonem w Telestrada	
			Umowa 12 m-cy	Umowa 24 m-ce	Umowa 12 m-cy	Umowa 24 m-ce	Umowa 12 m-cy	Umowa 24 m-ce	Umowa 12 m-cy	Umowa 24 m-ce
Super Internet	do 10 Mb/s	do 1 Mb/s	118,10 zł/mc	167,10 zł/mc	108,10 zł/mc	157,10 zł/mc	186,10 zł/mc	196,10 zł/mc	193,00 zł/mc	203,00 zł/mc
Turbo Internet	do 20 Mb/s	do 1 Mb/s	154,10 zł/mc	188,10 zł/mc	144,10 zł/mc	178,10 zł/mc	222,54 zł/mc	226,54 zł/mc	228,44 zł/mc	233,44 zł/mc

4. OPERATOR OFERUJE ABONENTOWI NASTĘPUJĄCE SPECJALNE CENY NA USŁUGI INSTALACJI USŁUGI STAŁEGO DOSTĘPU DO INTERNETU.

Tabela 3: Jednorazowe Opłaty instalacyjne po uwzględnieniu zniżek od Operatora.

Czas trwania umowy	Umowa 24 miesiące	Umowa 12 miesięcy	Internet (przy przedłużaniu umowy)	Opłata standardowa
Instalacja	19,00 zł	49,00 zł	Brak opłaty (zniżka 100%)	100,00 zł

5. OPERATOR OFERUJE ABONENTOM NASTĘPUJĄCE SPECJALNE CENY SPRZĘTU TELEKOMUNIKACYJNEGO.

Tabela 4: Cennik urządzeń do świadczenia usługi stałego dostępu do internetu.

SPRZĘT	Umowa 24 miesiące	Umowa 12 miesięcy	Cena Standardowa urządzenia
ROUTER Z 4 PORTAMI LAN I WAN + WIFI	1,00 zł	49,00 zł	99,00 zł
MODEMO-ROUTER Z 4 WYJŚCIAMI ETH + WIFI	53,00 zł	73,00 zł	99,00 zł
TABLET LENOVO TAB 2 A8-50L (BIAŁY)	0,01 zł/mc	0,01 zł/mc	500,00 zł

KUPON ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu **14 dni** od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów. Wystarczy wypełnić, odciąć i odesłać ten kupon do Telestrady na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa. Nie pytamy o powód – z pewnością musi być ważny, jeśli nie chcą Państwo zaoszczędzić kilkuset złotych i skorzystać z kuponu promocyjnego, który oferujemy dla Was i Waszych znajomych.

ABONAMENT ZA 0 ZŁ PRZEZ 3 M-CE!

Przenosisz numer do sieci Telestrada
Zawierasz umowę na najlepszą ofertę „Przyjazna komórka”
na 24 miesiące

DOSTAJESZ 3 MIESIĄCE ABONAMENTU ZA 0 ZŁ!

Regulamin Promocji dostępny na stronie www.telestrada.pl

- 5.1. Wysyłka Sprzętu zamówionego przez Abonenta następuje po uruchomieniu usługi/g w ramach zawartej umowy.
- 5.2. Operator zastrzega sobie wysłanie do Abonenta S0przętu aktualnie dostępnego w zasobach magazynowych pod warunkiem spełnienia kryteriów technicznych, wskazanych w Tabeli 4.
- 5.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Specjalną obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, dostępny u Operatora i na stronie internetowej www.telestrada.pl.

6. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY SPECJALNEJ.

- 6.1. Z Oferty Specjalnej może skorzystać Klient, który spełni określone w punktach a)-d) warunki:
 - a) zawrze Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Usługę objętą Ofertą Specjalną na czas określony 12 lub 24 miesiące lub
 - b) zawrze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Dostęp do Internetu Stacjonarnego przedłużający okres obowiązywania tej umowy o okres 12 lub 24 miesięcy, przy czym Abonent może skorzystać z niniejszej Oferty Specjalnej nie wcześniej niż po upływie okresu obowiązywania dotychczasowej umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Dostęp do Internetu Stacjonarnego albo zmieniający okres obowiązywania tej umowy z czasu nieokreślonego na czas określony 12 albo 24 miesięcy liczony od dnia zawarcia Aneksu.
 - c) złoży zamówienie na usługę dostępu do internetu w postaci oświadczenia Abonenta,
 - d) nie zalega z opłatami na rzecz Operatora.
- 6.2. Brak możliwości technicznych świadczenia Usługi Internetowej we wskazanej w Umowie lokalizacji, w wybranym przez Abonenta wariancie uniemożliwia zawarcie Umowy na niniejszą Ofertę Specjalną, a jeśli Umowę zawarto powoduje jej wygaśnięcie. Z powyższego tytułu Klientowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
- 6.3. W przypadku braku realizacji usługi Internetowej w sieci stacjonarnej w związku z brakiem możliwości technicznych świadczenia usługi w danej lokalizacji Abonentowi przysługuje prawo zmiany opcji usługi na usługę o mniejszej prędkości bez ponoszenia dodatkowych opłat lub rezygnacji z umowy w zakresie, w jakim nie mogła ona być zrealizowana. Umowa pozostaje w mocy w odniesieniu do usług zrealizowanych prawidłowo.

7. ŚWIADCZENIE USŁUG.

- 7.1. Usługa stałego dostępu do Internetu obejmuje abonament za świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w technologii aDSL ze zmienną adresacją IP.
- 7.2. Prędkości wskazane w Tabeli 1 oznaczają prędkości maksymalne uzyskiwanego transferu w kierunku do i od Abonenta.
- 7.3. W ramach usług xDSL Operator zapewnia stały dostęp do sieci Internet w technologii xDSL, z maksymalną prędkością transmisji do/od Abonenta w zależności od wybranej przez Abonenta opcji Usługi, w klasie UBR (Unspecified Bit Rate), tzn. w klasie, która umożliwia dostarczenie usługi o nie zdefiniowanej prędkości bitowej, bez gwarancji szybkości transmisji. Operator określa maksymalną prędkość łącza w kierunku do Abonenta i od Abonenta a ostatecznie uzyskiwany parametr prędkości zależy jest od warunków technicznych konkretnej linii abonentkiej.

8. ROZWIĄZANIE UMOWY.

- 8.1. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu przyznanych ulg w opłatach instalacyjnych oraz abonamentowych, proporcjonalnie za pozostałe Okresy rozliczeniowe od dnia jej rozwiązania do okresu jej obowiązywania, wskazanego na umowie lub aneksie, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 8.2. W przypadku rezygnacji Abonenta z Usługi telefonicznej u Operatora bądź innego dostawcy i chęci kontynuowania Umowy z Operatorem, Abonent zostanie obciążony opłatą abonamentową za utrzymanie łącza wskazaną w Cenniku Opłat Przyłączeniowych, dostępnym na stronie www.telestrada.pl.
- 8.3. W przypadku zamówienia usługi telefonicznej uprawniającej do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu opłaty abonamentowe za dostęp do Internetu będą naliczane według stawek obowiązujących Abonentów, którzy nie zamówili usługi telefonicznej uprawniającej do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu.

9. ROZLICZENIA.

- 9.1. Miesięczna Opłata abonamentowa wskazana w Tabeli 1 jest pobierana z góry za każdy miesiąc świadczenia usługi.
- 9.2. Okres rozliczeniowy trwa jeden miesiąc kalendarzowy.
- 9.3. Ulgi w miesięcznych opłatach abonamentowych określone w Tabeli 2. pomniejszają opłaty abonamentowe za każdy okres rozliczeniowy.
- 9.4. Miesięczne Opłaty abonamentowe wskazane w Tabeli 1 są powiększane o miesięczną opłatę abonamentową za utrzymanie łącza wskazaną w Umowie lub w przypadku baku w Cenniku Opłat Przyłączeniowych dostępnym na stronie internetowej www.telestrada.pl, z wyłączeniem sytuacji gdy Usługa jest świadczona na łączu, na którym Telestrada lub inny dostawca usług świadczy usługę telefoniczną w oparciu o dostęp analogowy.
- 9.5. W przypadku rezygnacji Abonenta z Usługi telefonicznej u Operatora bądź innego dostawcy i chęci kontynuowania Umowy z Operatorem, Abonent zostanie obciążony opłatą abonamentową za utrzymanie łącza wskazaną w Cenniku Opłat Przyłączeniowych.
- 9.6. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą Operator doliczy opłatę aktywacyjną usługi „Faktura Standard” w wysokości 5 zł/mc.
- 9.7. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 9.8. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nie otrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
- 9.9. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 10.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy na każdą z usług oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Świadczenia Usługi Stałego Dostępu do Internetu oraz w przypadku zakupu usługi ze sprzętem Regulaminu Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 10.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 10.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 10.5. Aktualne wzory dokumentów wymienionych w punkcie 10.1 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.telestrada.pl.
- 10.6. Opłaty wyszczególnione w Ofercie Specjalnej o ile nie wskazano inaczej, są cenami brutto (z podatkiem VAT).

.....
 podpis Konsultanta

.....
 podpis Abonenta

KUPON Odstąpienia od Umowy

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu **14 dni** od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów. Wystarczy wypełnić, odciąć i odesłać ten kupon do Telestrady na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa. Nie pytamy o powód – z pewnością musi być ważny, jeśli nie chcą Państwo zaoszczędzić kilkuset złotych i skorzystać z kuponu promocyjnego, który oferujemy dla Was i Waszych znajomych.

ABONAMENT ZA 0 ZŁ PRZEZ 3 M-CE!

Przenosisz numer do sieci Telestrada
 Zawierasz umowę na najlepszą ofertę „Przyjazna komórka” na 24 miesiące

DOSTAJESZ 3 MIESIĄCE ABONAMENTU ZA 0 ZŁ!

Regulamin Promocji dostępny na stronie www.telestrada.pl