

1. Niniejszy Cennik obowiązuje dla klienta indywidualnego oraz klienta biznesowego, który podpisze umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
2. Cennik obowiązuje od 11.01.2018 r.

**KRAJOWE OPŁATY STANDARDOWE ZA USŁUGI KOMÓRKOWE:**

3. Krajowe opłaty standardowe za usługi komórkowe

Tabela 1: Standardowe opłaty za krajowe usługi telekomunikacyjne komórkowe:

| Rodzaj usługi                                  | Opłata       | Kwota netto | Kwota brutto |
|--|--------------|-------------|--------------|
| Połączenia do krajowych sieci komórkowych      | Za minutę    | 0,14 zł     | 0,17 zł      |
| Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych    | Za minutę    | 0,14 zł     | 0,17 zł      |
| SMS  | Za jeden SMS | 0,07 zł     | 0,09 zł      |
| MMS  | Za jeden MMS | 0,27 zł     | 0,33 zł      |
| Transfer danych                                | Za 1 MB      | 0,16 zł     | 0,20 zł      |
| Opłata za SMS do krajowych sieci stacjonarnych | Za jeden SMS | 1,00 zł     | 1,23 zł      |

- 3.1. Opłaty wskazane w Tabeli 1 są stawkami standardowymi, dla Abonentów, korzystających z usług telekomunikacyjnych komórkowych (postpaid – abonament), bez wykupionych pakietów promocyjnych.
- 3.2. Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute) została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ź), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.
- 3.3. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

**USŁUGI DODATKOWE:**

Tabela 2: Usługi dodatkowe dostępne dla Abonentów usług telekomunikacyjnych komórkowych (postpaid – abonament)

| Usługi dodatkowe   | Opłata   | Kwota netto | Kwota brutto |
|--|--|-------------|--------------|
| Wymiana karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta   | za jedną kartę   | 16,26 zł    | 20,00 zł     |
| Wymiana karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)   | za jedną kartę   | bezpłatnie  | bezpłatnie   |
| Zmiana numeru  | za jeden numer   | 50,00 zł    | 61,50 zł     |
| Zmiana Abonenta (Cesja) – Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy. | -  | 24,38 zł    | 29,99 zł     |
| Zawieszenie na życzenie Abonenta świadczenia usług telefonicznych w sieci analogowej na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych.   | (pobierana z góry za cały okres zawieszenia) opłata za każdy numer, za jeden miesiąc | 17,50 zł/mc | 21,53 zł/mc  |
| Zmiana lokalizacji telefonu stacjonarnego realizowanego w oparciu o sieć GSM w obrębie jednej strefy numeracyjnej.   | -  | 20,00 zł    | 24,60 zł     |
| Przeniesienie numeru telefonu stacjonarnego realizowanego w oparciu o sieć TPSA (Orange) wewnątrz sieci TPSA(Orange) w obrębie jednej strefy numeracyjnej.   | za jeden numer   | 50,00 zł    | 61,50 zł     |

**NUMERY SKRÓCONE:**

Tabela 3: Opłaty za połączenia z numerami skróconymi:

| Opłaty za połączenia z numerami skróconymi   | Taryfikacja          | Kwota netto | Kwota brutto |
|--|----------------------|-------------|--------------|
| Połączenia na numery alarmowe  | opłata za połączenie | Bez opłat   |              |
| Biuro Numerów 118 913  | opłata za połączenie | 1,15 zł     | 1,43 zł      |
| Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912   | opłata za połączenie | 1,98 zł     | 2,46 zł      |
| Informacja TP o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811   | opłata za połączenie | 1,98 zł     | 2,46 zł      |
| Informacja Miejska 194 91  | opłata za połączenie | 1,04 zł     | 1,29 zł      |
| Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800 | opłata za połączenie | 0,57 zł     | 0,71 zł      |

|  |                                   |         |         |
|--|-----------------------------------|---------|---------|
| Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28   | opłata za połączenie              | 0,28 zł | 0,36 zł |
| Bank Danych 194 93   | opłata za połączenie              | 1,67 zł | 2,08 zł |
| Biuro zleceń 194 97 Budzenie oraz przypominanie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości | opłata za połączenie              | 1,15 zł | 1,41 zł |
| Połączenia do numerów skróconych 19xxx   |                                   |         |         |
| od 8.00 do 18.00   | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 0,16    | 0,20 zł |
| od 18.00 do 8.00   | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 0,08 zł | 0,10 zł |

## NUMERY 80X:

Tabela 4: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x

| Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x   | Taryfikacja  | Kwota netto                              | Kwota brutto                             |
|--|--|--|--|
| Połączenia do numerów: 800, 806 i 808 1  | opłata za połączenie   | Bez opłat                                |  |
| Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8   | opłata za połączenie   | 0,29 zł                                  | 0,36 zł                                  |
| Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1  |  |  |  |
| a) w godz. 8.00 - 22.00 - za każde rozpoczęte 3 min.<br>b) w godz. 22.00 - 8.00 - za każde rozpoczęte 6 min.   | za każde rozpoczęte 3 min<br>za każde rozpoczęte 6 min   | 0,29 zł<br>0,29 zł                       | 0,36 zł<br>0,36 zł                       |
| Połączenia do numerów 801 4  |  |  |  |
| a) w dni robocze od 8.00 do 18.00<br>b) w dni robocze od 18.00 do 8.00<br>c) w weekendy i święta od 8.00 do 18.00<br>d) w weekendy i święta od 18.00 do 8.00 | opłata za min. połączenia<br>opłata za min. połączenia<br>opłata za min. połączenia<br>opłata za min. połączenia | 0,40 zł<br>0,20 zł<br>0,30 zł<br>0,40 zł | 0,49 zł<br>0,25 zł<br>0,37 zł<br>0,25 zł |
| Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2   | opłata za każdą rozpoczętą minutę  | 0,28 zł                                  | 0,36 zł                                  |

## NUMERY 70X:

Tabela 5: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x

| Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x | Taryfikacja                       | Kwota netto | Kwota brutto |
|--|-----------------------------------|-------------|--------------|
| Połączenia do numerów 700 1, 701 1, 708 1        | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 0,29 zł     | 0,36 zł      |
| Połączenia do numerów 701 2, 701 9               | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 0,58 zł     | 0,71 zł      |
| Połączenia do numerów 700 2, 703 2, 708 2        | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 1,05 zł     | 1,29 zł      |
| Połączenia do numerów 700 3, 701 3, 703 3, 708 3 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 1,69 zł     | 2,08 zł      |
| Połączenia do numerów 700 4, 701 4, 703 4, 708 4 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 2,10 zł     | 2,58 zł      |
| Połączenia do numerów 700 5, 701 5, 703 5, 708 5 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 3,00 zł     | 3,69 zł      |
| Połączenia do numerów 700 6, 701 6, 703 6, 708 6 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 3,46 zł     | 4,26 zł      |
| Połączenia do numerów 700 7, 701 7, 703 7, 708 7 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 4,00 zł     | 4,92 zł      |
| Połączenia do numerów 700 8, 701 8, 703 8, 708 8 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 6,25 zł     | 7,69 zł      |
| Połączenia do numerów 700 9, 701 9, 703 9, 708 9 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 8,12 zł     | 9,99 zł      |
| Połączenia do numerów 704 0                      | opłata za połączenie              | 0,58 zł     | 0,71 zł      |
| Połączenia do numerów 704 1                      | opłata za połączenie              | 1,16 zł     | 1,43 zł      |
| Połączenia do numerów 704 2                      | opłata za połączenie              | 2,03 zł     | 2,50 zł      |
| Połączenia do numerów 704 3                      | opłata za połączenie              | 3,19 zł     | 3,92 zł      |
| Połączenia do numerów 704 4                      | opłata za połączenie              | 4,06 zł     | 4,99 zł      |
| Połączenia do numerów 704 5                      | opłata za połączenie              | 5,22 zł     | 6,42 zł      |
| Połączenia do numerów 704 6                      | opłata za połączenie              | 8,12 zł     | 9,99 zł      |
| Połączenia do numerów 704 7                      | opłata za połączenie              | 10,15 zł    | 12,48 zł     |
| Połączenia do numerów 704 8                      | opłata za połączenie              | 20,01 zł    | 24,61 zł     |
| Połączenia do numerów 704 9                      | opłata za połączenie              | 28,71 zł    | 35,31 zł     |

## NUMERY CPP 20 (7,8):

Tabela 6: Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów cpp 20 (7,8)

| Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów CPP 20 (7,8) | Taryfikacja                       | Kwota netto | Kwota brutto |
|---|-----------------------------------|-------------|--------------|
| Połączenia do numerów 20(7,8) 1                           | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 0,29        | 0,36         |
| Połączenia do numerów 20(7,8) 2                           | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 1,05        | 1,29         |

|                                 |                                   |      |      |
|---------------------------------|-----------------------------------|------|------|
| Połączenia do numerów 20(7,8) 3 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 1,69 | 2,08 |
| Połączenia do numerów 20(7,8) 4 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 2,10 | 2,58 |
| Połączenia do numerów 20(7,8) 5 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 3,00 | 3,69 |
| Połączenia do numerów 20(7,8) 6 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 3,46 | 4,26 |
| Połączenia do numerów 20(7,8) 7 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 4,00 | 4,92 |
| Połączenia do numerów 20(7,8) 8 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 6,25 | 7,69 |
| Połączenia do numerów 20(7,8) 9 | opłata za każdą rozpoczętą minutę | 8,12 | 9,99 |

## NUMERY SPECJALNE:

Tabela 7: Połączenia z numeracją specjalną, smsy specjalne i mmsy specjalne z sieci komórkowej.

| Wyszczególnienie                | Numer telefonu   | Taryfikacja                | Kwota netto         | Kwota brutto |
|---------------------------------|--|----------------------------|---------------------|--------------|
| Połączenie z numerem specjalnym | 112, 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | Bez opłat           |              |
| Połączenie z numerem specjalnym | 19491, 19493, 118912   | za każdą rozpoczętą minutę | 1,62 zł             | 1,99 zł      |
| Połączenie z numerem specjalnym | 06422x   | za każdą rozpoczętą minutę | 3,40 zł             | 4,18 zł      |
| SMS specjalny                   | 500, 800, 801, 8024  | za SMSa                    | Bez opłat           |              |
| SMS specjalny                   | 1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446 | za SMSa                    | Jak standardowy SMS |              |
| SMS specjalny                   | 444  | za SMSa                    | 0,50 zł             | 0,62 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999  | za SMSa                    | 0,50 zł             | 0,62 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999  | za SMSa                    | 1,00 zł             | 1,23 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999  | za SMSa                    | 2,00 zł             | 2,46 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999  | za SMSa                    | 3,00 zł             | 3,69 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999  | za SMSa                    | 4,00 zł             | 4,92 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999  | za SMSa                    | 5,00 zł             | 6,15 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999  | za SMSa                    | 6,00 zł             | 7,38 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999  | za SMSa                    | 7,00 zł             | 8,61 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999  | za SMSa                    | 8,00 zł             | 9,84 zł      |
| SMS specjalny                   | zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999  | za SMSa                    | 9,00 zł             | 11,07 zł     |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7000 do *7099, od *70000 do *70999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 0,50 zł             | 0,62 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7100 do *7199, od *71000 do *71999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 1,00 zł             | 1,23 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7200 do *7299, od *72000 do *72999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 2,00 zł             | 2,46 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7300 do *7399, od *73000 do *73999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 3,00 zł             | 3,69 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7400 do *7499, od *74000 do *74999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 4,00 zł             | 4,92 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7500 do *7599, od *75000 do *75999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 5,00 zł             | 6,15 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7600 do *7699, od *76000 do *76999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 6,00 zł             | 7,38 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7700 do *7799, od *77000 do *77999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 7,00 zł             | 8,61 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7800 do *7899, od *78000 do *78999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 8,00 zł             | 9,84 zł      |
| numer specjalny                 | zakres numerów od *7900 do *7999, od *79000 do *79999                                    | za każdą rozpoczętą minutę | 9,00 zł             | 11,07 zł     |
| SMS/MMS specjalny 0             | zakres numerów od 7000 do 7099, od 900000 do 900999                                      | za SMSa/MMSa               | 0,50 zł             | 0,62 zł      |
| SMS/MMS specjalny 1             | zakres numerów od 7100 do 7199, od 901000 do 901999                                      | za SMSa/MMSa               | 1,00 zł             | 1,23 zł      |
| SMS/MMS specjalny 2             | zakres numerów od 7200 do 7299, od 902000 do 902999                                      | za SMSa/MMSa               | 2,00 zł             | 2,46 zł      |

|                      |   |              |          |          |
|----------------------|---|--------------|----------|----------|
| SMS/MMS specjalny 3  | zakres numerów od 7300 do 7399, od 903000 do 903999 | za SMSa/MMSa | 3,00 zł  | 3,69 zł  |
| SMS/MMS specjalny 4  | zakres numerów od 7400 do 7499, od 904000 do 904999 | za SMSa/MMSa | 4,00 zł  | 4,92 zł  |
| SMS/MMS specjalny 5  | zakres numerów od 7500 do 7599, od 905000 do 905999 | za SMSa/MMSa | 5,00 zł  | 6,15 zł  |
| SMS/MMS specjalny 6  | zakres numerów od 7600 do 7699, od 906000 do 906999 | za SMSa/MMSa | 6,00 zł  | 7,38 zł  |
| SMS/MMS specjalny 7  | zakres numerów od 7700 do 7799, od 907000 do 907999 | za SMSa/MMSa | 7,00 zł  | 8,61 zł  |
| SMS/MMS specjalny 8  | zakres numerów od 7800 do 7899, od 908000 do 908999 | za SMSa/MMSa | 8,00 zł  | 9,84 zł  |
| SMS/MMS specjalny 9  | zakres numerów od 7900 do 7999, od 909000 do 909999 | za SMSa/MMSa | 9,00 zł  | 11,07 zł |
| SMS/MMS specjalny 10 | zakres numerów od 910000 do 910999                  | za SMSa/MMSa | 10,00 zł | 12,30 zł |
| SMS/MMS specjalny 11 | zakres numerów od 911000 do 911999                  | za SMSa/MMSa | 11,00 zł | 13,53 zł |
| SMS/MMS specjalny 12 | zakres numerów od 912000 do 912999                  | za SMSa/MMSa | 12,00 zł | 14,76 zł |
| SMS/MMS specjalny 13 | zakres numerów od 913000 do 913999                  | za SMSa/MMSa | 13,00 zł | 15,99 zł |
| SMS/MMS specjalny 14 | zakres numerów od 914000 do 914999                  | za SMSa/MMSa | 14,00 zł | 17,22 zł |
| SMS/MMS specjalny 15 | zakres numerów od 915000 do 915999                  | za SMSa/MMSa | 15,00 zł | 18,45 zł |
| SMS/MMS specjalny 16 | zakres numerów od 916000 do 916999                  | za SMSa/MMSa | 16,00 zł | 19,68 zł |
| SMS/MMS specjalny 17 | zakres numerów od 917000 do 917999                  | za SMSa/MMSa | 17,00 zł | 20,91 zł |
| SMS/MMS specjalny 18 | zakres numerów od 918000 do 918999                  | za SMSa/MMSa | 18,00 zł | 22,14 zł |
| SMS/MMS specjalny 19 | zakres numerów od 919000 do 919999                  | za SMSa/MMSa | 19,00 zł | 23,37 zł |
| SMS/MMS specjalny 20 | zakres numerów od 920000 do 920999                  | za SMSa/MMSa | 20,00 zł | 24,60 zł |
| SMS/MMS specjalny 25 | zakres numerów od 925000 do 925999                  | za SMSa/MMSa | 25,00 zł | 30,75 zł |

## POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Tabela 8: Połączenia międzynarodowe z telefonów stacjonarnych działających w oparciu o sieć stacjonarną TP SA (usługa WLR) oraz dla Abonentów telefonii stacjonarnej działającej w oparciu o sieć GSM i komórkowej, którzy aktywowali usługę "Tanio za granicę".

| Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych   | Kwota netto | Kwota brutto |
|--|-------------|--------------|
| Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Norwecze.  | 0,54 zł     | 0,66 zł      |
| Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia  | 0,74 zł     | 0,91 zł      |
| Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina   | 1,10 zł     | 1,35 zł      |
| Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia  | 1,20 zł     | 1,48 zł      |
| Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan  | 1,30 zł     | 1,60 zł      |
| Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam  | 1,50 zł     | 1,85 zł      |
| Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie  | 2,75 zł     | 3,38 zł      |
| Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe | 3,40 zł     | 4,18 zł      |
| Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych   | Kwota netto | Kwota brutto |
| Łotwa, Słowenia, San Marino  | 0,80 zł     | 0,98 zł      |

|   |         |         |
|---|---------|---------|
| Austria, Belgia, Czechy, Dania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Niemcy, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze   | 1,10 zł | 1,35 zł |
| Andora, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Monako, Norwegia, Wielka Brytania, Włochy, Cypr, Hiszpania, Irlandia, Malta | 1,25 zł | 1,54 zł |
| Gibraltar, Islandia, Portugalia   | 1,50 zł | 1,85 zł |

#### 4. Połączenia międzynarodowe

- 4.1. W przypadku połączeń do zagranicznych sieci komórkowych nie wskazanych w cenniku, połączenia są taryfikowane zgodnie z cenami połączeń do zagranicznych sieci stacjonarnych w danym kraju.
- 4.2. Opłaty wskazane w Tabeli 8 dostępne są dla Abonentów usługi telefonii stacjonarnej działających w oparciu o sieć stacjonarną TP SA (usługa WLR) i dla Abonentów telefonii stacjonarnej działającej w oparciu o sieć GSM oraz dla Abonentów usługi telefonii komórkowej, którzy aktywują usługę „Tanio za Granicę”.
- 4.3. W celu aktywacji usługi „Tanio za Granicę” należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje od następnego dnia, w którym takiego zgłoszenia dokonano. Opłata za usługę wynosi 3,00 zł/mc brutto (2,44 zł/mc netto).

Tabela 9: Opłaty standardowe dla połączeń zagranicznych z telefonów komórkowych oraz telefonów stacjonarnych działających w oparciu o sieć GSM bez uruchomionej usługi „Tanio za granicę”:

| Koszt minuty wykonanego połączenia (W nawiasie opłata bez podatku VAT) |                   |                   |                   |                     | Koszt wysłanego SMS | Koszt wysłanego MMS |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| do Strefy 1  | do Strefy 2       | do Strefy 3       | do Strefy 4       | do Strefy 5         | 0,46 zł (0,37 zł)   | 3,06 zł (2,46 zł)   |
| 1,48 zł (1,20 zł)  | 4,94 zł (4,02 zł) | 6,05 zł (4,92 zł) | 8,07 zł (6,56 zł) | 39,00 zł (31,71 zł) |                     |                     |

### OPŁATY W ROAMINGU - POŁĄCZENIA, SMS, MMS, PAKIETOWE PRZESYŁANIE DANYCH

Tabela 10: Opłaty za usługę roaming międzynarodowy dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych Telestrada postpaid (abonament) opłata brutto (opłata netto):

| Strefa                      | Koszt minuty wykonanego połączenia (w nawiasie opłata bez podatku VAT) |                     |                     |                     |                     |                     | Koszt minuty odebranego połączenia | Koszt wysłanego SMS |
|-----------------------------|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|
|                             | do Polski  | do Strefy 1         | do Strefy 2         | do Strefy 3         | do Strefy 4         | do Strefy 5         |                                    |                     |
| Strefa 2: Więcej Europy     | 4,94 zł (4,02 zł)  | 4,94 zł (4,02 zł)   | 4,94 zł (4,02 zł)   | 6,05 zł (4,92 zł)   | 8,07 zł (6,56 zł)   | 39,00 zł (31,71 zł) | 4,94 zł (4,02 zł)                  | 1,11 zł (0,90 zł)   |
| Strefa 3: USA i Kanada      | 6,05 zł (4,92 zł)  | 6,05 zł (4,92 zł)   | 6,05 zł (4,92 zł)   | 6,05 zł (4,92 zł)   | 8,07 zł (6,56 zł)   | 39,00 zł (31,71 zł) | 6,05 zł (4,92 zł)                  | 1,11 zł (0,90 zł)   |
| Strefa 4: Do Azji i Afryki  | 8,07 zł (6,56 zł)  | 8,07 zł (6,56 zł)   | 8,07 zł (6,56 zł)   | 8,07 zł (6,56 zł)   | 8,07 zł (6,56 zł)   | 39,00 zł (31,71 zł) | 8,07 zł (6,56 zł)                  | 1,11 zł (0,90 zł)   |
| Strefa 5: Strefa Egzotyczna | 39,00 zł (31,71 zł)  | 39,00 zł (31,71 zł) | 39,00 zł (31,71 zł) | 39,00 zł (31,71 zł) | 39,00 zł (31,71 zł) | 39,00 zł (31,71 zł) | 39,00 zł (31,71 zł)                | 1,11 zł (0,90 zł)   |

Tabela 11: Pakietowe przesyłanie danych w roamingu i z Polski dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych postpaid (abonament):

| Strefa                                     | Jednostka | Cena za jednostkę brutto (netto) | Cena za 1 MB brutto (netto) |
|--|-----------|----------------------------------|-----------------------------|
| Strefa 1: Unia Europejska                  | 1 kB      | 0,00004 zł (0,0003 zł netto)     | 0,04 zł (0,03 zł netto)     |
| Strefa 2: Więcej Europy                    | 50 kB     | 1,51 zł (1,23 zł netto)          | 30,26 zł (24,60 zł netto)   |
| Strefa 3: USA i Kanada                     | 50 kB     | 1,51 zł (1,23 zł netto)          | 30,26 zł (24,60 zł netto)   |
| Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata) | 50 kB     | 2,12 zł (1,72 zł netto)          | 42,31 zł (34,40 zł netto)   |
| Strefa 5: Strefa Egzotyczna                | 50 kB     | 2,12 zł (1,72 zł netto)          | 42,31 zł (34,40 zł netto)   |

Tabela 12: Pakietowe przesyłanie wiadomości MMS w roamingu dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych postpaid (abonament):

| Strefa              | Jednostka | Cena za jednostkę (netto) | Cena za jednostkę (brutto) |
|---------------------|-----------|---------------------------|----------------------------|
| Strefa 1            | 1 MMS     | 0,27 zł                   | 0,33 zł                    |
| Strefa 2 - Strefa 5 | 1 MMS     | 2,46 zł                   | 3,02 zł                    |

#### 5. Opłaty w roamingu

- 5.1. Korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu będzie odbywać się na takich samych zasadach jak w kraju.
- 5.2. Obniżenie cen dotyczy następujących usług w roamingu międzynarodowym w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu:
- wykonanie minuty połączenia głosowego,
  - odebranie minuty połączenia głosowego,
  - wysłanie wiadomości SMS,
  - wysłanie wiadomości MMS,
  - transmisja danych za 1 MB
- 5.3. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie Oferty Specjalnej Operatora przyznane są krajowe pakiety minut, SMS oraz MMS (w tym pakiety nielimitowane i limitowane) pakiety te mogą być wykorzystane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz bezpłatnie na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Oferty Specjalnej, z której korzysta Abonent.
- 5.4. Odbieranie połączeń głosowych w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu jest bezpłatne we wszystkich Planach Taryfowych.

- 5.5. W przypadku pakietów dotyczących transmisji danych Telestrada S.A. może wprowadzić limity danych dostępnych na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w zależności od Planu Taryfowego. Limity danych (GB) zostały wskazane w dokumencie „Limit Roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczony na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).
- 5.6. Po wykorzystaniu przyznanego zgodnie z posiadanym Planem Taryfowym limitu danych, opłata za transfer danych w Strefie 1 będzie naliczana w wysokości 0,03 PLN brutto (0,02 PLN netto) za 1 MB.
- 5.7. W przypadku wysyłania SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów/MMS-ów do sieci stacjonarnych wysyłanych w roamingu do ceny doliczana jest opłata zgodna z aktualnym cennikiem tych usług.
- 5.8. Opłaty za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- 5.9. Wiadomości SMS oraz MMS odbierane w roamingu są bezpłatne.
- 5.10. Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.
- 5.11. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu z uwzględnieniem usług UMTS/EDGE/GPRS dostępna jest na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl).

Tabela 14: Pakiety roamingowe na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych:

| Nazwa pakietu                       | Roaming 100 MB      | Roaming 500 MB       | Roaming 1 GB        |
|-------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Pakiet danych                       | 100 MB              | 500 MB               | 1 GB                |
| Ważność pakietu (od daty aktywacji) | 30 dni              | 30 dni               | 30 dni              |
| Opłata brutto (netto)               | 19,99 zł (16,25 zł) | 25,00 zł ( 20,32 zł) | 35,00 zł (28,45 zł) |

- 5.12. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje od następnego dnia, w którym takiego zgłoszenia dokonano. Aktywacja usługi jest bezpłatna.
- 5.13. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych, zgodnie z Tabelą 14. Po wykorzystaniu pakietu Abonent jest zobowiązany do krajowej opłaty standardowej za usługę transmisji danych zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 11.

## STREFY CENOWE

Tabela 15: Strefy cenowe dla międzynarodowych usług roamingowych i połączeń zagranicznych z telefonów komórkowych w oparciu o sieć GSM bez uruchomionej usługi „Tanio za granicę”:

| Strefy cenowe:                                | Kraje objęte strefą cenową   |
|---|--|
| Strefa 1: Unia Europejska                     | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.  |
| Strefa 2: Więcej Europy                       | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia, Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owce (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.  |
| Strefa 3: USA i Kanada                        | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.  |
| Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata 1)  | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe. |
| Strefa 5: Strefa Egzotyczna (Reszta świata 2) | Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli  |

## ZASADY POLITYKI UCZCIWEGO KORZYSTANIA

1. Od 15 czerwca 2017 Telestrada wprowadza do zasady Polityki Uczciwego Korzystania, które mają zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, określone w punkcie 12.
3. Limit GB w ramach wszystkich Planów Taryfowych przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
4. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 257 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 514 MB).
5. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
6. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w punkcie 7 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, w szczególności:
  - a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, w szczególności gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu było większe niż na terytorium Polski. Operator poinformuje Abonenta o możliwości naliczenia opłat dodatkowych telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób, wzywając do zmiany w korzystaniu z usługi. W przypadku gdy Abonent w ciągu w 2 tygodni nie zastosuje się do wezwania Operator doliczy opłaty wskazane w punkcie 13.
  - b) długi okres nieaktywności karty SIM/USIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu
  - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu
  - d) w przypadku gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących teren Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
7. Opłaty dodatkowe:
  - a) minuta połączenia głosowego wychodzącego – 0,17 zł brutto (0,14 zł netto)
  - b) minuta połączenia głosowego odebranego – 0,05 zł (0,04 zł netto)
  - c) wysłanie wiadomości SMS – 0,09 zł (0,07 zł netto)
  - d) wysłanie wiadomości MMS – 0,33 zł (0,27 zł netto)
  - e) transfer danych za 1 MB – 0,03 zł (0,02 zł netto)
8. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych wskazanych w punkcie 7 w przypadku gdy schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie.
9. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski.
10. W przypadku braku przedstawienia dokumentów wskazanych w punkcie 9 w terminie do 14 dni od wezwania Operatora lub przy zawieraniu umowy, Operator może naliczyć opłaty dodatkowe, określone w punkcie 7.
11. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu
12. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.