

Uprzejmie informujemy, że w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2017/920 z dnia 17 maja 2017r. zmieniono rozporządzenie (UE) nr 531/2012, w sprawie ceny hurtowej za 1 GB w roamingu wewnątrz Unii, od 1 stycznia 2018 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

Zmiana dotyczy obniżenia cen usług w roamingu i obejmuje również zasady Polityki Uczciwego Korzystania, która będzie miała zastosowanie od 1 stycznia 2018 r.

Zmiany obejmują:

1. Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:

Obniżenie opłaty za 1 MB z 0,04 zł do 0,03 zł

2. Zwiększenie limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:

Zwiększenie pakietów roamingowych DATA zgodnie z Tabelą 1 niniejszego komunikatu.

3. Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:

Obniżenie opłaty za 1 MB z 0,04 zł do 0,03 zł

Telestrada informuje, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2018 r. W przypadku skorzystania z tego prawa przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, z uwagi na to, że przedmiotowa zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w razie wypowiedzenia umowy Telestrada S.A. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.

LIMITY ROAMINGOWE DATA OBOWIĄZUJĄCE OD 1 STYCZNIA 2018 R:

Tabela 1. Pakiety roamingowe (GB) w zależności od wybranego Planu Taryfowego:

| NAZWA PLANU TARYFOWEGO | Opłata Abonamentowa | LIMIT GB |
|---|---------------------|----------|
| Przyjazna komórka – Internet 4 GB LTE | 14,99 zł/mc | 0,95/SIM |
| Przyjazna komórka – Internet 4 GB LTE - Abonament z Bonusem Krajowym | 14,99 zł/mc | 0,95/SIM |
| Przyjazna komórka – Internet 4 GB LTE - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 34,99 zł/mc | 2,23/SIM |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu | 17,99 zł/mc | - |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu - Abonament z Bonusem Krajowym | 17,99 zł/mc | - |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 37,99 zł/mc | - |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu, SMS-y/MMS-y | 22,99 zł/mc | - |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu, SMS-y/MMS-y - Abonament z Bonusem Krajowym | 22,99 zł/mc | - |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu, SMS-y/MMS-y - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 42,99 zł/mc | - |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu, SMS-y/MMS-y + 1 GB | 24,99 zł/mc | 1,59/SIM |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Abonament z Bonusem Krajowym | 24,99 zł/mc | 1,59/SIM |
| Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 44,99 zł/mc | 2,86/SIM |
| Przyjazna komórka - Rozmowy bez limitu do wszystkich krajowych komórkowych i stacjonarnych | 27,99 zł/mc | - |

| | | |
|---|-------------|----------|
| Przyjazna komórka - Rozmowy bez limitu do wszystkich krajowych komórkowych i stacjonarnych - Abonament z Bonusem Krajowym | 27,99 zł/mc | - |
| Przyjazna komórka - Rozmowy bez limitu do wszystkich krajowych komórkowych i stacjonarnych - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 47,99 zł/mc | - |
| Przyjazna komórka - Wszystko bez limitu | 36,99 zł/mc | 2,36 |
| Przyjazna komórka - Wszystko bez limitu - Abonament z Bonusem Krajowym | 36,99 zł/mc | 2,36 |
| Przyjazna komórka - Wszystko bez limitu - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 56,99 zł/mc | 3,63/SIM |
| Internet mobilny 1GB (sam SIM) | 9,90 zł/mc | 0,63/SIM |
| Internet mobilny 1GB (sam SIM) - Abonament z Bonusem Krajowym | 9,90 zł/mc | 0,63/SIM |
| Internet mobilny 1GB (sam SIM) - Abonament z Bonusem Krajowym (zniżka 50%) | 4,95 zł/mc | 0,31/SIM |
| Internet mobilny 1GB (sam SIM) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 29,90 zł/mc | 1,90/SIM |
| Internet mobilny 1GB (sam SIM) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego (zniżka 50%) | 14,95 zł/mc | 0,95/SIM |
| Internet mobilny 4GB (sam SIM) | 15,00 zł/mc | 0,95/SIM |
| Internet mobilny 4GB (sam SIM) - Abonament z Bonusem Krajowym | 15,00 zł/mc | 0,95/SIM |
| Internet mobilny 4GB (sam SIM) - Abonament z Bonusem Krajowym (zniżka 50%) | 7,50 zł/mc | 0,47/SIM |
| Internet mobilny 4GB (sam SIM) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 35,00 zł/mc | 2,23/SIM |
| Internet mobilny 4GB (sam SIM) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego (zniżka 50%) | 17,50 zł/mc | 1,11/SIM |
| Internet mobilny 10GB (sam SIM) | 24,90 zł/mc | 1,58/SIM |
| Internet mobilny 10GB (sam SIM) - Abonament z Bonusem Krajowym | 24,90 zł/mc | 1,58/SIM |
| Internet mobilny 10GB (sam SIM) - Abonament z Bonusem Krajowym (zniżka 50%) | 12,45 zł/mc | 0,79/SIM |
| Internet mobilny 10GB (sam SIM) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 44,90 zł/mc | 2,86/SIM |
| Internet mobilny 10GB (sam SIM) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego (zniżka 50%) | 22,45 zł/mc | 1,43/SIM |
| Internet mobilny 20GB (sam SIM) | 35,90 zł/mc | 2,29/SIM |
| Internet mobilny 20GB (sam SIM) - Abonament z Bonusem Krajowym | 35,90 zł/mc | 2,29/SIM |
| Internet mobilny 20GB (sam SIM) - Abonament z Bonusem Krajowym (zniżka 50%) | 17,95 zł/mc | 1,14/SIM |
| Internet mobilny 20GB (sam SIM) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego | 55,90 zł/mc | 3,56/SIM |
| Internet mobilny 20GB (sam SIM) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego (zniżka 50%) | 27,95 zł/mc | 1,78/SIM |

ZASADY POLITYKI UCZCIWEGO KORZYSTANIA

- Telestrada stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług:
 - wykonanie połączeń głosowych
 - odebranie połączeń głosowych
 - wysłanie wiadomości SMS,
 - wysłanie wiadomości MMS,
 - transmisja danych za 1 MB
- Zasady stosowane w Polityce Uczciwego Korzystania mają zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, zwana dalej Strefą
- W Strefie 1 Abonent ma możliwość korzystania ze wskazanego w Tabeli 1 Limitu Danych UE, którego wielkość uzależniona jest od wysokości Kwoty Abonamentu, zgodnie z definicją Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Limit GB w ramach wszystkich Planów Taryfowych przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego a niewykorzystany transfer nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

5. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
6. W przypadku korzystania przez Abonenta z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 w sposób niezgodny z Zasadami Polityki Uczciwego Korzystania, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska, a w przypadku Abonentów nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski. Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Abonenta, jeżeli, w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności, np. imienne rachunki za opłaty stale dokonane przez Abonenta na terenie Polski. Operator poinformuje Abonenta o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
7. W przypadku braku przedstawienia dokumentów wskazanych w punkcie 6 w terminie do 14 dni od wezwania Operatora lub przy zawieraniu umowy, Operator może naliczyć opłaty dodatkowe, określone w punkcie 9.
8. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, wskazane w punkcie 9 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, w szczególności:
 - a) korzystanie z usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów zwłaszcza gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie 1 przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 było większe niż na terytorium Polski. Operator poinformuje Abonenta o możliwości naliczenia opłat dodatkowych telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób, wzywając do zmiany w korzystaniu z usługi. W przypadku gdy Abonent w ciągu do 2 tygodni nie zastosuje się do wezwania Operator doliczy opłaty wskazane w punkcie 9,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie 1,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w Strefie 1,
 - d) w przypadku gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących teren Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
1. Opłaty dodatkowe:
 - a) minuta połączenia głosowego wychodzącego – 0,17 zł brutto (0,14 zł netto)
 - b) minuta połączenia głosowego odebranego – 0,05 zł (0,04 zł netto)
 - c) wysłanie wiadomości SMS – 0,09 zł (0,07 zł netto)
 - d) wysłanie wiadomości MMS – 0,33 zł (0,27 zł netto)
 - e) transfer danych za 1 MB – 0,03 zł (0,02 zł netto)
1. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie 1, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1.
2. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych wskazanych w punkcie 9 w przypadku gdy schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie.
3. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Telestrada S.A. jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
4. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.