

**CENNIK PLANY RODZINNE DZWOŃ DO WSZYSTKICH****1. Zasady obowiązywania Oferty specjalnej**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna skierowana jest do osób, które podpiszą z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub 24 miesiące.
- 1.2. Operator udziela Abonentom, którzy spełnili warunek opisany w punkcie 1.1. i podpisali umowę na czas określony 24 miesiące zniżki w wysokości 250 zł w zakresie aktywacji klienta w systemie Operatora i nie pobiera z tego tytułu żadnej opłaty.
- 1.3. Operator udziela na czas trwania umowy terminowej zniżek w opłatach abonamentowych określonych w cenniku.

2. Zasady działania usługi PLANY RODZINNE DZWOŃ DO WSZYSTKICH

- 2.1. Abonent Oferty Specjalnej, w ramach Oferty Specjalnej może wykorzystywać przysługujące w ramach opłaty abonamentowej minuty z telefonu stacjonarnego i telefonów komórkowych obsługiwanych przez Operatora.
- 2.2. Po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach abonamentu opłaty naliczane są według cennika odpowiedniego dla wybranego Planu Rodzinnego.
- 2.3. Opłaty abonamentowe naliczane są od momentu uruchomienia Abonenta, tj. przejścia obsługi numeru telefonicznego od dotychczasowego operatora obsługującego numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego do Operatora.

3. Plany Taryfowe

PLANY RODZINNE DZWOŃ DO WSZYSTKICH	DZWOŃ DO WSZYSTKICH SOCJALNY	DZWOŃ DO WSZYSTKICH PRZYSTĘPNY	DZWOŃ DO WSZYSTKICH LEKKI	DZWOŃ DO WSZYSTKICH ROZSĄDNY	DZWOŃ DO WSZYSTKICH SWOBODNY
3.1 Opłaty abonamentowe (umowa terminowa)	29,99 zł	35,99 zł	39,99 zł	47,99 zł	69,99 zł
3.2 Opłaty abonamentowe (umowa na czas nieokreślony)	35,00 zł	42,00 zł	50,00 zł	55,00 zł	85,00 zł
Liczba minut w ramach abonamentu	30 minut do sieci stacjonarnych i komórkowych Orange, Plus, T-Mobile zamienne na 1000 minut do rodziny	60 minut do sieci stacjonarnych i komórkowych Orange, Plus, T-Mobile zamienne na 1200 minut do rodziny	90 minut do sieci stacjonarnych i komórkowych Orange, Plus, T-Mobile zamienne na 1333 minut do rodziny	180 minut do sieci stacjonarnych i komórkowych Orange, Plus, T-Mobile zamienne na 1500 minut do rodziny	1000 minut do sieci stacjonarnych zamienne na 300 minut do sieci komórkowych Orange, Plus, T-Mobile zamienne na 2333 minut do rodziny
3.3. Opłata za użytkowanie aparatu telefonicznego	0,01 zł	0,01 zł	0,01 zł	0,01 zł	0,01 zł
3.4. Udostępnienie usługi poczty głosowej	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
JEDNA POWYŻSZA OPŁATA ABONAMENTOWA OBEJMUJE TELEFON DOMOWY ORAZ NA ŻYCZENIE ABONENTA DO TRZECH TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH W OBRĘBIE JEDNEJ RODZINY. POŁĄCZENIA DO RODZINY OBEJMUJĄ WYŁĄCZNIE NUMERY TELEFONICZNE DOSTARCZONE KLIENTOWI PRZEZ TELESTRADĘ, POŁĄCZENIA DO INNYCH OPERATORÓW TARYFIKOWANE SĄ ZGODNIE Z CENNIKIEM					
3.5 Opłaty za połączenia					
Pomiędzy telefonem domowym i komórkowymi oraz komórkowymi w jednym abonamencie	0,03 zł/min	0,03 zł/min	0,03 zł/min	0,03 zł/min	0,03 zł/min
Lokalne, międzystrefowe oraz do sieci komórkowych Orange, Plus, T-Mobile	0,25 zł/min	0,22 zł/min	0,17 zł/min	0,16 zł/min	0,15 zł/min
Do sieci Play, Polsat Cyfrowy, Centernet	0,69 zł/min	0,69 zł/min	0,69 zł/min	0,69 zł/min	0,69 zł/min
SMS					
MMS	0,24 zł 0,40 zł	0,12 zł 0,40 zł	0,12 zł 0,40 zł	0,12 zł 0,40 zł	0,12 zł 0,40 zł
naliczanie	minutowe	sekundowe	sekundowe	sekundowe	sekundowe

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jesteśmy uczciwą polską firmą telekomunikacyjną i chcemy mieć samych zadowolonych klientów. Dlatego w przeciągu 14 dni od podpisania Umowy mogą Państwo z niej zrezygnować bez żadnych kosztów. Wystarczy wypełnić, oderwać i odesłać ten kupon do Telestrady na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa. Nie pytamy o powód – z pewnością musi być ważny, jeśli nie chcą Państwo zaoszczędzić kilkuset złotych i skorzystać z kuponu promocyjnego na 100 zł, który oferujemy dla Was i Waszych znajomych.

KUPON WARTOŚCIOWY na 100 zł

Dla naszych Abonentów mamy specjalną promocję: **100 zł** dla każdego, kto poleci nam swojego znajomego oraz **DRUGIE 100 złotych** dla poleconej nam osoby na abonament i połączenia. Kupon można wykorzystać wiele razy – wystarczy zadzwonić do Telestrady – zgłosić znajomego. Po uruchomieniu jego usługi Państwo dostaną rabat 100 zł (nawet trzy miesiące usług za darmo) podobnie jak Państwa znajomi. Kolejny zgłoszony znajomy **to następne 100 zł** dla Państwa.



4. Opłaty inne, taryfikacja, pozostałe informacje

- 4.1. Jedna opłata abonamentowa obejmuje telefon stacjonarny oraz na życzenie Abonenta maksymalnie trzy telefony komórkowe, których numery zostały przeniesione do Operatora, lub przydzielone przez Operatora Abonentowi Planu Rodzinnego Dzwon do Wszystkich. Na życzenie Abonenta Operator włączy do jednej opłaty abonamentowej kolejne telefony komórkowe w ramach rodziny Abonenta w cenie 2 zł za każdy numer ponad wskazane trzy numery bezpłatne.
- 4.2. W celu świadczenia usługi Operator udostępni Abonentowi, który przynosi przynajmniej jeden numer telefonu (stacjonarny lub komórkowy) do Telestrady i podpisał umowę na czas określony 24 miesiące jeden aparat telefoniczny z kartą SIM dla usług telefonii stacjonarnej lub komórkowej w cenie wskazanej w pkt. 3.3 cennika. Po okresie umowy Abonent ma prawo wykupić ten aparat telefoniczny w cenie 1 gr. W przypadku zerwania umowy przed końcem jej obowiązywania Abonent będzie zobowiązany do zapłaty pełnej ceny za aparat telefoniczny wynoszącej 199 zł. W przypadku przydzielenia Abonentowi jedynie nowego numeru telefonu (bez przeniesienia) Operator dokonuje sprzedaży aparatu telefonicznego za 49 zł. W przypadku zerwania umowy przed końcem jej obowiązywania Abonent będzie zobowiązany do dopłaty do pełnej ceny za aparat telefoniczny wynoszącej 199 zł, tj. zapłaty 150 zł.
- 4.3. Połączenia wliczone w abonament dostępne są od daty uruchomienia usługi telefonu w sieci Operatora.
- 4.4. Pakiet minut oferowany jest w okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe. Po wyczerpaniu limitu minut w abonamencie, opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami niniejszego Cennika w odniesieniu do odpowiedniego Pakietu.
- 4.5. Usługa tanich połączeń taryfikowanych stawką 3 gr/min pomiędzy telefonem domowym i komórkowymi w jednym abonamencie, we wszystkie strony dostępna jest dla Abonentów, którzy przenieśli do Operatora wszystkie numery telefonów, pomiędzy którymi taryfikacja ma wskazany ulgowy charakter. Usługa polega na obniżeniu ceny połączeń z telefonu o numerze stacjonarnym na telefony komórkowe objęte Pakietem, z telefonów komórkowych objętych pakietem na telefon o numerze stacjonarnym oraz telefony komórkowe objęte Pakietem. Połączenia takie będą taryfikowane wg niższej, określonej niniejszym Cennikiem stawki w ten sposób, że za każdą rozpoczętą minutę połączenia zostanie pobrane 3 gr. Minuty połączeń pomiędzy numerami jednego Planu Rodzinnego Dzwon do Wszystkich w ramach abonamentu wykorzystywane są z naliczaniem minutowym, tj. każda rozpoczęta minuta połączenia powoduje zmniejszenie liczby dostępnych w ramach abonamentu minut o jedną minutę.
- 4.6. Wykorzystanie minut wliczonych w abonament rozliczane jest z dokładnością co do sekundy za wyjątkiem planu Dzwon do Wszystkich Socjalnego, oraz minut między telefonami jednego Planu Rodzinnego taryfikowanych po 3 gr, gdzie rozliczenie następuje z dokładnością do jednej minuty. Połączenia wliczone w abonament dotyczą łączności głosowej i mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu prowadzenia rozmów telefonicznych.
- 4.7. Połączenia wymienione w p. 3.5 Cennika odnośnie planów Dzwon do Wszystkich Przystępny, Lekki, Rozsądny, Swobodny rozliczane są sekundowo. Opłata za połączenie naliczana jest jako suma opłaty za inicjację połączenia w wysokości 0,20 PLN oraz opłaty za czas połączenia. Zasady tej nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia do numerów objętych jednym abonamentem Planu Rodzinnego Dzwon do Wszystkich, za które pobierana jest opłata 3 gr./min naliczana minutowo bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
- 4.8. W ramach Planu Dzwon do Wszystkich Swobodny przysługuje 1000 nietaryfikowanych minut do sieci stacjonarnych zamiennych na 300 minut do sieci komórkowych Orange, T-Mobile, Plus.
- 4.9. Połączenia wymienione w p. 3.5 Cennika odnośnie planu Dzwon do Wszystkich Socjalny rozliczane są minutowo w ten sposób, że za pierwszą minutę zostanie pobrana opłata będąca sumą opłaty za rozpoczęcie połączenia w wysokości 0,25 PLN i opłaty za minutę połączenia, a za każdą następną rozpoczętą minutę zostanie pobrana opłata w wysokości stawki minutowej. Zasady tej nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia do numerów objętych jednym abonamentem Planu Rodzinnego Dzwon do Wszystkich, za które pobierana jest opłata 3 gr./min naliczana minutowo bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
- 4.10. W ramach Oferty Specjalnej Operator oferuje Abonentowi usługę prezentacji numeru osoby dzwoniącej w promocyjnej cenie 1 gr przez pierwsze trzy pełne okresy rozliczeniowe. Po tym czasie Operator będzie pobierał za usługę opłatę standardową w wysokości 3,69 zł miesięcznie. Abonent ma prawo zrezygnować z usługi w wybranym przez siebie momencie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zgłasza rezygnację. Rezygnacji z usługi można dokonać za pośrednictwem infolinii Operatora lub w formie pisemnej. Usługa włączana jest automatycznie przy uruchomieniu usługi telefonicznej dla Abonenta.
- 4.11. W ramach Oferty Specjalnej Operator oferuje Abonentowi usługę wydruku szczegółowego wykazu połączeń wykonanych w okresie rozliczeniowym w promocyjnej cenie 1 gr miesięcznie przez pierwsze trzy pełne okresy rozliczeniowe. Po tym czasie Operator będzie pobierał za usługę opłatę standardową w wysokości 2,46 zł miesięcznie. Abonent ma prawo zrezygnować z usługi w wybranym przez siebie momencie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zgłasza rezygnację. Rezygnacji z usługi można dokonać za pośrednictwem infolinii Operatora lub w formie pisemnej. Usługa włączana jest automatycznie przy uruchomieniu usługi telefonicznej dla Abonenta.
- 4.12. Wybranie przez Abonenta umowy na czas określony oznacza, że abonament będzie naliczany według stawki promocyjnej przewidzianej dla umów terminowych, a Operator dodatkowo udzieli ulgi w opłacie instalacyjnej w pełnej wysokości. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu przyznanego ulg proporcjonalnie do czasu trwania umowy zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 4.13. Opłata za wystawienie duplikatu faktury i wysłanie jej pocztą zwykłą – 15 zł, pocztą elektroniczną – 5 zł
- 4.14. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nie otrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
- 4.15. O ile nie wskazano inaczej opłaty podano brutto (z podatkiem VAT).

5. Inne rodzaje połączeń

- 5.1. Dla telefonów komórkowych objętych jednym Planem Rodzinnym w zakresie transmisji danych w sieci komórkowej opłata wynosi 5 gr/50 kB i pobierana jest za każde rozpoczęcie 50 kB.
- 5.2. W zakresie nieregulowanym niniejszym cennikiem odnośnie połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, zmiany lokalizacji linii abonenckiej i zawieszania świadczenia usług telekomunikacyjnych, opłat za połączenia z sieci komórkowej z numerami specjalnymi, SMSy specjalne i MMSy specjalne obowiązuje „Cennik usług dodatkowych, połączeń z numerami specjalnymi, usług międzynarodowych i roamingowych” dostępny na stronie internetowej www.telestrada.pl.

Infolinia 801 080 321

KUPON WARTOŚCIOWY na 100 zł

1. **Przełącz znajomemu, że jego telefon domowy może kosztować tylko 29,99 zł miesięcznie, pozwalać na wykonywanie połączeń stacjonarnych i komórkowych w jednej cenie, a jeden niski abonament może obejmować telefon domowy i wszystkie komórki w rodzinie.**
2. **Zadzwoń do nas, podaj nam numer znajomego, my zadzwonimy i jeśli uruchomimy dla niego usługi dostaniecie po 100 zł rabatu na swoje abonamenty i rozmowy.**

✗-----✗
ODSTĄPIENIE OD UMOWY zawartej dnia.....✗

Imię i Nazwisko:

Numer telefonu:.....

Numer umowy:

Niniejszym odstępuję od umowy korzystając z prawa do rezygnacji bez podawania przyczyn w przeciągu 14 dni od jej podpisania.

Podpis:

Wysłać na adres: Telestrada S.A. al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa