

CENNIK PLAN RODZINNY EUROPA-USA-KANADA**1. Zasady obowiązywania Oferty Specjalnej**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna skierowana jest do osób, które podpiszą z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub określony 12 i 24 miesięcy.
- 1.2. Operator udziela Abonentowi, który spełnił warunek opisany w punkcie 1.1. i podpisali umowę na czas określony 12 i 24 miesiące zniżki w wysokości 180 zł w zakresie aktywacji klienta w systemie Operatora i nie pobiera z tego tytułu żadnej opłaty.

2. Zasady działania usługi PLAN RODZINNY EUROPA-USA-KANADA

- 2.1. Abonent Oferty Specjalnej w ramach Oferty Specjalnej może wykorzystywać przysługujące w ramach opłaty abonamentowej minuty z telefonu stacjonarnego obsługiwane przez Operatora.
- 2.2. Opłaty abonamentowe naliczane są od momentu uruchomienia Abonenta, tj. przejścia obsługi abonamentu telefonicznego od dotychczasowego operatora obsługującego numer telefonu stacjonarnego do Operatora.

3. Opłaty (ceny podano brutto)**PLAN RODZINNY EUROPA-USA-KANADA BEZ LIMITU**

Opłaty abonamentowe (Umowa 24 miesiące)	49,00 zł/mc
Opłaty abonamentowe (Umowa 12 miesięcy)	59,00 zł/mc
Opłaty abonamentowe (Umowa na czas nieokreślony)	79,00 zł/mc
Opłata za minutę połączenia (miejskowe, strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x)	Nielimitowane (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00)
Opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych (Orange, Plus, T-Mobile)	0,42 zł
Opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych (Play, Polsat Cyfrowy)	0,87 zł
Opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych (Centernet)	1,23 zł
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do Europy*, USA, Kanady	Nielimitowane (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00)
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego na numery komórkowe do USA, Kanady	Nielimitowane (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00)
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne i komórkowe do pozostałych krajów wg cen wskazanych w punkcie 5.1 i 5.2.	
Opłaty abonamentowe za usługi dodatkowe	
Prezentacja numeru (miesięcznie)	3,69 zł
Szczegółowy wykaz połączeń (miesięcznie)	2,46 zł
Złoty numer komórkowy (miesięcznie) Koszt połączeń ze złotym numerem	3,69 zł 34 gr/min

*kraje europejskie, do których połączenia międzynarodowe są zawarte w abonamencie zostały wymienione w punkcie 5.1.

4. Łączna wysokość ulg w opłatach abonamentowych

Czas trwania umowy	Umowa 12 miesięcy	Umowa 24 miesiące
Łączna kwota udzielonych ulg w opłatach abonamentowych	240 zł	720 zł

5. Połączenia międzynarodowe z telefonów stacjonarnych działających w oparciu o sieć stacjonarną TP SA (usługa WLR).

5.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych	Kwota brutto
Andora, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze	nielimitowane
Australia	0,66 zł
Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,91 zł
Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,35 zł
Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,48 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,60 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,85 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,38 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Srodkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	4,18 zł

KUPON ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu 14 dni od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów.

Wystarczy wypełnić, oderwać i odesłać ten kupon do Telestrady na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa. Nie trzeba podawać powodu, na pewno musi być ważny skoro nie chcą Państwo obniżyć kosztów korzystania z telefonu, w tym telefonu komórkowego na specjalnych warunkach, opisanych na kuponie po prawej stronie.

KUPON WARTOŚCIOWY na 54 zł

Dla naszych Abonentów mamy **SPECJALNĄ PROMOCJĘ**:
Proponujemy Ci telefon komórkowy z nielimitowanymi minutami do wszystkich sieci komórkowych w najniższej cenie 18 zł. Dodatkowo dajemy Ci **ZNIŻKĘ W ABONAMENCIE** w wysokości **54 zł**, co oznacza, że przez pierwsze 3 miesiące nie musisz płacić abonamentu!

Wystarczy, że odetniesz kupon promocyjny znajdujący się na drugiej stronie, podasz w nim swoje dane kontaktowe, a my oddzwonimy w celu potwierdzenia chęci zawarcia umowy.

5.2. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych	Kwota brutto
USA, Kanada	nielimitowane
Łotwa, Słowenia, San Marino	0,98 zł
Austria, Belgia, Czechy, Dania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Niemcy, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze	1,35 zł
Andora, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Monako, Norwegia, Wielka Brytania, Włochy, Cypr, Hiszpania, Irlandia, Malta	1,54 zł
Gibraltar, Islandia, Portugalia	1,85 zł
Australia, Estonia, Watykan	0,66 zł
Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,35 zł
Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,48 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,60 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,85 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,38 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Mjanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	4,18 zł

6. Opłaty inne, taryfikacja, pozostałe informacje.

- Opłaty abonamentowe wskazane w punkcie 3 niniejszego Cennika są opłatami miesięcznymi.
- Opłaty za połączenia w Planie Rodzinnym Europa-USA-Kanada: miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x, międzynarodowe do sieci stacjonarnych – Europa, USA, Kanada, określonych w punkcie 5.1., międzynarodowe do sieci komórkowych – USA, Kanada, są zawarte w opłacie abonamentowej. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych do pozostałych krajów naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia – pełna stawka minutowa.
- Opłaty za krajowe połączenia komórkowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- Usługa „Złoty numer komórkowy” polega na wybraniu przez Abonenta numeru komórkowego, z którym połączenia będą taryfikowane wg niższej, określonej niniejszym Cennikiem stawki. Usługa dotyczy tylko krajowych numerów komórkowych.
- Połączenia w ramach abonamentu dotyczą tylko łączności głosowej i mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu prowadzenia rozmów telefonicznych.
- Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami skróconymi wymienionych służb specjalnych są wolne od opłat: pogotowia: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, miejskich zakładów komunikacyjnych, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji oraz GOPR.
- W ramach niniejszej umowy Abonent zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Klientowi faktur papierowych przesyłanych pocztą. Naliczona zostanie za tą czynność opłata określona w punkcie 6.13 niniejszej Oferty Specjalnej.
- W ramach Oferty Specjalnej Operator oferuje Abonentowi usługę wydruku szczegółowego wykazu połączeń wykonanych w okresie rozliczeniowym w cenie 2,46 zł miesięcznie. Aktywowanie usługi następuje poprzez zgłoszenie Abonenta za pośrednictwem infolinii Operatora lub w formie pisemnej Usługą będzie dostępna dla Abonenta od następnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło zgłoszenie Abonenta. Abonent ma prawo zrezygnować z usługi w wybranym przez siebie momencie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zgłasza rezygnację. Rezygnacji z usługi można dokonać za pośrednictwem infolinii Operatora lub w formie pisemnej.
- W ramach Oferty Specjalnej Operator oferuje Abonentowi usługę prezentacji numeru osoby dzwoniącej w cenie 3,69 zł miesięcznie. Aktywowanie usługi następuje przez zgłoszenie Abonenta za pośrednictwem infolinii Operatora lub w formie pisemnej Usługą będzie dostępna dla Abonenta od następnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło zgłoszenie Abonenta. Abonent ma prawo zrezygnować z usługi w wybranym przez siebie momencie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zgłasza rezygnację. Rezygnacji z usługi można dokonać za pośrednictwem infolinii Operatora lub w formie pisemnej.
- W przypadku usługi Przyjazna komórka Abonenta posiadającego Plan Rodziny Europa-USA-Kanada obowiązują następujące opłaty: opłata za minutę połączenia (miejscowe, strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x)-0,12 zł, SMS-0,19 zł, MMS-0,40 zł, przesyłanie danych: pakietowe lub CSD-0,25 zł/50 kB, w przypadku połączeń międzynarodowych, w tym opłaty na numery stacjonarne do Europy, USA, Kanady oraz na numery komórkowe do USA i Kanady obowiązują opłaty standardowe, zawarte w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.telestrada.pl. W przypadku pozostałych usług, w tym połączeń do sieci komórkowych obowiązują ceny zgodnie z niniejszą Ofertą Specjalną.
- Wybranie przez Abonenta umowy na czas określony oznacza, że abonament będzie naliczany według stawki promocyjnej przewidzianej dla umów terminowych, a Operator dodatkowo udzieli ulgi w opłacie zakresie aktywacji klienta w systemie billingowym Operatora w pełnej wysokości. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu przyznanego ulg proporcjonalnie do czasu trwania umowy zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- Operator zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia Umowy w przypadku stwierdzenia nietypowego wykorzystania telefonu, w szczególności do celów komercyjnych lub sztucznego generowania ruchu.
- Opłata za wysłanie faktury w formie papierowej pocztą zwykłą – 5 zł.
- Opłata za wystawienie duplikatu faktury i wysłanie jej pocztą zwykłą – 15 zł, pocztą elektroniczną – 5 zł
- Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nie otrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upłynięcia terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
- O ile nie wskazano inaczej opłaty podano brutto (z podatkiem VAT).

7. Inne rodzaje połączeń.

- W zakresie nieuregulowanym niniejszym cennikiem odnośnie połączeń z numerami specjalnymi, zmiany lokalizacji linii abonentkiej i zawieszania świadczenia usług telekomunikacyjnych, opłat za połączenia z sieci komórkowej z numerami specjalnymi, SMSy specjalne i MMSy specjalne obowiązuje „Cennik usług dodatkowych, połączeń z numerami specjalnymi, usług międzynarodowych i roamingowych” dostępny na stronie internetowej www.telestrada.pl.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszą ofertą obowiązują Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, będący integralną częścią umowy.

.....
podpis Konsultanta

Infolinia: 801 080 321

.....
podpis Abonenta

KUPON WARTOŚCIOWY na 54 zł

1. Imię i Nazwisko:

2. Numer telefonu kontaktowego:

Wyrażam chęć zawarcia umowy na komórkę bez limitu w cenie 18 zł/mc na okres 24 miesięcy, w tym 3 miesiące za darmo, z wykorzystaniem niniejszego kuponu.

Podpis Abonenta:

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres: Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa

Możesz też zadzwonić do nas pod numer infolinii: **801 080 321**

ODSTĄPIENIE OD UMOWY zawartej dnia

Imię i Nazwisko:

Numer telefonu:

Adres Abonenta:

Niniejszym odstępuję od umowy nr korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przedziale 14 dni od jej podpisania.

Podpis Abonenta:

Kupon należy wypełnić i wysłać na adres: Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa